

XI Jornadas Interescuelas/Departamentos de Historia. Departamento de Historia. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Tucumán, San Miguel de Tucumán, 2007.

# **Políticas públicas e Infancia: experiencias en abordajes en poblaciones vulnerables/vulneradas, el caso de Niños y Niñas en situación de calle.**

Córdoba, Rossana y Tolaba, María Isabel  
(Universidad Nacional de Salta).

Cita:

Córdoba, Rossana y Tolaba, María Isabel (Universidad Nacional de Salta). (2007). *Políticas públicas e Infancia: experiencias en abordajes en poblaciones vulnerables/vulneradas, el caso de Niños y Niñas en situación de calle. XI Jornadas Interescuelas/Departamentos de Historia. Departamento de Historia. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Tucumán, San Miguel de Tucumán.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-108/906>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

## XI ° INTERESCUELAS / DEPARTAMENTOS DE HISTORIA

Tucumán – 19 al 21 de Setiembre de 2007

**Título: Políticas públicas e Infancia: experiencias en abordajes en poblaciones vulnerables/vulneradas, el caso de Niños y Niñas en situación de calle.**

**Mesa Temática N° 99: Las Políticas Sociales en América Latina: un análisis de sus trayectorias a lo largo del siglo XX. Carolina Biernat - Karina Ramacciotti**  
[karinaramaciotti@arnet.com.ar](mailto:karinaramaciotti@arnet.com.ar)

Universidad Nacional de Salta – Facultad de Humanidades – Carrera de Historia.

**Autoras: Córdoba, Rossana (Aux. 1° categoría) y Tolaba, María Isabel (estudiante de Antropología)**

Barrio Castañares, telef. 0387 – 4251982, e-mail: roscordoba@yahoo.com.ar

### **Introducción:**

Una de las realidades urbanas más visible y contundente del mundo de la exclusión social, lo representa la población de Niños y Niñas en Situación de calle, segmento poblacional que sobrevive en condiciones de extrema vulnerabilidad social.

Siguiendo a Pojomovsky<sup>1</sup>, en el imaginario social, la infancia de los sectores populares a la que nos referimos, está asociada a la existencia de un tipo de familia des-protectora y negligente que constituye una peligrosidad latente en cuanto al marco de socialización de sus niños y al desempeño de sus roles parento-filiales. El estigma<sup>2</sup> (de la pobreza) articula el discurso hegemónico y delimita territorios bien definidos entre lo que se considera “infancia normal” y ese otro tipo de infancia indeseada: la “irregular” o “marginal”. Es así como las instituciones se van organizando según dos términos complementarios: el de la *infancia protegida* que se sujeta a la norma y a las reglas y una *infancia vigilada* que se presenta como peligrosa, marcando esas diferencias desde las prácticas ejercidas sobre la niñez tanto para educar, controlar, asistir, prevenir, tutelar.

---

<sup>1</sup> Julieta Pojomovsky, “Nuevas configuraciones familiares de niños, niñas y adolescentes en situación de calle” En [http://www.buenosaires.gov.ar/areas/des\\_social/documentos/documentos/34.pdf](http://www.buenosaires.gov.ar/areas/des_social/documentos/documentos/34.pdf).

<sup>2</sup> Geremek, Bronislaw, 1989, **La piedad y la horca. Historia de la miseria y de la caridad en Europa.** Madrid, Alianza.

En los últimos tiempos, a pesar de la influencia de aquello y de las contradicciones, se observa a nivel país, y en nuestro caso, nos circunscribimos a la provincia de Salta, la alternativa que se ofrece desde el ámbito de las políticas públicas destinadas hacia ese sector desprotegido de la niñez, a partir de la adopción de la Convención sobre los Derechos del Niño, parte con una mirada de la infancia desde otro lugar.

Este marco jurídico-legal promueve el reconocimiento de la infancia como sujeto de derechos, ampliando el concepto de ciudadanía. Así, el Estado redefine su rol como garante y protector, en especial, sobre este sector “desprotegido” de la infancia, en este sentido, el presente trabajo se propone analizar la relación entre la implementación de la Convención Internacional de Derechos de la Niñez y la Adolescencia con las nuevas políticas públicas en atención a la problemática de Niños en Situación de Calle, campo sobre el que nos interesa revisar las estrategias de intervención social y sus alcances.

