

VII Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

# **Turismo, vida cotidiana y cultura mapuche.**

Mg. Juan Daniel Nataine, María Fernández Mouján.

Cita:

Mg. Juan Daniel Nataine, María Fernández Mouján (2007). *Turismo, vida cotidiana y cultura mapuche*. VII Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-106/216>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

Título del trabajo **TURISMO, VIDA COTIDIANA Y CULTURA MAPUCHE**

Nombre de las/os autoras/es: Mg. Juan Daniel Nataine

Lic. María Fernández Mouján

Vinculación institucional: Universidad Nacional del Comahue

J.Nataine – Decano Centro Regional Universitario

Bariloche CRUB [decanato@crub.uncoma.edu.ar](mailto:decanato@crub.uncoma.edu.ar)

M.F.Mouján – Docente Facultad de Turismo

[mmoujan@uncoma.edu.ar](mailto:mmoujan@uncoma.edu.ar) [moujanmaria@yahoo.com.ar](mailto:moujanmaria@yahoo.com.ar)

### **Resumen**

El interés de esta ponencia es dar a conocer experiencias de trabajo con turismo de comunidades mapuche y algunas de las modificaciones en la vida cotidiana de las mismas.

Referir a la complejidad del turismo implica, además de reconocerlo como una actividad económica considerarlo como un proceso de intercambio de bienes materiales y simbólicos. En el encuentro social, facilitado por el turismo, a través de la interacción cara a cara se establece el contacto y la comunicación, se vive la experiencia de los otros, se entrecruzan, superponen y atraviesan las distintas realidades de quienes intervienen: el turista y el poblador local.

El turista se desplaza motivado por el deseo de experimentar interacciones con “otros”, con culturas diferentes de la suya. Va al encuentro de otros diferentes a partir de sus propias representaciones, de su imaginario, de sus fantasías construidas con anticipación al proceso del viaje. El habitante de la ciudad espera con ansiedad las vacaciones, y con ellas la posibilidad de viajar, pues le significan una ruptura necesaria con la rutina. Sostiene García Canclini que “la fascinación nostálgica por lo rústico y lo natural es una de las motivaciones más invocadas por el turismo”.

En cuanto al poblador local, que espera la llegada de los turistas, también ha construido una imagen del *otro* turista y proyecta una serie de expectativas en ese encuentro. Por lo tanto la relación que se establece entre los turistas y los pobladores locales está condicionada por las respectivas imágenes previas. Negar este aspecto sería suponer que no genera ninguna influencia mutua. Por lo tanto hablar de influencias es referirse a cambios, a modificaciones, ni uno ni otro son los mismos que antes que se produjera el encuentro.

## Desarrollo

El interés de esta ponencia es dar a conocer experiencias de trabajo con turismo de comunidades mapuche y algunas de las modificaciones en la vida cotidiana de las mismas<sup>1</sup>.

La participación en distintas instancias que la Universidad Argentina reconoce como extensión universitaria, ha permitido a nuestro Equipo de Extensión construir algunos lineamientos y acuerdos metodológicos como producto de distintas intervenciones. Estas refieren principalmente a problemáticas y perspectivas a la que se exponen las comunidades mapuche residentes en territorios ubicados en proximidad a destinos turísticos de la Patagonia, en la medida que se vinculan en el proceso de intercambio turístico.

En cada una de las intervenciones en las que participamos, se trata de responder al requerimiento de las comunidades interesadas. Si bien se requiere de la Universidad fundamentalmente asesoramiento y capacitación, hemos decidido acompañar y compartir el proceso de involucramiento con lo turístico de los grupos interesados, en una perspectiva de abordaje intercultural.

La investigación/acción que promueve la tarea del grupo extensionista, ha permitido construir documentos referidos al proceso histórico reciente, caracterizado por una vinculación más intensa entre pueblos originarios y turismo. Ello incluye el análisis de las problemáticas, tales como los eventuales impactos sociales, culturales y físicos, como así también de las perspectivas posibles a mediano y largo plazo.

