

El voluntariado y su aporte al desarrollo local desde una mirada de Buen Vivir en Arequipa. El caso de la Red Arequipa Voluntaria.

Yosanira María Corzo Orihuela. y Luz Fiorella Salazar Berlanga.

Cita:

Yosanira María Corzo Orihuela. y Luz Fiorella Salazar Berlanga. (2019). *El voluntariado y su aporte al desarrollo local desde una mirada de Buen Vivir en Arequipa. El caso de la Red Arequipa Voluntaria. XXXII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Asociación Latinoamericana de Sociología, Lima.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-030/2084>



El voluntariado y su aporte al desarrollo local desde una mirada de Buen Vivir en Arequipa. El caso de la Red Arequipa Voluntaria.

Yosanira María Corzo Orihuela.
Luz Fiorella Salazar Berlanga.

Resumen

Las Naciones Unidas a través de sus Informes Mundiales del 2011 en adelante, reconoció la importancia de la política y las medidas legislativas para el crecimiento y el desarrollo del voluntariado. Donde señala que aproximadamente el 39% de jóvenes entre los 15 y 29 años participa en algún grupo o asociación de voluntariado, y el 34% de la población mayor de 18 años ha realizado algún tipo de trabajo voluntario. En Perú, el voluntariado contribuye con más del 1% al PIB del país. Además que ciudades como: Cusco, Trujillo, Piura, Arequipa y Pucallpa cuentan con altas tasas de participación voluntaria. Se cuenta con la Ley General del Voluntariado N° 28238.

En el caso de la Plataforma Red Arequipa Voluntaria (RAV), está suscrita a la iniciativa Soy Voluntario Perú, impulsada desde el Programa de Voluntarios para las Naciones Unidas, el MIMP y actores locales; estando presente en diez regiones del país. Siendo el modelo replicable, de la Dirección Nacional de Voluntariado en material del trabajo voluntario colectivo.

La Plataforma Red Arequipa Voluntaria (RAV) promueve, visibiliza y fortalece a las organizaciones de voluntariado miembros. Al 2019 cuenta con treinta y cuatro organizaciones que apuestan por la participación ciudadana activa, en sus diversas acciones impulsando proyectos y programas de desarrollo, en temáticas diversas; realizando un trabajo mancomunado entre el sector público, privado y la sociedad civil. Desde una intervención intergeneracional.

Por ello, es importante discernir si estos actores aportan al desarrollo local desde un enfoque de Buen Vivir en Arequipa. Siendo la motivación y objetivos para la investigación: ¿Cómo está organizada la RAV y cuáles son sus características?, ¿Cuál es su contribución al desarrollo local desde la mirada del Buen Vivir?, ¿Cuáles son sus experiencias exitosas, lecciones aprendidas y principales desafíos?

Tomando en cuenta, que el “Buen Vivir”, implica múltiples concepciones de los pueblos indígenas que son comprendidas como la aplicación de los “principios fundamentales de la madre tierra para la pervivencia de la humanidad, en armonía entre el ser humano y el medio ambiente, donde se incentiva la vida en plenitud, el saber vivir en armonía y equilibrio con los ciclos de la madre tierra, del cosmos, de la historia y en equilibrio con



toda forma de existencia, basados en el permanente respeto de su espiritualidad". Pinilla (2013).

Palabras clave

Voluntariado; Gobernanza; Participación ciudadana; Estado, Sociedad civil y Buen Vivir; ODS.

Introducción

El intelectual decolonial argentino Walter Mignolo (citado por Gudynas, 2010) menciona las posibilidades pluriversales de identidades locales y comunitarias de vivir en armonía en vez de un estado de competencia. Dice que a diferencia del desarrollismo que tiene como fin cambiar las realidades de los demás, se trata de la coexistencia de varios mundos.

Lo anteriormente expuesto, nos lleva a la necesidad de entender el concepto de voluntariado, que es parte esencial para justificar la motivación de la presente investigación.

El voluntariado, es toda labor o actividad realizada sin fines de lucro, en forma gratuita y sin vínculos ni responsabilidad contractual. Comprende actividades de interés general para la población (asistenciales, de servicios sociales, cívicas, de capacitación, culturales, científicas, deportivas, sanitarias, de cooperación al desarrollo, de defensa del medio ambiente, de defensa de la economía o de la investigación, de desarrollo de la vida asociativa, de promoción del voluntariado y otras de naturaleza análoga, tendientes al bien común. Pinilla (2013).