## **Retratos etnográficos de miseria urbana y niñez “desprotegida”**

Salta, la ciudad embellecida y haciendo gala de un pasado histórico pretendidamente colonial, recordado a través de la arquitectura, y concomitante a los cambios introducidos en la economía, ofrece a la vista de quienes transitamos por sus calles, todo aquello que nos proporciona deleite, satisfacción, esparcimiento, momentos de sociabilidad, aunque también momentos de incomodidad cuando en el camino se nos cruza un niño pidiendo monedas, u ofreciendo lustrar nuestro calzado.

El trabajo infantil forma parte del paisaje urbano de nuestra ciudad, a diario encontramos a niños y niñas realizando una gran variedad de actividades y ocupaciones laborales como formas alternativas de subsistencia, en distintos puntos del casco céntrico.

Esta población infanto-juvenil que trabaja en la calle sobrevive en condiciones de extrema vulnerabilidad psico-social.

Por lo general sus historias de vida se entrecruzan no solo a través de las condiciones objetivas que actuaron como factores desencadenantes de esta situación de exclusión y marginalidad sino también aquello que involucra lo más íntimo, lo más personal.

*“y bueno porque uno piensa que esta en la calle es la única persona que le paso cosas feas y no es verdad a todos les paso casi siempre lo mismo, casi todas las historias son iguales, (...), no se que todos vivimos en la calle, que casi todos teníamos los mismos problemas parecidos, salíamos por lo mismo, (...), porque teníamos padrastro nos golpeaban, porque a nuestra madre no le importábamos y teníamos necesidad de ayudar a nuestra familia por mas que nuestro padre, padrastro o madre no los queríamos, estaban nuestros hermanos que eran siempre los que estaban y nos ayudaban, además habían muchas chicas hasta varones que habían sido abusados sexualmente ahí en la calle, y eso*

*es todas las historias eran parecidas o también chicas que eran abusadas por parientes de ellas”<sup>3</sup>.*

Los hechos se concatenan estableciendo nexos causales entre unos y otros, ampliando el espacio de la memoria individual. Las huellas de un pasado doloroso son rememoradas desde un presente que busca poner distancia de aquel a través de los recuerdos reconstruidos con un sentido reflexivo. Los testimonios de la memoria se conservan íntegramente desde la oralidad.

La exploración del pasado es necesaria no solo para comprender el presente a la par ofrece pistas sobre aquellos otros “lugares” donde alguna vez estuvo alojado y contenido.

*“..si apelamos a la historia del niño, porque el niño cuando el llega pareciera que todo fuera un presente absoluto no entonces es el hoy, el como voy a escapar de la policía hoy, adonde voy a dormir a donde voy a comer un hoy y además un ahora no??. entonces nosotras a partir de las entrevistas empezamos como a rescatar la historia, porque en ese reconstruir la historia es donde nosotros vamos a ir encontrando esos otros lugares digamos porque si este niño llego digamos hasta este momento siendo el y el lo que nos preguntamos como se construye entonces la subjetividad de un niño donde esta en un grupo de pares donde no hay otro que le permita ir construyéndose, entonces decimos como hace y ahí es donde empezamos a reconstruir la historia y siempre te encontrás con alguien, alguien que a lo largo de su historia lo alojo me entendés, entonces y por lo general es así o es un vecino o es un amigo o es un padrino este o es un abuelo que ya no esta..”<sup>4</sup>*

El encontrar esos lugares o espacios donde alguna vez ligó afectivamente forma parte del proceso de reconstrucción de las historias de vida de estos niños/as. Y es uno de los componentes fundamentales en la estrategia de intervención utilizada por las técnicas de la casa Hogar de Día donde albergan a los *chicos en situación de calle*.

---

<sup>3</sup> Entrevista a María integrante de los Chicos con Vos, Hogar de Día Niños en Situación de calle, Salta diciembre de 2006.

<sup>4</sup> Entrevista a Técnica Sub-programa Hogar de Día Niños en Situación de calle, Salta noviembre de 2006.