La ejecución de esta modalidad de proyectos en ámbitos rurales, desde la misión de transferencia e intercambio que supone la extensión universitaria, constituyen intervenciones complejas para los equipos de trabajo. Esa complejidad está dada por diversos factores. Uno de ellos es la ausencia de un marco teórico y metodológico de referencia, que se hubiera construido como producto de experiencias concretas similares a nuestra realidad patagónica. Otro factor es que se ha tenido y se tienen que resolver problemáticas, casi en forma simultánea a la configuración, que el crecimiento turístico va otorgando a aspectos centrales en esa *nueva relación* de algunas comunidades con los turistas.

Esta complejidad sugiere asumir estas instancias de investigación/acción y se reconoce que algunos lineamientos construidos pueden ser de utilidad para la formulación de políticas de desarrollo turístico en ámbitos rurales, tanto en áreas protegidas bajo distintas jurisdicciones (Parques Nacionales o Provincia), como en territorios de propiedad comunitaria mapuche. Los procesos que supone el desarrollo turístico resultan en un conflicto de intereses, si bien los pobladores asumen una actitud más decidida y protagónica en la vinculación con los turistas, deben abordarse las problemáticas en forma integral.

Desde las concepciones sostenidas por la mera especulación económica de la actividad turística, se sugiere que el pueblo mapuche es parte de un producto turístico, como una extensión del paisaje natural. En confrontación con tal postura, convencidos que no hay política de desarrollo sustentable posible, si no se parte del interés, las representaciones, significaciones y la real participación de los habitantes de la Áreas Naturales y los Territorios que se

---

<sup>1</sup> Intervenciones de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional del Comahue, Facultad de Turismo, Facultad de Ciencias Agrarias y Centro Regional Universitario Bariloche CRUB, desde 1997 a la fecha han sido en las Comunidades Mapuches: Curruhuinca (San Martín de los Andes, Neuquén), Puel, Currumil, Lefiman, Ruca Choroí, Salazar (Departamento Aluminé, Neuquén).

intenta proteger, considerándolos como principal protagonista en el impulso de las nuevas modalidades del desarrollo turístico sustentable.

### **Una nueva relación con el turismo**

En las distintas comunidades en las que se ha participado se han identificado aspectos comunes y otros específicos. El interés en una *nueva relación con el turismo* por parte de los sectores más jóvenes es común a cada una de las realidades en las que se trabajó. Los estratos estéreos de 16 a 30 años, de 31 a 45 años de ambos sexos, representan los grupos con mayor interés por el desarrollo turístico. Mientras que los adultos mayores y los ancianos de las comunidades, aunque no rechazan la idea que se atienda y se preste servicios turísticos, en general, asumen un rol de *dejar hacer* o bien intervienen sólo en los momentos que se abordan determinados aspectos conflictivos.

En otras experiencias, la apropiación del territorio productivo con fines turístico ha enfrentado a pobladores y operadores turísticos. En algunos casos se ha instalado un discurso que utiliza o intenta utilizar al turismo para justificar y legitimar el uso de elites de determinadas áreas de alto valor natural y cultural. Hay situaciones de ocupaciones de tierras por parte de pobladores mapuche que han frenado o puesto un límite a la apropiación del espacio costero para actividades y prácticas turísticas que son más impactantes en el medio natural. Por ello el conflicto alrededor del desarrollo turístico requiere de una pronta organización, tendiente a detener el creciente proceso de privatización del espacio natural y del patrimonio cultural patagónico.

Esta nueva situación, este encuentro/desencuentro con el "otro turista", probablemente se haya intensificado también por la notable pérdida de valor que tuvo la producción primaria a pequeña y gran escala, en el contexto de la crisis de las economías regionales y locales. Esto fue más notable a partir de la década de 1980 en nuestro país. La incorporación del turismo como oportunidad de mejorar los ingresos de las economías de subsistencia de las comunidades rurales, facilitó el involucramiento de grupos de pobladores con los servicios y la comercialización que supone el proceso turístico.

