

Estrategias Socioeducativas para la Alfabetización digital en los Adultos Mayores. Centro Integral del Adulto Mayor, Lambayeque 2019.

Angel Gustavo Chinchay Campos.

Cita:

Angel Gustavo Chinchay Campos (2019). *Estrategias Socioeducativas para la Alfabetización digital en los Adultos Mayores. Centro Integral del Adulto Mayor, Lambayeque 2019. XXXII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Asociación Latinoamericana de Sociología, Lima.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-030/2230>



Estrategias Socioeducativas para la Alfabetización digital en los Adultos Mayores. Centro Integral del Adulto Mayor, Lambayeque 2019.

Angel Gustavo Chinchay Campos

Resumen

Esta Investigación hace un estudio en el adulto mayor respecto al acceso y manejo de las tecnologías y programas informáticos debido a que ellos por ser una generación anterior a la era tecnológica no se adaptarían ante estas tecnologías. Este problema nos condujo a proponer una estrategia socioeducativa para que ellos desarrollen sus habilidades sociales y comunicativas también utilizar esos conocimientos para sus actividades diarias.

El método empleado fue cuantitativo para diagnosticar la situación actual del Adulto Mayor sobre el manejo y acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Para eso se aplicaron encuestas de aleatorio simple a los adultos mayores del centro integral del adulto mayor-Lambayeque. Como resultado se pudo obtener que la mayoría no tiene acceso a internet y tecnología en el seno familiar y el manejo de esta lo hacen los jóvenes, quienes pueden manejarlo mejor. Por lo tanto, la mayoría de adultos mayores no tiene o es muy bajo el desarrollo de sus habilidades para el uso de estas tecnologías por lo que es necesario proponer una enseñanza de informática para lograr su bienestar.

Palabras claves: Estrategia socioeducativa, Capacidades, adulto mayor, alfabetización digital, calidad de vida.

Introducción

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) nos abren un camino hacia la democratización del acceso a la educación, posibilitando el aprendizaje permanente, cada vez más necesario dada la sociedad actual en la que vivimos, la sociedad de la información y la comunicación, y la esperanza de vida con la que cuentan los ciudadanos de cada país. (Morales, 2013).

Uno de los retos ante los que se encuentra la sociedad de la información es, además de mejorar la tecnología necesaria para conseguir el acceso a contenidos y recursos informacionales de gran calidad, conseguir el que este acceso llegue de forma mayoritaria e igualitaria a todos los ciudadanos.

Sin embargo, la edad es uno de los factores más importantes en esta división de la población debemos tener en cuenta los conocimientos previos de las personas, el lugar donde viven, si poseen los recursos para poder acceder a dicha tecnología. El hecho de



ser una generación anterior y otros factores que intervienen, además de aspectos económicos o demográficos como el sexo o la raza y otros elementos como son las actitudes o las habilidades de que se disponen. Ya que todos los adultos mayores no tienen acceso ni a la información, es lo que se conoce como “brecha digital”.

La región Lambayeque no es ajeno a esta brecha digital la exclusión no acceder y manejos estas tecnologías, el objetivo principal es que proponer una enseñanza de informática pero solo a enfocar sino que ellos dar una enseñanza diferente y forma de motivación en el uso de las tecnologías que ellos se sienta bien, pueda romper el prejuicios de que el adulto mayor son incapaces de manejar las nuevas tecnologías.

Fundamentación del Problema

Para el estudio del problema del manejo en cuanto a tecnología las generaciones actuales es que los jóvenes de ahora las que llevan la ventaja en cuanto a la tecnología y la adaptabilidad mucho más rápida es por eso según Prensky citado en (Porras, 2016) en su investigación *“The Emerging Online Life of the Digital Native: What they do differently because of technology, and how they do it”* desarrolla:

Las diferencias entre nativos digitales e inmigrantes digitales y llega a la conclusión de que los primeros (nativos digitales) están relacionados con personas jóvenes que nacen, crecen y aprenden en un ambiente fundamentalmente tecnológico y tienen automatizado el uso de las TIC en su vida cotidiana (ordenadores, internet, Smartphone, videojuegos...), mientras que los segundos (inmigrantes digitales) han nacido antes de la irrupción de las nuevas tecnologías pero que crecen y aprenden en el mundo tecnológico, adaptándose a él, aunque en un aprendizaje menos natural que los nativos. Es en este segundo grupo donde se encontrarían las personas mayores.

