

Aspectos sociales en el tratamiento de residuos sólidos en la ciudad de Chiclayo.

Luz Clarita Marchena Pejerrey.

Cita:

Luz Clarita Marchena Pejerrey (2019). *Aspectos sociales en el tratamiento de residuos sólidos en la ciudad de Chiclayo. XXXII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Asociación Latinoamericana de Sociología, Lima.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-030/1611>



Aspectos sociales en el tratamiento de residuos sólidos en la ciudad de Chiclayo

Luz Clarita Marchena Pejerrey

Resumen

La vida social de los seres humanos se encuentra afectada por las mismas prácticas que han realizado y han atentado contra el entorno natural y la vida de quienes lo habitan. Por eso es necesario usar los escasos recursos naturales y complementarlos con artificiales para mejorar sus condiciones de vida (alimentación, vivienda, transporte, comunicación, salud, actividades diarias, etc.) El consumo y producción en la ciudad de Chiclayo, están generando grandes cantidades de residuos sólidos diariamente. Frente a esta situación se propuso como objetivo de la investigación, evidenciar el tratamiento de residuos sólidos a nivel institucional y poblacional. Como metodología se utilizó la observación contextual, aplicación de cuestionarios y encuestas, tanto a la Gerencia de limpieza pública de parques y Jardines de los distritos de José Leonardo Ortiz y del distrito de la victoria, como a la población. Además de datos estadísticos recopilados de los estudios de caracterización de los distritos populosos de la ciudad de Chiclayo. El análisis gira en torno a: la identificación de los puntos críticos, estado situacional de la maquinaria de operación y mantenimiento, las debilidades institucionales de los municipios en el manejo de residuos sólidos, cultura ambiental en el poblador, y los requerimientos necesarios según las áreas encargadas del servicio de limpieza pública, para optimizar la disminución de residuos sólidos en la ciudad.

Palabras claves

Tratamiento, residuos sólidos, instituciones, población, debilidades.

Introducción

La situación mundial nos revela los graves problemas de contaminación ambiental que a los seres humanos nos ha tocado presenciar, del cual somos protagonistas y principales fuentes de destrucción de nuestro propio hábitat.

Con un sinnúmero de acciones que degradan nuestro contexto, siendo uno de ellos es el mal tratamiento de los residuos sólidos que emanamos diariamente, el cual ha generado preocupantes tasas de contaminación con la cual convivimos en nuestra vida cotidiana.



El objetivo de este artículo de investigación pretende evidenciar cómo las instituciones y la población trata a los residuos sólidos de los distritos de José Leonardo Ortiz y la Victoria, distritos populosos de la Ciudad de Chiclayo. A través de instrumentos aplicados a instituciones y a la población, además de la observación de los estudios de caracterización de residuos sólidos de los distritos. En el desarrollo se podrán observar los resultados y la discusión según lo aplicado, al concluir se desarrollan las debidas recomendaciones.

Fundamentación del problema

En la siguiente investigación se fundamentará “Lo social”, lo cual implica no sólo la contextualización, sino también la construcción social de los procesos psicológicos y la participación de éstos en la construcción de la realidad, la cual se estudia en una realidad temporo-espacial (Roselli N. D., 2011). Se puede deducir entonces que el actuar del hombre es una construcción social, una sumatoria de todas las vivencias que se han introducido en su subconsciente, y que a la vez se vuelve perenne en el tiempo por su gran influencia en sus generaciones futuras. El tratamiento de residuos sólidos es un accionar que a través del tiempo ha tenido deficiencias en su administración, control y reducción, generando preocupantes tasas de contaminación a nivel global. La cantidad de residuos sólidos es cada vez mayor, la crisis económica de algunos países ha obligado a reducir el gasto público y mantener tarifas bajas, disminuyendo la calidad del servicio aseo urbano, debilidades institucionales y escasa educación sanitaria y participación ciudadana. (Jaramillo, 1999).

La ciudad de Chiclayo, no es ajena a esta realidad es una de las ciudades más contaminadas del Norte, es por ello que la presente investigación busca evidenciar cómo tratan los residuos sólidos las instituciones responsables del servicio de limpieza pública y los pobladores de dos distritos populosos José Leonardo Ortiz y La Victoria.

Metodología

La población objeto de estudio se dividió según el plano institucional y en el plano poblacional, las cuales fueron evaluadas de la siguiente manera: a nivel institucional se aplicó un cuestionario de 08 preguntas a los Gerentes de servicios públicos de las municipalidades del distrito de la Victoria y del distrito José Leonardo Ortiz. Y una encuesta de 06 preguntas aplicadas a 50 pobladores de los distritos de Leonardo Ortiz y del distrito de la Victoria, respectivamente. Además de la observación de sus estudios de caracterización propios de cada distrito.