De este modo, en algunas comunidades el turismo comienza a intervenir en la rutina de producción de los pobladores. Se han identificado dentro de las problemáticas algunas situaciones de alteración del sistema productivo tradicional, caracterizado principalmente por la tarea de crianza de animales bovinos, caprinos y ovinos. A lo que se agrega la atención de animales menores y la recolección de productos para el consumo o para la venta. En alta temporada, lo turístico se agrega a la organización del trabajo rural mapuche. En cada caso hay elementos comunes, uno de ellos es el requerimiento de abordar con los grupos que se vinculan comercialmente con los turistas la cuestión de la organización del trabajo, en este caso integrando lo turístico con lo productivo, con el propósito de complementar ambas tareas, pues en las áreas rurales, la óptima vinculación es aquella que permite prestar servicios para agregar valor a lo que se produce.

Referir a la complejidad del turismo implica, además de reconocerlo como una actividad económica considerarlo como un proceso de intercambio de bienes materiales y simbólicos. En el encuentro social, facilitado por el turismo, a través de la interacción cara a cara se establece el contacto y la comunicación, se vive

la experiencia de los otros, se entrecruzan, superponen y atraviesan las distintas realidades de quienes intervienen: el turista y el poblador local.

El turista se desplaza motivado por el deseo de experimentar interacciones con “otros”, con culturas diferentes de la suya. Va al encuentro de otros diferentes a partir de sus propias representaciones, de su imaginario, de sus fantasías construidas con anticipación al proceso del viaje. El habitante de la ciudad espera con ansiedad las vacaciones, y con ellas la posibilidad de viajar, pues le significan una ruptura necesaria con la rutina. Sostiene García Canclini que “la fascinación nostálgica por lo rústico y lo natural es una de las motivaciones más invocadas por el turismo”.

En cuanto al poblador local, que espera la llegada de los turistas, también ha construido una imagen del *otro* turista y proyecta una serie de expectativas en ese encuentro. Por lo tanto la relación que se establece entre los turistas y los pobladores locales está condicionada por las respectivas imágenes previas. Negar este aspecto sería suponer que no genera ninguna influencia mutua. Por lo tanto hablar de influencias es referirse a cambios, a modificaciones, ni uno ni otro son los mismos que antes que se produjera el encuentro.

En los estudios que abordan las repercusiones del turismo en comunidades rurales y pueblos originarios, se describen diversos impactos negativos. Uno de los más frecuentes es la incidencia del fenómeno turístico en las identidades locales. Esto incluye cuestiones como la introducción de hábitos de consumo propios de las sociedades urbanas; la incorporación de pautas culturales externas; la degradación de los ambientes naturales; la introducción de usos y modas que alteran la vida cotidiana rural, entre otros impactos.

Para muchas comunidades el crecimiento del turismo constituye un problema debido a que favorece un proceso de ocupación del territorio por parte de población no mapuche con fines turísticos y residenciales, lo que implica la disminución en la disponibilidad de tierra apta para la actividad económica de subsistencia basada en la cría de ganado vacuno y caprino.

El cambio de escenario económico en el país incrementó la afluencia turística en la zona de los lagos patagónicos, favorecido por la tendencia que se advierte en la elección de los destinos por el turismo interno asociándola con valores tales como cultura, paisaje, tranquilidad y aventura.

Los factores que intervienen de modo más significativo en el entorno son: rápido crecimiento de obras públicas y privadas, el sistema de manejo productivo de la población originaria, y los usos turístico y recreativo que devienen de este proceso de transformación. La relación de los distintos usuarios con el ambiente se caracteriza por una serie de tendencias que son de compleja reversión y manejo. Se alude con ello a la notable dispersión de la ocupación del espacio natural, lo cual ha propiciado un proceso de alteración de los mismos, con la interrupción del espacio público y la ocupación espontánea de las costas de los cuerpos de agua por parte de turistas y residentes.

El caso de la urbanización de la villa turística Villa Pehuenia, a fines de los años noventa, había configurado en su entorno un espacio rural diferenciado. Esto alude a que, mediante la asignación de lotes por parte del gobierno de la provincia, se propició una urbanización acelerada, proceso que otorgó al entorno inmediato el valor de lo rural, que la Villa había perdido. Este proceso contribuyó para que los pobladores mapuche residentes en el área rural, percibieran para esa época al ingreso de turistas como un problema. El ingreso

de turistas al territorio mapuche carecía de un marco de regulación y organización que permitiera a los pobladores rurales incidir en ese proceso.