En el país contamos con la Red Soy Voluntario, que tiene como misión lograr el fortalecimiento y reconocimiento del voluntariado, visualizando su contribución y carácter estratégico en el desarrollo social, económico, político, ambiental y cultural del Perú, así como en el desarrollo individual y la realización de las personas. Presente en diez regiones del país y con las expectativas de llegar a las veintiséis regiones.

Y es tomando como referente a la Red Soy Voluntario, que nace la iniciativa de la creación de la Red Arequipa Voluntaria en el I Encuentro de organizaciones de voluntariado el 12 de Abril del 2014, bajo el grupo impulsor conformado por la Sociedad de Beneficencia Pública de Arequipa, Municipalidad Provincial de Arequipa, Mesa de Concertación de Lucha Contra la Pobreza, Oficina Regional de MIDIS y Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas. Mediante acta de constitución cincuenta



organizaciones de voluntariado tanto de sociedad civil, estado y sector privado constituyeron la Red Arequipa Voluntaria, accionando a través de comisiones de trabajo:

Y teniendo como objetivos:

- Identificar y articular a las organizaciones de voluntariado en Arequipa.
- Sensibilizar, fortalecer e impulsar el voluntariado en Arequipa en espacios públicos y redes sociales.
- Promover la participación de nuevos actores en la promoción del trabajo voluntario.
- Fomentar la capacitación y el reconocimiento del voluntariado a nivel local.
- Empoderar a organizaciones de voluntariado miembros de RAV.
- Fomentar el diálogo, así como el intercambio de experiencias y el trabajo en red entre los diferentes miembros de las comisiones.
- Diseñar propuestas y políticas en materia de voluntariado.
- Generar alianzas estrategias con medios de comunicación para difusión de trabajo de *voluntariado en Arequipa*.

Y es reflexionando sobre esta mirada multidimensional y en permanente construcción en Latinoamérica, que urge, identificar a los actores que aportan a hacer posible esta aparente utopía, no solo en las comunidades indígenas, sino también en las urbes, como es el caso de Arequipa, que va evolucionando a Metrópoli y sufriendo transformaciones socio políticas significativas en el imaginario de sus habitantes y su memoria histórica colectiva.

Fundamentación del problema

Tonando en cuenta a Sousa Santos (2010) quien considera que El Buen Vivir se promueve haciendo uso de los principios de interculturalidad y plurinacionalidad, ya que estos mecanismos revolucionarios facilitarían la convivencia y articulación entre diversas culturas, aceptación desde la igualdad en horizontalidad, cooperación y reciprocidad. De esta forma, se puede pensar construir una sociedad con una ecología de saberes.

Además a Gudynas (2009), quien indica que en cuanto al Buen vivir, sigue siendo necesario mejorar el conocimiento sobre el medio ambiente, profundizar el entendimiento de su riqueza ecológica, y generar nuevas opciones de gestión ambiental.



En ese camino es necesario abrirse a otras miradas éticas, en las cuales la naturaleza pasa a ser sujeto de derechos, reconociéndosele valores propios.

Lo que debe conducir a la reflexión sobre la necesidad de reconocer al voluntariado como un actor clave en los procesos de desarrollo, la necesidad de generar una política de voluntariado en el país. Y empoderarlos para permitir acercar esta utopía del Buen Vivir a todo el país con su contribución multidimensional, multisectorial e intergeneracional.

El voluntariado contribuye con el desarrollo mediante la acción voluntaria, que permite a las personas contribuir con la estabilidad y cohesión de sus comunidades y sociedades. Al involucrar a ciudadanas y ciudadanos en las decisiones que afectan sus vidas, el voluntariado se constituye tanto en una manifestación como en un motor de capital social y participación ciudadana, ayudando particularmente a las poblaciones en situación de vulnerabilidad a convertirse en agentes activos en su propio desarrollo. UNV (2011).

El voluntariado es una expresión básica de las relaciones humanas. Las personas necesitan participar en sus sociedades y sentir que otras personas se preocupan por ellas. Creemos firmemente que las relaciones sociales inherentes al trabajo voluntario son fundamentales para el bienestar de la persona y de la comunidad. El ethos del voluntariado se caracteriza por valores como la solidaridad, la reciprocidad, la confianza mutua, la pertenencia y el empoderamiento; todos ellos realizan una contribución significativa a la calidad de vida. UNV (2011).

Por ende, el voluntariado debe ocupar un lugar central en el discurso sobre el desarrollo a escala mundial, regional y nacional. El interés por muchos aspectos del voluntariado ha experimentado un auge notable en los últimos años. UNV (2011).