Resultados

Tratamiento de residuos sólidos a nivel institucional: Cuestionario aplicado a los gerentes de servicios públicos de las municipalidades del distrito la Victoria y del distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo.

Municipalidades	96%	75%	Cantidad	Valor
La Victoria	X		1	50%
JLO		X	1	50%
Total			2	100%

Tabla 1. Fuente: Cuestionario aplica a los gerentes municipales del área de servicios públicos en los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria- Chiclayo 2019.

Municipalidades	3	5 personas	Cantidad	Valor
La Victoria	X		1	50%
JLO		X	1	50%
Total			2	100%

Tabla 2. ¿Cuánto personal administrativo cuenta el área? Fuente: Cuestionario aplica a los gerentes municipales del área de servicios públicos en los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria- Chiclayo 2019.

Municipalidades	72	155	Cantidad	Valor
La Victoria	X		1	50%
JLO		X	1	50%
TOTAL			2	100%

Tabla 3. ¿Cuánto personal Operativo cuenta el área? Fuente: Cuestionario aplica a los gerentes municipales del área de servicios públicos en los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria- Chiclayo 2019.

Municipalidades	Respuesta		Cantidad	Valor
	No lo sé	No		
La Victoria	X		1	25%
JLO	X		1	25%
Total			2	100%

Tabla 4. ¿Cuánta es la Tarifa que el morador debe pagar por el tratamiento de residuos sólidos? Fuente: Cuestionario aplica a los gerentes municipales del área de servicios públicos en los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria- Chiclayo 2019.



Municipalidades	Si	No por morosidad y por deficiencia en la cobranza	Cantidad	Valor
La Victoria		X	1	50%
JLO		X	1	50%
Total			2	100%

Tabla 5. ¿Lo recaudado es suficiente? Fuente: Cuestionario aplica a los gerentes municipales del área de servicios públicos en los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria- Chiclayo 2019.

Municipalidades	70%	80%	Cantidad	Valor
La Victoria	X		1	50%
JLO		X	1	50%
Total			2	100%

Tabla 6. ¿Cuánto es la morosidad poblacional? Fuente: Cuestionario aplica a los gerentes municipales del área de servicios públicos en los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria- Chiclayo 2019.

Municipalidades	3 Compactadoras, 4 volquetes y 10 triciclos	10 Compactadoras y 2 volquetes	Cantidad	Valor
JLO		X	1	50%
La Victoria	X		1	50%
Total			2	100%

Tabla 7. ¿Con cuánta maquinaria cuentan? Fuente: Cuestionario aplica a los gerentes municipales del área de servicios públicos en los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria- Chiclayo 2019.

Municipalidades	No por antigüedad y falta de mantenimiento	cantidad	Valor
JLO	X	1	50%
La victoria	X	1	50%
Total		2	100

Tabla 8. ¿Es suficiente personal operativo y maquinaria para lograr un óptimo tratamiento de residuos sólidos? Fuente: Cuestionario aplica a los gerentes municipales del área de servicios públicos en los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria- Chiclayo 2019.



Tratamiento de residuos sólidos a nivel poblacional: encuesta aplicada a 50 pobladores de los populosos distritos de La Victoria, y José Leonardo Ortiz, respectivamente.

Respuestas			¿Dónde vive?		Total
			JLO	La Victoria	
¿En qué turnos saca sus desechos (residuos sólidos) diariamente?	En las noches	Recuento	11	17	28
		% del total	11.00%	17.00%	28.00%
	En las tardes	Recuento	20	18	38
		% del total	20.00%	18.00%	38.00%
	En las mañanas	Recuento	19	15	34
		% del total	19.00%	15.00%	34.00%
Total		Recuento	50	50	100
		% del total	50.00%	50.00%	100.00%

Tabla 9. ¿En qué turnos sacan sus desechos (residuos sólidos) diariamente? Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores de los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria -Chiclayo 2019.

Respuestas			¿Dónde vive?		Total
			JLO	La Victoria	
¿Sabía que existe una ordenanza municipal en la que estipula los horarios de recojo de desechos sólidos?	No	Recuento	50	50	100
		% del total	50.00%	50.00%	100.00%
Total		Recuento	50	50	100
		% del total	50.00%	50.00%	100.00%

Tabla 10. ¿Sabía que existe una ordenanza municipal que estipula horarios de recojo de residuos sólidos domiciliarios? Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores de los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria -Chiclayo 2019.