Esta situación fue determinante en la decisión de establecer acuerdos y definir pautas para el ingreso de turistas al territorio desde un proceso participativo y de construcción de consensos, como así también de orientación de acciones mediante distintos programas de gestión y desarrollo, partiendo de la base de una situación organizativa y de la propiedad comunitaria del territorio.

Resulta relevante que las comunidades se propongan impulsar el desarrollo turístico como complementario y dinamizador del desarrollo productivo. Actitud favorecida porque las experiencias dan cuenta de la estrecha vinculación económica entre estas dos actividades, en la medida que ello implica *agregar* un mayor valor económico a los productos tradicionales del campo. Asimismo es factible ampliar las acciones a la prestación de servicios turísticos, mediante la concreción de pequeños y medianos emprendimientos.

Aunque se reconoce que el ingreso de turistas puede influir en las culturas locales, en este caso una comunidad mapuche, es probable que simultáneamente se contribuya en la afirmación de su identidad. Se sugiere que el encuentro *con el otro turista*, puede implicar la afirmación identitaria de lo mapuche, sobretodo en los más jóvenes. Esta cuestión está relacionada con que la concreción de pequeños y medianos emprendimientos favorece visualizar, en este sector etéreo, proyectos de vida asociados a radicarse en el medio rural de residencia de los padres. Si bien las oportunidades laborales que propicia el turismo son de tipo estacional, el interés por el arraigo se encuentra vinculado con su inserción en la administración y gestión de sus propios proyectos.

- Cambios actitudinales y aptitudinales en la Población Involucrada

En distintas experiencias de intervención en el trabajo con comunidades mapuche se valora como aspecto positivo que los pobladores destinatarios del Proyecto transitaron un proceso en el que lograron transformar un obstáculo con el turismo en una oportunidad de generación de recursos. En el mismo sentido, resultaron notorios los cambios en la incorporación de nuevos conocimientos y experiencias para el trabajo con los servicios en turismo. Cabe destacar que en las sucesivas temporadas no sólo se han ido incorporando más servicios, por ejemplo la organización de comidas típicas a grupos de turistas, sino que además se ha comenzado a trabajar en coordinación con algunas agencias y/o operadores de turismo, valorando las experiencias de modo positivo. En lo que respecta a la organización del trabajo, se ha evaluado un crecimiento e incorporación de los señalamientos que se construyeron en las instancias de reuniones de acuerdos y de capacitación.

- Generación de Empleo

Los distintos emprendimientos que se están llevando a cabo, (como el camping Quechulafquen de la comunidad Puel, el camping Quillén de las comunidades Currumil y Lefiman, el parque de nieve Batea Mahuida de la comunidad Puel, entre otros) requieren empleos directos que, aunque estacionales, permite que los jóvenes cuenten con una actividad que les genera ingresos que antes no disponían. Esta oportunidad de empleo se extiende durante el período comprendido entre la segunda quincena de diciembre y la segunda de febrero, los días de receso de Semana Santa y los fines de semana que cuentan con un

feriado, y en el caso del parque de nieve durante la temporada invernal. La incorporación de otros servicios: venta de artesanías, comidas en espacio cubierto, caminatas, cabalgatas, pesca, pueden extender el período de ocupación.

En cuanto a oportunidades de autoempleo, los pobladores que han realizado experiencias positivas de comercialización de artesanías valoran una mejora en la organización de la producción de las mismas, en el sentido de poder aumentar la venta y dar respuesta a los requerimientos que les realizan los turistas.

- Recupero de Prácticas Productivas

En el año 1999 las experiencias de cultivo de huertas no resultaba significativa, no se registraban manejos de tecnología como cultivo bajo cubierta y algunas familias habían abandonado esta práctica por no disponer del recurso agua. La introducción de sistemas sencillos de captación de ese recurso, el requerimiento de los turistas de verduras de hoja, y la reciente experiencia con el servicio de gastronomía, motivó a algunos grupos familiares para preparar predios con destino de producción de verduras.