En el contexto peruano de los últimos años, el tema de la institucionalización del voluntariado y el desarrollo de plataformas y estructuras de coordinación para las organizaciones implicadas en el voluntariado, ha presentado, ciertos elementos esenciales que deben ser tenidos en cuenta. En el año 2004, al promulgarse la Ley General de Voluntariado (Ley 28238), se sientan las bases para la formación de la Comisión Nacional de Voluntariado (CONVOL). En el año 2007, la Ley Modificatoria 29094 designa los representantes que formarán parte de la CONVOL, además de ampliar las modalidades de voluntariado y reconocer el rol de promotor del Estado y sus responsabilidades directas en el fortalecimiento del Voluntariado. En el 2016 se hace



una segunda modificatoria y en la actualidad; se viene levantando información para un nuevo Proceso de Consulta de Modificatoria a la Ley, que debe presentarse en el Congreso de la República en marzo del 2020.

La metodología

Objetivos

El objeto de estudio de la investigación: Voluntariado

El objetivo general

Analizar el aporte del voluntariado al desarrollo local desde el enfoque del Buen Vivir en Arequipa. A través, del caso de la Red Arequipa Voluntaria.

Se tiene como objetivos específicos y por tanto resultados esperados:

1. Describir la experiencia de la Plataforma Red Arequipa Voluntaria como forma de participación ciudadana en Arequipa.
2. Describir las acciones de voluntariado de la Plataforma Red Arequipa Voluntaria y como aportan a al desarrollo local desde un enfoque de Buen Vivir.

Hipótesis

Las redes de voluntariado aportan al desarrollo local, como forma de participación ciudadana activa; y al trabajo intersectorial en Arequipa. Así mismo, aportan al Buen Vivir a través de sus acciones en favor de la economía, interculturalidad, el ambiente, ética y atención a los grupos vulnerables.

Preguntas de investigación

1. ¿Cómo está organizada la Red Arequipa Voluntaria (RAV) y cuáles son sus características?
2. ¿Cuáles son sus experiencias exitosas, lecciones aprendidas y principales desafíos de la Red Arequipa Voluntaria (RAV)?
3. ¿Cuál es su contribución al voluntariado al desarrollo local desde la mirada del Buen Vivir en Arequipa?

Según el carácter

La investigación uso la metodología Cualitativa.

Tipo de diseño



2. Se han realizado actividades por el Día Internacional del Voluntariado en Arequipa por cinco años consecutivos en la ciudad.
3. Se ha identificado organizaciones de la Red Arequipa Voluntaria fortalecidas y con las que se puede trabajar de manera permanente.
4. Se ha fortalecido y visibilizado la labor que realizan de organizaciones activas de Red Arequipa Voluntaria.
5. Se ha contado con representatividad institucional de sectores público, privado y de sociedad civil diverso en actividades.
6. Se ha tenido una amplia cobertura en medios de comunicación que han permitido llegar a un amplio sector de la población de Arequipa
7. Capacidad de gestión demostrada de organizaciones de voluntariado a través de comisiones de trabajo que aportaron en las actividades programadas.

Lecciones aprendidas de la plataforma red Arequipa voluntaria

1. Se debe realizar planificación y programación con mayor tiempo de anticipación para garantizar éxito de eventos.
2. Se debe tener claridad de disponibilidad presupuestal con mayor anticipación para efectivizar gestiones y aportes.
3. Se debe medir capital humano y compromisos externos e internos para programación de actividades.
4. Se debe levantar información y construir base de datos de organizaciones de voluntariado existentes en Arequipa que puedan sumarse a la Red Arequipa Voluntaria.
5. Se debe promover la participación de todos los miembros de organizaciones de voluntariado, más que representatividad de personas.
6. Se debe generar mecanismos que garanticen cumplimiento de acuerdos y compromisos asumidos en actividades programadas.
7. Se debe fortalecer el compromiso e involucramiento de equipo de la Dirección de Voluntariado del MIMP en Arequipa.
8. Se debe fortalecer el compromiso e involucramiento de equipo de las Plataformas Soy Voluntario en el Perú, articulando acciones y ejerciendo la incidencia política para objetivos comunes.
9. La existencia de este tipo de actores favorece la cooperación transectorial y consolida las Redes Soy Voluntario, como un espacio horizontal y mixto de



cooperación, ampliando además las posibilidades de interacción entre las entidades de distintos sectores que las integran o colaboran con ellas.