El autor hace referencia a las personas nativos digitales mucho más fácil adaptarse a las tecnologías debido han nacido una época y entorno tecnológico siendo los jóvenes actuales y en cambio las personas que no han nacido esa época e resultara más difícil adaptarse, porque ellos ya tienen un hábito hacia uso de las tecnologías por eso también Bourdieu dice en habitus citado en (Martínez, 2017)

“El concepto de habitus da un paso más allá del simple hábito (Bourdieu 1984: 268). Es un conjunto de principios de percepción, valoración y de actuación debidos a la inculcación generada por el origen y la trayectoria sociales. Estos principios generan tanto disposiciones como hábitos característicos de dichas posiciones, sincrónicas y diacrónicas, en el espacio social, que hacen que personas cercanas en tal espacio perciban, sientan y actúen de forma



parecida ante las mismas situaciones y cada uno de ellos de forma coherente en distintas situaciones. En cierta manera, podemos entenderlo como un genotipo propio de la posición en el espacio social, siendo el fenotipo los hábitos y las prácticas observadas. Además, el habitus es sistemático, en sentido estructuralista; es decir, solo se puede entender su sentido si se relacionan entre sí los distintos hábitos y predisposiciones para la acción de una misma persona, o los habitus entre distintas personas” (Pag.2)

También autores como Ortega Navas y Ortega Sánchez (citado en por Morales, 2013:59) enfocan la competencia digital «es la que conlleva un uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información (TSI) y por tanto, el dominio de las TIC».

En el presente artículo se investiga la situación del adulto mayor, en el Centro Integral al Adulto Mayor (CIAM) provincia de Lambayeque respecto al acceso y manejo de las tecnologías y programas informáticos debido a que ellos por ser una generación anterior a la era tecnológica no se adaptan ante estas tecnologías, luego se plantea una propuesta de dar una enseñanza de informática no solo para el bienestar del persona del adulto mayor sino una forma de reducir la brecha digital en especial que por persona mayores son excluidos porque este sistema impera la tecnología.

Metodología

Ante estos estudios previos, la localidad lambayecana no está ajena ante esta problemática por lo que se hizo una investigación para diagnosticar la situación actual del adulto mayor sobre el manejo y acceso con las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Para eso se aplicaron encuestas de aleatorio simple a 30 personas de ambos sexos pertenezca al centro integral del adulto mayor en la provincia de Lambayeque. Dichas encuestas conto 25 preguntas entre ellas eran 2 preguntas abiertas y las demás era preguntas cerradas con alternativas.

Resultados

Aspectos Demográficos

El aspecto general he enfocados en 3 variables que es edad, nivel de instrucción e ingreso. En la tabla 2 se puede observar que las personas encuestadas de los adultos mayores son de un rango 71- 75 años y 81-85 años respectivamente, con un porcentaje de 30 %, en cuanto a nivel de instrucción en la tabla 3 la mayoría apenas tiene primaria incompleta y otras no han estudiado también con un porcentaje de 30 % y sobre el ingreso (tabla 4) son las mayoría que no han recibido ingreso con 53.3% debajo esta la personas que ha



reciben el programa pensión 65 subversión un pequeño ingreso con un porcentaje de 30 %.

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque Julio- Septiembre, 2019.

TABLA 2: EDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	60-65 años	2	6.7	6.7	6.7
	66-70 años	3	10.0	10.0	16.7
	71-75 años	9	30.0	30.0	46.7
	76-80 años	5	16.7	16.7	63.3
	81-85 años	9	30.0	30.0	93.3
	86-90 años	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019.

TABLA 3: NIVEL DE INSTRUCCIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Primaria	4	13.3	13.3	13.3
	Primaria Incompleta	9	30.0	30.0	43.3
	Secundaria	4	13.3	13.3	56.7
	Secundaria Incompleta	2	6.7	6.7	63.3
	Superior Técnico	1	3.3	3.3	66.7
	Superior Universitario Incompleto	1	3.3	3.3	70.0
	No tuvo educación	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019.

Acceso: Aparatos electrónicos e Internet

Otro aspecto para analizar es el acceso de aparatos electrónicos e internet, en cuantas personas dispone de aparatos electrónicos la mayoría respondieron que tiene (Tabla 5) con un porcentaje de 63,3 % y los aparatos que dispone son la mayoría son celulares con teclas (Tabla 6) y en cuanto al acceso internet es muy diferente la mayoría no acceden con un porcentaje de 83,3% por lo que deduce que tiene aparato mas no internet. (Tabla 7).

TABLA 4: UD. RECIBE INGRESO POR:					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No recibe ingresos	16	53.3	53.3	53.3
	Pension 65	9	30.0	30.0	83.3
	Pension de viudez	2	6.7	6.7	90.0
	Trabajo	1	3.3	3.3	93.3
	Trabajo y Jubilización	1	3.3	3.3	96.7
	Trabajo y sus hijos	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019.

TABLA 5: UD. DISPONE DE APARATO ELECTRÓNICOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	11	36.7	36.7	36.7
	SI	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019.



TABLA 6: QUE APARATOS ELECTRÓNICOS DISPONE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Celular con teclas	8	26.7	26.7	26.7
	Telefono	1	3.3	3.3	30.0
	Laptop	1	3.3	3.3	33.3
	Impresora	1	3.3	3.3	36.7
	No tengo aparatos electronicos	19	63.3	63.3	100.0
Total		30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019.

TABLA 7: UD. TIENE ACCESO INTERNET					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	25	83.3	83.3	83.3
	SI	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- septiembre, 2019.

Manejo

El manejo de aparato de electrónicos la mayoría respondieron que maneja (Tabla 8) en cuanto que tipo de aparato pues la mayoría maneja a penas con celulares con teclas (Tabla 9).