La necesidad de introducir sistemas de manejo más eficientes en lo productivo, en particular para disponer de forraje para la producción animal, además de contribuir a delimitar un cuadro de producción de pasturas, importa en la cuestión ambiental dado que el espacio se encuentra, en muchos casos, altamente degradado por sobrepastoreo.

El ingreso de turistas y su requerimiento de conocimiento de elementos de la cultura mapuche, motivó a pobladores para la elaboración de artesanías. En algunas situaciones se incrementó la elaboración de tejidos y en otras se incluyó trabajos en madera. Esto incluye a mujeres adultas y a jóvenes, en cuanto a las primeras, algunas de ellas han manifestado abandonar la ocupación en tareas de limpieza fuera del paraje, para disponer de más tiempo en la preparación de artesanías con objeto de venta al turismo. Mientras que los más jóvenes aplicaron conocimientos en el trabajo de la madera, adquiridos en escuelas con sistema de internados a las que asistieron en el ciclo primario.

Otro aspecto para destacar, es la discusión sobre el problema de realizar actividades productivas que influyan en la práctica turística, como es el caso del manejo extensivo del ganado porcino y promover un manejo diferente que permita una mejor integración y compatibilidad de usos.

- Introducción y aplicación de Tecnologías

En cuanto a lo turístico se introdujeron las siguientes aplicaciones: delimitación de senderos; organización del espacio mediante señalización y cartelería; elaboración de folletería de promoción y de mitigación de impactos; instalaciones destinadas al servicio de sanitarios para turistas; sistema de captación de agua mediante bomba a combustible; colocación de cercos que organicen el ingreso y tránsito vehicular; organización de servicio gastronómico; construcción de fogones en las unidades de acampe por parte de los jóvenes, organización general de las tareas necesarias para el manejo del emprendimiento camping, entre otros.

- Aportes a los conocimientos del Turismo

Las experiencias que se adquieren en las distintas intervenciones permiten avanzar en los lineamientos y marcos teóricos referidos al desarrollo turístico en medios rurales, en los que residen comunidades mapuche. Además de las instancias científicas en las que se presentaron trabajos y ponencias sobre esta temática, para compartir la experiencia y algunos interrogantes, se ha podido construir una perspectiva de análisis que puede superar la dicotomía entre agroturismo y turismo rural. En cuanto se alude a la noción de desarrollo turístico productivo como eje estructurador. Esta perspectiva de abordaje del desarrollo turístico en el medio rural, aún en tensión por parte del grupo de trabajo, es compartida con colegas de otras universidades del exterior, a través de la participación de una integrante del equipo técnico en investigaciones en México.

La experiencia de la intervención desde la extensión universitaria, y la ejecución de integrantes del equipo técnico de trabajo en estudios estadísticos que se propusieron evaluar el perfil de los turistas que arriban a la zona, ha permitido concluir en que no ingresan a la provincia de Neuquén grupos de turistas motivados de modo exclusivo por el contacto con la cultura mapuche. En trabajos anteriores hemos sugerido que dentro de la diversidad de motivos que influyen en los desplazamientos turísticos contemporáneos en Patagonia, se valora el contacto con el entorno natural, el descanso, la posibilidad de experiencias turísticas y recreativas vinculadas a la aventura, y entre ellas, la visita a comunidades mapuche. De modo que no se suscribe la noción de etnoturismo, no sólo por las razones expuestas, sino además porque se toma distancia de la cosificación de lo mapuche que muchas veces tiene significativa presencia mediática, y que resulta de las formas de intervención de distintas organizaciones: públicas, privadas e incluso las denominadas Organizaciones no gubernamentales.