Cuando fui por primera vez al hogar, hace casi dos años, me llamó la atención y que significó mi primera observación, el oírlos reír dispendiosa y alegremente, organizados en pequeños grupos, unos miraban televisión, otros ayudaban en la cocina, otro grupo trabajaba atentamente en la clase de apoyo, uno de ellos se acercó y me dijo que estaba preparándose en matemáticas porque le fue mal y necesitaba levantar la nota. Cuando me interné más al fondo de la casa para ver los talleres, recibí un golpe cerca de la oreja, me tiraron con una bolsa pequeña de papeles mojados, fue un sacudon quedé inmóvil, enseguida salieron las psicólogas a socorrerme. En frente vi una figura pequeña y menuda que ante las miradas acusadoras exclamaba no haber sido el agresor.

Fue Mario dijeron algunos. Me acerqué a hablar con él y me miró con sus ojitos exaltados que negaban lo ocurrido. Me causó gracia su ocurrencia. Las psicólogas le llamaron la atención y le pidieron que se disculpara, cosa que él no hizo, subiéndose rápidamente a ver a Miriam la jefa del sub-programa a contarle lo ocurrido. Espere y luego subí también tenía una entrevista con ella. Me hizo pasar a la oficina y vi al niño sentado conversando y tranquilo. Al salir se acercó y me dio un beso.

Miriam me pidió disculpas, le pregunté por él, y me contó que hacía un tiempo estaba concurriendo al hogar. Era lustrabotas, actividad que fue dejando al ingresar a la casa retomando los estudios. Me dijo que le estaba yendo bien. Y que al principio costó hacerle dejar la calle porque con lo que ganaba ayudaba a su familia.

*“La madre me dijo y bueno que vamos hacer mi marido va a tener que salir con el carro, porque Mario (11 años) ya no sale a trabajar...”<sup>5</sup>*

El traspaso de roles y la entrada compulsiva en una edad temprana al “mundo de los adultos” es una característica común en el grupo. La configuración familiar existente como prototipo en nuestra sociedad que tiene unos roles bien demarcados no opera en estas realidades, la misma experiencia del proceso de abordaje hizo replantear el campo teórico considerando esas nuevas formas.

---

<sup>5</sup> Ibid.

*“porque nos encontrábamos por ejemplo a la abuela a cargo del nieto, o nos encontrábamos con un hermano mayor en los primeros casos y después nos empezamos a encontrar con pares, o sea en que sentido nos encontrábamos con un desdibujamiento de los adultos en relación a los mas pequeños me entendes cada uno sobrevive como puede, y en esa lucha digamos por la supervivencia no había esta diferenciación, ni esta idea de protección del adulto respecto del niño”<sup>6</sup>*

El “lugar” que habita el niño/a está atravesado por la impercepción de roles, es él quien sostiene el grupo familiar, tanto económica y emocionalmente.

*“nosotros encontrábamos mamas que nos decían el es él único que me escucha y me comprende de cómo me golpea mi pareja, por ejemplo, y él tenía 8 años, o esto de que cada uno no y ellos no se, ese ellos era refiriéndose a los hijos ¿no?”<sup>7</sup>.*

*“Mariana estaba mal....recuerdo que cuando la madre se quedó de nuevo embarazada ella estaba mal porque la madre le dijo que... Mariana que hago lo tengo o no **vos decidí**, eso la ponía mal me acuerdo que se fue de la casa y...”<sup>8</sup>*

*“Beatriz le decía a la madre de Josesito que lo deje ir con la madrina a la que ubicamos viviendo en el interior y que convencimos se haga cargo de el. Si primero la ubicamos en sus relatos. La buscamos fuimos a verla y le hicimos entender de la importancia de su ayuda. Le conseguimos un subsidio de la Secretaría,..., si muy poco pero que ayudaba en sus gastos. Cuando José se fue, costó un montón, la madre venía seguido al hogar y me decía que por culpa de él, su marido, el padrastro de José, le pegaba y que ella no sabía que hacer, que José era su apoyo, que le diera el teléfono, que lo necesitaba, que no tenía plata...”<sup>9</sup>*

---

<sup>6</sup> Ibid.

<sup>7</sup> Ibid.

<sup>8</sup> Entrevista a Integrante Chicos con Vos.