Retos y desafíos de la plataforma red Arequipa voluntaria

1. Se debe realizar un trabajo de identificación de organizaciones de voluntariado de los sectores público, privado y de sociedad civil para invitarlos a sumarse a la RAV.
2. Se debe generar la inscripción de las organizaciones de la RAV en el Registro Único de Organizaciones de voluntariado del MIMP.
3. Se debe generar una base de datos de la RAV con perfiles de las organizaciones a través de fichas para socializar el trabajo de cada organización interna y externamente.
4. Se debe fortalecer las capacidades de organizaciones de voluntariado en materia organizacional, comunicacional y de legislación de voluntariado.
5. Se debe ejecutar ferias de voluntariado en universidades y con jubilados para reclutar a más voluntarios.
6. Se debe generar alianzas estratégicas con empresas e instituciones que apuesten por el trabajo de voluntariado en Arequipa y puedan financiar iniciativas.
7. Se debe dar seguimiento a la nueva comisión de Comunicación e Imagen Institucional para que asuma el liderazgo en la difusión de cada una de las actividades de las otras comisiones, así como de las actividades propias de cada una de las Organizaciones de la RAV.

Conclusiones y reflexiones finales

La Plataforma Red Arequipa voluntaria, fomenta la visibilización del trabajo voluntario, la organización colectiva, el sentido ético y sobre todo la ciudadanía activa en Arequipa. La Plataforma Red Arequipa voluntaria, posibilita el trabajo intergeneracional, multidimensional y multisectorial en Arequipa.

La diversidad de las organizaciones en la Plataforma Red Arequipa voluntaria permite la intervención y atención en temas diversos como cuidado del ambiente, objetivos de desarrollo sostenible, cultura viva comunitaria, inclusión social, familia y sociedad e incidencia política. A través de sus comisiones de trabajo. Logrando un impacto mayor, al intervenir de manera conjunta entre varias organizaciones.

Con el objetivo de motivar e incentivar a más voluntarios a ejercer su ciudadanía de manera activa, es imprescindible que el Estado propicie una Política de Voluntariado Nacional, que vaya más allá del mero reconocimiento y limitada promoción del



voluntariado y se extienda a construir gobernanza desde la reflexión que otorga el enfoque de Buen Vivir.

Replicar la experiencia de la Red Soy Voluntario y en específico esta triada posibilitada en Arequipa, que permite a la Sociedad Civil, Sector Público y Sector privado; contribuir al desarrollo local desde diversas acciones e iniciativas conjuntas.

Es importante generar las herramientas y liderazgos que permitan la sostenibilidad de la Plataforma Red Arequipa Voluntaria. Manteniendo sus principios y naturaleza primigenia. Además del espíritu voluntario contenido en la Ley de Voluntariado del país. Es necesario generar espacios de formación y sensibilización de voluntarios en instituciones educativas secundarias, técnicas y universitarias para contribuir al empoderamiento del actor voluntario y que asuma su rol como agente de cambio en la mirada tradicional de desarrollo y reconozca su aporte a la mirada de Buen Vivir con todos los retos y desafíos que demanda.

Es clave propiciar espacios informativos y de dialogo sobre el enfoque de Buen Vivir en Arequipa y la importancia de la labor voluntaria en sus diversas intervenciones. Ya que aunque claramente aportan a esta forma de ver el desarrollo, mayoritariamente desconocen teóricamente sus sustento e importancia.

Bibliografía

De Sousa Santos Boaventura (2010). Descolonizar el saber, reinventar el poder. Montevideo- Uruguay, Ed. Trilce.

Estatutos De La Red Perú Voluntario (2014). Lima- Perú.

Gudynas, E. (2010). La ecología política de la crisis global y los límites del capitalismo benévolo. Íconos. Revista de Ciencias Sociales, 53-67.

Gudynas, E. (2014). Ecologías Políticas. Ideas preliminares sobre concepciones, tendencias, renovaciones y opciones latinoamericanas. Documentos CLAES. Montevideo.

Gudynas, Eduardo. Enfoque en el Sur Global: Aprendiendo desde nuestras raíces, una Conversación sobre Vivir Bien.

Informe Ejecutivo - Balance De Red Arequipa Voluntaria 2018

Informe Ejecutivo - Reunión RAV- Plan De Trabajo (2015). Arequipa.

Ley General de Voluntariado N° 28238. MIMP - Perú

Pinilla, A. David Andrés. (2013). Concepciones sobre el Buen vivir de los pueblos indígenas en Colombia, frente al concepto de desarrollo de la sociedad mayoritaria: un estudio de casos, el pueblo Sikuni de la Orinoquia colombiana y el pueblo Arhuaco de



la Sierra Nevada. Maestría en estudios y gestión del Desarrollo. Universidad de la Salle, facultad de ciencias económicas y sociales, Bogotá D.C.

UNV (2011). V Informe sobre el estado del oluntariado en el mundo

UNV (2015). Redes De Entidades De Voluntariado En El Perú. Perú.