Respuestas			¿Dónde vive?		Total
			JLO	La Victoria	
¿Estaría dispuesto a cumplir dicha ordenanza municipal?	Si	Recuento	50	50	100
		% del total	50.00%	50.00%	100.00%
Total		Recuento	50	50	100
		% del total	50.00%	50.00%	100.00%

Tabla 11. ¿Estaría dispuesto a cumplir con esta ordenanza? Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores de los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria -Chiclayo 2019.



Respuestas			¿Dónde vive?		Total
			JLO	La Victoria	
¿Categoriza sus residuos sólidos al desecharlos?	No	Recuento	4	5	9
		% del total	4.00%	5.00%	9.00%
	Si	Recuento	3	4	7
		% del total	3.00%	4.00%	7.00%
	A veces	Recuento	43	41	84
		% del total	43.00%	41.00%	84.00%
Total		Recuento	50	50	100
		% del total	50.00%	50.00%	100.00%

Tabla 12. ¿Categoriza sus residuos sólidos antes de desecharlos? Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores de los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria -Chiclayo 2019.

¿Practica alguna actividad de reciclaje con sus desechos?	Respuestas		¿Dónde vive?		Total
			JLO	La Victoria	
No	Recuento	50	50	100	
	% del total	50.00%	50.00%	100.00%	
Total		Recuento	50	50	100
		% del total	50.00%	50.00%	100.00%

Tabla 13. ¿Practica alguna actividad de reciclaje con sus desechos? Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores de los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria -Chiclayo 2019.

Respuesta			¿Dónde vive?		Total
			JLO	La Victoria	
¿Dónde cree que van sus residuos sólidos después de ser desechados?	Al mar	Recuento	1	10	11
		% del total	1.00%	10.00%	11.00%
	En los botaderos	Recuento	5	8	13
		% del total	5.00%	8.00%	13.00%
	No sé	Recuento	44	32	76
		% del total	44.00%	32.00%	76.00%
Total		Recuento	50	50	100
		% del total	50.00%	50.00%	100.00%

Tabla 14. ¿Dónde cree que van sus residuos sólidos después de ser desechados? Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores de los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria - Chiclayo 2019.

Observación de los Estudios de caracterización de residuos sólidos de los populosos distritos de La Victoria y José Leonardo Ortiz.



Generador no domiciliario	Percápita	Kg/día	Toneladas/año
	92,441	62,859.88	
Bodegas		950.02	
Bazar		285.47	
Ferreterías		265.54	
Farmacias		62.84	
Restaurant		411.69	
Hotel		152.08	
I.P Y P		192.2	
II.EE.		467.6	
Residuos especiales		16.84	
Barrido		4,235.00	
Mercados		6,152.00	
Total		76,051.16	28,470 Ton/ año

Tabla 15. Estudio de caracterización de residuos sólidos en el distrito de la Victoria 2019.

Fuente: Estudio de caracterización de residuos sólidos del distrito de la Victoria – Chiclayo 2019.

El estudio de caracterización de residuos sólidos del distrito de José Leonardo Ortiz, no ha sido actualizado.

Según OEFA (Organismo de Evaluación y fiscalización ambiental) los principales puntos críticos de la Ciudad de Chiclayo son:

- Moshoqueque
- Av. Chiclayo
- Parque las piletas
- Kennedy
- La dispensa
- Mesones Muro
- Av. Agricultura
- Dorado
- Salas
- Panamericana norte
- Bordes de drenes agrícolas.

Discusión

A nivel institucional, las gerencias de servicios públicos de las municipalidades de los distritos de José Leonardo Ortiz y la Victoria mencionan que la población beneficiada en el recojo de RRSS, son 75% en José Leonardo Ortiz y el 96% en la Victoria, se debe



tener en cuenta que los beneficiados son los pobladores de zonas urbanas, no llegan a coberturar a las zonas rurales por la escasa capacidad de sus maquinarias, las cuales se encuentran en un estado vetusto, con vida útil culminada, y por falta de mantenimiento, así también mencionan que el número de trabajadores administrativos y operativos no son suficientes. Leonardo Ortiz administra el servicio con 5 personas y opera con 155 trabajadores, mientras que en la Victoria son 3 personas quienes administran la actividad y 72 quienes operan el tratamiento de residuos sólidos. Existe el cobro de una tarifa al poblador, pero las gerencias no están informadas del monto cobrado, puesto que dentro de su presupuesto esta característica no se encuentra disgregada, admiten que lo recaudado no es suficiente por la existencia de altas tasas de morosidad en los pobladores, el 70% de la población victoriana es morosa, y el 80% de la población Leonardina es morosa, admiten que sus modalidades de cobranza son deficientes. Si bien es cierto los dos distritos cuentan con un taller de mantenimiento en el cual alojan sus respectivas maquinarias las cuales son usadas de 2 a 3 veces al día.