Reviste importancia la generación de alternativas económicas y productivas desde la idea del desarrollo turístico productivo, el cual supone como eje el arraigo de la población rural, en un escenario nacional en el que se continúa propiciando la migración desde las zonas rurales a los centros urbanos. La falta de apoyo, en cuanto a asistencia técnica y financiamiento, por parte de los organismos públicos a los campesinos, incide de forma determinante en la expulsión población rural y su desarraigo. En consecuencia se produce la pérdida de importantes valores culturales, y en este caso relacionados a la cultura de los pueblos originarios, todavía presente en el área objeto de este proyecto. La perspectiva de un desarrollo integral que incluye al turismo como una actividad productiva más y no como monocultivo, interviene favorablemente en posibilitar el arraigo de la población, en cuanto ofrece alternativas de trabajo en el ámbito rural, en un contexto en el que aún resulta hegemónico un estilo de desarrollo basado en la concentración urbana.

También se considera que se puede enriquecer la discusión acerca de una posible revaloración de las prácticas culturales ancestrales, en la medida que el contacto con el "otro" cultural contribuye al fortalecimiento de la identidad, y al recupero de costumbres, que reafirman el nosotros, los mapuches, frente a los otros, los turistas.

El saber popular, aquel saber propio de los pobladores de la comunidad, también constituye un aporte relevante, en tanto su propio protagonismo en las decisiones referidas al desarrollo del proyecto permite reconocer, como desde su propia cosmovisión están incluidos muchos de los criterios, hoy destacados

como propios de la visión de desarrollo sustentable. Entre otros, refieren al cuidado y respeto de la tierra, los recursos naturales y el deseo de una convivencia armónica con el entorno “del que somos parte”, y no del que somos dueños.

Otros aspectos, de importancia como aportes al conocimiento, refieren a aquellos alcanzados mediante la experiencia de una coordinación comunitaria frente a la propuesta de un desarrollo turístico productivo. Se destaca que ello significa el involucramiento e inclusión de los integrantes de las comunidades propiciando relaciones tendientes a consolidar los vínculos comunitarios, y la organización de espacios “democráticos” en el interior de la administración de emprendimientos turístico-productivos. Al respecto se rescata que la modalidad de manejo comunitario propicia una mayor distribución de los beneficios generados, una intensificación de las relaciones entre los miembros convocados a la resolución de cuestiones comunes, el fortalecimiento y la extensión de los vínculos entre los pobladores, a través de la incorporación al emprendimiento de otros pobladores que en otros momentos permanecían con una actitud casi indiferente. También es posible observar que la presencia de un proyecto comunitario que se encamina en el tiempo, más allá de las dificultades, constituye un escenario de futuro compartido por todos, que se articula con una visión de largo plazo, donde la comunidad se ve incluida. Esto genera seguridad y confianza en los miembros para con las relaciones comunitarias.

- Valorización del trabajo con turismo

Interesa destacar las valorizaciones de las mujeres de la Comunidad Mapuche Puel, realizan del trabajo que están desarrollando en estos últimos años con el emprendimiento turístico, que refieren fundamentalmente a tres aspectos: lo territorial, la vida familiar y lo económico. A través de estas valorizaciones se manifiesta el sentido que tiene para las mujeres el trabajo con el turismo, a la vez que proporcionan un marco de referencia que facilita la comprensión de las modificaciones que han experimentado en su vida cotidiana.

1. de lo territorial: “El wajmapu es la base material para la reproducción de nuestra identidad. Un Pueblo sin territorio es un pueblo sin vida. De allí nos proveemos de alimentación, medicina, vestido, herramientas, materiales para la vivienda y las ceremonias. Pero también desde allí explicamos nuestro origen y cosmovisión. Y sólo allí podemos desarrollar nuestro mapudugun – habla de la tierra, idioma originario a través del cual nos comunicamos con pu newen/múltiples vidas del ixofijmogen (biodiversidad).” Esta definición elaborada por la organización mapuche manifiesta la importancia que reviste la defensa de los derechos territoriales. Para la Comunidad Puel, residente en el Paraje Angostura Sur, éste fue motivo principal en la determinación de trabajar con el turismo: “detener el avance de las cabañas”, “no dejarse pisotear”, “plantar bandera”, “marcar límites”, “tener más controlada”.