TABLA 8: MANEJA APARATOS ELECTRÓNICOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	13	43.3	43.3	43.3
	SI	17	56.7	56.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019.

TABLA 9: TIPOS APARATOS ELECTRÓNICOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Celular con Teclas	11	36.7	36.7	36.7
	Smartphone	6	20.0	20.0	56.7
	No se manejar ningun aparato electronico	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019.

Conocimiento

En el conocimiento de programa de informáticos como es Word, Excel, Power Point, etc. pues la mayoría no conoces porcentaje 93,3% (Tabla 10).

TABLA 10: ¿CONOCES PROGRAMAS INFORMÁTICOS?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	28	93.3	93.3	93.3
	SI	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019



Experiencia

Se analizó si contaba con experiencia de informática la mayoría dijeron que no sabe nada respecto a esto (Tabla 11.) la razones se debe a que no hubo tecnología en ese tiempo sumándole la falta de educación y oportunidades. (Tabla 12.)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	28	93.3	93.3	93.3
	SI	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Residia en otro lugar	1	3.3	3.3	3.3
	Anteriormente no habido tecnologías	6	20.0	20.0	23.3
	Tipo de crianza	2	6.7	6.7	30.0
	Recursos Economicos	5	16.7	16.7	46.7
	No hubo Educación y oportunidades	7	23.3	23.3	70.0
	Otros	7	23.3	23.3	93.3
	Ninguno	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019.

Motivación

Se analiza la motivación del adulto mayor con la propuesta de llevar un curso de informática las personas encuestadas respondieron que no interesados en llevar el curso (Tabla 11) una razones que más respondieron es la capacidad física no le permiten como discapacidad visual y perjuicio de la edad por que no siente apto para aprender. (Tabla 12). También lo complejo de usarlo debido que ellos no han tenido educación y la oportunidad de usar ese conocimiento, los pocos los que si estaba interesados aprender un curso de computación ellos respondieron esto le ayudaría en tema de manualidades y poder comunicarse con sus familiares así también utilizarlo otras actividades de su rutina diaria.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	19	63.3	63.3	63.3
	SI	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019



TABLA 14: ¿PORQUE?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Edad	7	23.3	23.3	23.3
	Discapacidad física	4	13.3	13.3	36.7
	Otros (SI)	6	20.0	20.0	56.7
	Salud	1	3.3	3.3	60.0
	No saben escribir y leer	2	6.7	6.7	66.7
	Edad - Discapacidad Física	3	10.0	10.0	76.7
	otros (NO)	2	6.7	6.7	83.3
	Para aprender programas informaticos	1	3.3	3.3	86.7
	Para enseñar a los nietos	2	6.7	6.7	93.3
	Para aprender nuevas cosas	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Investigación propia realizada en CIAM, Lambayeque. Julio- Septiembre, 2019

Discusión

Para proponer las estrategias socioeducativas se debería hacer un análisis de estudio profundo no solo hacer un cuestionario sino hacer una entrevista a ellos más allá de que han nacido en otra generación como explica Presky sino los factores como edad, socioeconómico o capacidad física de una explicación. Además de estudiar el factor de motivación para romper el perjuicio de que adulto son incapaces de manejar estas tecnologías. Por otra parte el estado no está dando importancia de que ellos pueda usar estas tecnologías entonces para el implementar de estrategias socioeducativas primero deber haber políticas públicas que respalde el derecho del adulto mayor para mejorar la calidad de vida.

Recomendaciones

En cuanto al centro Integral del adulto de mayor solo se debería hacer un estudio mas no la propuesta mencionada porque la mayoría por factor de salud y edad según los datos que poco viable de implementar. Sin embargo, esta propuesta si se aplicaría para adultos mayores que está trabajando una institución pública o privada el cual esta se obliga aprender estos conocimientos informáticos.

Conclusiones

1. La investigación se concluye, el estado físico y edad influye el interés en aprender el uso de estas tecnologías en un con 30%.
2. También se debe a lo complejo de usarlo por motivo de ellos no han tenido educación y no han tenido oportunidad de usar ese conocimiento.



3. Los adultos se sienten menospreciados por eso tienen miedo en manejar acceder recursos tecnológicos.
4. Los pocos interesados en aprender el curso de computación respondieron que les ayudaría en tema de manualidades y poder comunicarse con sus familiares así también utilizarlo otras actividades de su rutina diaria.
5. Referente a informática los adultos mayores son los que más le cuesta adaptarse al uso porque ellos han nacido en otra época anterior a la era tecnológica a comparación con la generaciones actuales le es fácil en darle usos de estas según Prensky.

Referencias Bibliográficas

- Martínez, J. S. (2017). "El habitus. Una revisión analítica". *Revista Internacional de Sociología*, 2.
- Morales, P. (2013). El uso del TIC y la formación permanente del adulto. *Ariadna; cultura, educación y tecnología.*, pp. 58-62.
- Porrás, A. J. (2016). TIC, alfabetización digital y envejecimiento satisfactorio: un estudio longitudinal. (*Tesis de Maestría*). Universidad de Córdoba, Córdoba.