<sup>9</sup> Entrevista a Técnica Hogar de día.

Este tipo de familia está constituida por un grupo de pares, es lo que sus integrantes consideran como familia. Desde ese *no lugar* emergen las subjetividades aunque no garantiza los lazos que la persona necesita para construir su subjetividad; falta ese otro que aloje y que ampare o proteja.

En el proceso exploratorio en el mundo de una intimidad que guarda de manera hermética los recuerdos afloran estos emergentes pero también otros que representan un punto de inflexión en la búsqueda del vínculo, algo que lo sostenga y valide como persona.

*“nosotros decíamos acá lo que necesitamos es que haya y lo que consideramos familia es donde haya otro que ampare al que esta desamparado, ese otro podía ser un vecino, un hermano mayor, un amigo me entendés esto fue lo que empezamos a considerar como familia digamos en tanto ese lugar pero que este dispuesto a ofrecerse como fuente de identificación para este chico”<sup>10</sup>.*

## **El Hogar de Día.**

### **Cuando entre al hogar aprendí a conocer mis derechos.....**

María en la entrevista relata como fue el acercamiento al tema de los Derechos. Resalta en este sentido, la presencia de Miriam, era una constante en las charlas entre ambas. Ahora con un conocimiento más profundo sobre la temática, promueve su difusión, pertenece al grupo de los Chicos con voz, son los jóvenes difusores de Derechos.

*“Bueno los derechos del niño los conocí a través de la señorita Miriam y después en Formación Ética con una profesora que tenia en el colegio, pero como recién lo vi a esa materia este año en octavo y noveno bueno ahí vi lo que derecho tributario todo eso....si pero también, como pago los impuestos tengo derecho atender alumbrado publico, vos vas a mi barrio y no hay ni siquiera un foco, y si uno paga por eso entonces lo tenemos que tener y ahora nos los tienen que poner si no conocemos nuestros derechos como exigimos.*

---

<sup>10</sup> Ibid.



*(Sobre la marginación) yo tomo conciencia cuando entro en la casa, pero también me cuenta que mas allá que nos marginen nosotros mismos nos marginábamos”.*<sup>11</sup>

Sacarlos de la marginalidad y la exclusión es el motor del andamiaje de abordaje integral diseñado desde una mirada de protección integral de los derechos del niño/a.

El trabajo que involucró, tanto al grupo de madres como de los niños y adolescentes, es sostenido por estrategias múltiples, que ponen en juego enfoques diversos que apuntan a resolver problemáticas de pobreza, y mejorar las condiciones de vida, pero en cuyo andamiaje actúa como eje trasversal la reconstitución de los lazos familiares y sociales.

En este sentido, al definir las diversas demandas de los niños y jóvenes, se realizó desde un acercamiento a sus realidades cotidianas, a sus culturas –desde el ámbito de sus percepciones, expectativas y sentidos- contando con la participación de aquellos, logrando una aproximación interrelativa sobre las situaciones sobre las que se interviene, dotando de sentido –significados- a lo que se presenta como demanda.

Otro aspecto a destacar a nivel de experiencia metodológica, es la importancia para el diseño de estrategias de intervención social y políticas públicas, que se involucren percepciones sobre procesos personales, familiares y sociales, así como necesidades y demandas, a fin de posibilitar decisiones institucionales, en el ámbito de la comunidad, y en el ámbito de la relación de aquella con el Estado.

La estrategia apuntó fundamentalmente a promover posibilidades de construcción de proyectos alternativos de vida, dentro de un espacio de reconstitución de los lazos familiares y sociales que se encontraban deteriorados, y/o ausentes. De tal manera que, las historias de vida, de estos actores y sus familias, llegan a tornarse repetitivas, dado que *“las familias sobreviven en la misma situación de exclusión que sus hijos”*<sup>12</sup>.

---

<sup>11</sup> Entrevista a Integrante de los Chicos con Vos.

<sup>12</sup> Como lo expresa una profesional del equipo técnico del Hogar de Día. Salta, setiembre de 2005.

De aquella se desprende otra línea de trabajo encaminada a la inclusión de las madres en situación de calle generando un espacio de construcción de un horizonte vital cargado de expectativas diferentes.