Se considera que en gran medida el trabajo con el turismo ha contribuido a estos logros, si bien no son determinantes pues siempre se está ante la posibilidad del desconocimiento de los derechos del pueblo mapuche por parte de los “huincas”. Esta situación se hace palpable cuando les cuestionan que cobren entrada, que permitan realizar tales o cuales actividades, o transitar por ciertos caminos.

2. de la vida familiar: la principal preocupación de las mujeres es que los hijos, los jóvenes no abandonen su lugar, su tierra. Temen por la desintegración

familiar que se produce como consecuencia de la dificultad para sobrevivir en el campo en las actuales condiciones económicas. En estos años han podido comprobar que la actividad turística ha posibilitado seguir manteniendo a la familia unida. Consideran que la educación de sus hijos no se reduce solamente a que puedan asistir a la escuela, sino que se refiere a la transmisión de los valores de su cultura. Por ello valorizan que se capaciten y profundicen en temas de la cultura mapuche, en el idioma, y desean que los jóvenes no pierdan el interés por las tareas del campo y las prácticas tradicionales. Asimismo manifiestan la necesidad de capacitación en temas referidos al turismo para dar más y mejores servicios.

Así como en el trabajo rural, la familia es la unidad productiva y todos sus integrantes realizan distintas tareas, en el trabajo con el turismo se observa la misma estructura ya que todos se encuentran involucrados demostrando su interés con la participación de las reuniones y con los distintos roles y responsabilidades que van asumiendo. Los adultos dejan los lugares de atención del camping a los jóvenes, éstos piden a los adultos que los acompañen, a medida que van creciendo los chicos se van integrando a las actividades y van transmitiéndose los conocimientos.

3. de lo económico: la generación de ingresos a la economía familiar a partir de la venta de productos y servicios ofrecidos por los distintos miembros de la familia, y de puestos de trabajo para los jóvenes en la temporada turística, son las ventajas que le atribuyen las mujeres al turismo pues reconocen que contribuye y posibilita que los hijos se queden viviendo en el campo y puedan seguir estudiando. Todos los miembros de la familia participan en las tareas que demanda la actividad turística, lo cual refuerza su integridad como unidad básica de producción, ejerciendo el control del proceso productivo. Todos cooperan y coordinan los trabajos que requiere el turismo como lo hacen con las actividades productivas tradicionales.

El análisis del proceso histórico de la región presenta una sucesión de conflictos por el dominio del territorio basados en intereses económicos. En un primer momento estos intereses surgieron del desarrollo agropecuario, tal como lo demuestran las campañas militares hacia el sur, iniciadas a fines del siglo XIX. La consecuente entrega de grandes extensiones de tierra a privados, dio lugar a la concentración del recurso en pocos propietarios, los terratenientes dueños de las estancias. Mientras que la mayoría de las agrupaciones mapuche fueron desplazadas hacia sectores del territorio que resultan insuficientes para las expectativas de un desarrollo productivo.

Posteriormente el desarrollo de la actividad turística en la zona cordillerana de los lagos, desplazará el interés hacia aquellas áreas que cuentan con recursos naturales valorados turísticamente donde se encuentran asentadas las comunidades mapuche. Es así como las tierras que a principios del siglo XX no representaban ningún interés económico debido a la baja calidad para el desarrollo agroganadero, en la actualidad son las más codiciadas para los intereses del sector turístico. De esta forma, a la compleja problemática generada desde principios de siglo XX por el dominio del territorio con fines productivos, se agregan, en la actualidad, conflictos por los intereses alrededor del manejo de recursos con fines turísticos.

Frente a los acontecimientos que signan los primeros años del siglo XXI, una mayor participación de los pobladores rurales mapuche en el diseño,

construcción y articulación de políticas de sustentabilidad de los recursos, resulta una oportunidad para valorar, más que un problema. A ello referimos cuando incorporamos la idea de *desarrollo sustentable incluyente*, incluir en los procesos de decisión, e incluir en la distribución de la riqueza que los recursos generan. Es el único medio que puede posibilitar la más importante de las sustentabilidades, es decir, la sustentabilidad de cada Programa o Proyecto, en el sentido de su viabilidad.