La iniciativa de trabajo con las madres se llevó a cabo en el sector sur de la ciudad de Salta, nucleadas en el Comedor 2 de Abril del barrio del mismo nombre; zona que se caracteriza por un alto grado de vulnerabilidad socio-económica y de donde proceden la mayoría de las personas asistidas por el Hogar de Día.

La experiencia se realizó inicialmente con un grupo de diez madres, quienes atravesaron un proceso de transformaciones y movilizaciones dentro del entramado identitario, sustentado esencialmente por distintas estrategias de intervención social. A través de la promoción de la educación y escolarización. Y a través del desarrollo y fortalecimiento de sus capacidades, habilidades y condiciones personales y sociales.

La estrategia se apoyó básicamente en la sensibilización y concientización sobre situaciones de vulnerabilidad social y el reconocimiento de Derechos, su protección y efectivización.

El marco jurídico actuante es la Convención Internacional de Derechos de la Niñez y la Adolescencia.

A partir de nuestro trabajo como monitora de proyectos nacionales implementados en el hogar pudimos acercarnos a esta experiencia puntual de abordaje con una mirada desde la Convención vinculada a la problemática de Niños/as en Situación de calle.

Dentro del contexto descrito, esta investigación se propone abordar y dilucidar como problema central, para lo cual nos parece sugerente la propuesta de Mary Douglas<sup>13</sup> acerca del análisis institucional desde el punto de vista antropológico, la idea de la existencia de una jerarquía de individuos que está por encima del nivel del ser humano individual que

---

<sup>13</sup> Douglas, Mery, 1996, **Cómo piensan las instituciones**, Madrid, Alianza.

busca dar respuestas a las “necesidades públicas”, en sentido de asociación a la idea del “bien común”, pero convalidando el pensamiento institucional existente en la mente de los individuos que tratan de decidir. Nuestro planteo, *es que pasa cuando dentro del marco de intervención institucional surgen respuestas de actores que no aceptan la convalidación y que en este caso en relación a la población objeto de estudio, constituye la no aceptación de las condiciones de desigualdad, que las mismas estrategias de intervención refuerzan y como la institución reacciona ante estas respuestas particulares que al contrario, deciden que ese niño/a en Situación de Calle pueda vivir y producir al máximo sus posibilidades como cualquier otro niño, en un intento de efectivización de derechos y que efectos posibles se observan”*.

El acercamiento a esta realidad a partir de nuestra experiencia de trabajo<sup>14</sup> que guarda vinculación directa con la temática seleccionada, nos aportó los elementos que sostienen las siguientes hipótesis de trabajo:

La mirada institucional estigmatizada y estigmatizadora (que la Convención aún no ha logrado desterrar) condiciona no solo la explicación de los factores que inciden en la problemática también la manera de accionar sobre aquel, ya que no indaga por las causas que llevaron a ese niño/a a la situación de calle, en general, a través de sus intervenciones convalida, refuerza y termina por aceptar la vía de judicialización como forma de “solución” del problema.

Aunque las instituciones son personas que instalan sus ideas y pensamiento de forma unívoca, constituyendo la mirada predominante desde donde se actúa, hay intersticios discursivos que escapan de aquel, que cuestionan y buscan posicionarse de manera diferente, generando otro sentido a la idea de “bien común”; este discurso “diferente” se va expandiendo, produce quiebres, y algunas adhesiones (hay que ver como se apropian de él los otros actores institucionales) que le permiten actuar, empero con obstáculos y limitaciones por lo que no logra instalarse definitiva y consolidadamente.

---

<sup>14</sup> Monitor de Programas Nacionales Centros Comunitarios y Adolescencia e Integración Social, Secretaría de la Niñez y la Familia de la provincia de Salta, 2005-2006.

Los sujetos sociales dimensionados como “población beneficiaria” discurren en una existencia de vida posicionados de manera a-crítica de las circunstancias que los aquejan, y por ende no avizoran una salida alternativa a esa situación, observación que se desprende del primer acercamiento a sus historias de vida; y cuando se establece el vínculo (de cooperación y solidaridad que menciona Douglas) soporte de “esa estrategia de intervención social diferente”, se van apropiando del discurso internalizándolo a través de la modificación de sus prácticas.