A nivel poblacional las 100 personas encuestadas (50 de ellas Leonardinas y 50 de ellas Victorianas), mencionan que los turnos en el cual sacan sus desechos son en tres turnos mañana tarde y noche. En la mañana el 11% del total de Leonardinos encuestados admiten sacar sus desechos, el 20% sacan sus desechos por la tarde y el 19% por las noches. El 17% de victorianos encuestados mencionan que sacan sus desechos por las mañanas, el 18% en las tardes y el 15% en las noches. Cabe mencionar que los RRSS, son desechados a destiempo generando contaminación, los pobladores de los dos distritos admiten no estar informados de la existencia de las ordenanzas municipales que estipula los horarios de recojo de RRSS, más admiten que es necesario informarse y aplicarlos. El 4% de pobladores leonardinos mencionan no categorizar sus RRSS al desechos, el 3% si categoriza, el 43% a veces. El 5% de victorianos menciona no categorizarlos, el 4% si los categoriza y el 41% a veces. El total de encuestados no practican actividades de reciclaje. El 1% de leonardinos menciona que sus desechos van al mar, el 5% a botaderos, y el 44% no sabe a donde van. El 10% de victorianos mencionan que sus desechos van al mar, el 8% a lo botaderos, y el 32% no sabe a donde son derivados.

Conclusiones

1. Las gerencias de servicios públicos de los distritos de José Leonardo Ortiz y la Victoria, cuentan con un total de personal administrativo de: 3 personas en el área de sub gerencia de servicios públicos y 5 personas en el área de División de limpieza



pública parques y jardines, respectivamente, mencionan que el personal no es suficiente para abastecer sus actividades.

2. La población beneficiada con el recojo de RRSS de los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria son el 75% y 96% de pobladores respectivamente, mencionan que no llegan a cubrir zonas rurales por la capacidad deficiente de su maquinaria.

3. Los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria cuentan con un total de 155 y 72 personas encargadas de las actividades operativas respectivamente, mencionan que el número del personal no es suficiente para cubrir las actividades.

4. La demanda de residuos sólidos en los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria es de 96 toneladas y de 180-200 toneladas diarias, respectivamente.

5. Los distritos de José Leonardo Ortiz y La Victoria cuentan taller de mantenimiento propio. El cual aloja maquinaria en estado vetusto, falta de mantenimiento y con su tiempo de vida útil culminado.

6. La tarifa cobrada a la población no está disgregada entre su presupuesto designado al tratamiento de RRS.

7. Los pobladores del distrito de José Leonardo Ortiz mencionan que el 11% del total sacan sus desechos en la mañana, el 20% en la tarde y el 19% en la noche, mientras que en el distrito de la Victoria mencionan que el 17% sacan sus RRSS en las mañanas, el 18% en las tardes y el 15% en las noches.

8. El 100% de pobladores no saben que existe ordenanzas que estipulan turnos de recojo de RRSS emitida por los municipios, más se comprometen a cumplirla y a informarse.

9. El 4% de la muestra del distrito Leonardino menciona que o categoriza sus residuos sólidos al desecharlos, el 3% admite si categorizarlos, y el 43% menciona que a veces los categoriza, en el distrito Victoriano, el 5% no categoriza sus RRSS antes de desecharlos, el 4% sí los categoriza y el 41% menciona que a veces categoriza sus RRSS antes de desecharlos.

10. EL 100% de pobladores, no practican ninguna actividad de reciclaje con sus desechos.

11. El 1% de la población de José Leonardo Ortiz menciona que los RRSS luego de ser desechados, van a parar al mar, mientras que el 5% mencionan que son derivados a los botaderos y el 44% menciona no saber a donde van sus desechos. En el distrito de la



Victoria el 10% menciona que los RRSS son revidados al mar, el 8% a los botaderos y el 32% no sabe donde van sus desechos.

12. Existe una clara debilidad en acciones concernientes en el tratamiento de residuos sólidos por parte de las instituciones y la población en general, se puede concluir que existe una ausencia de identificación contextual y laboral, que no permite generar acciones estratégicas y alianzas institucionales para la mejora del tratamiento de los residuos sólidos

Recomendaciones

A nivel institucional:

- Diseñar un programa que incluya políticas y estrategias municipales para mejorar las capacidades del personal administrativo y operativo que permita la funcionalidad a largo plazo que generen compromiso de los actores.
- Para mejorar la recaudación por concepto de arbitrios de limpieza pública y disminuir los niveles de morosidad, entre otras opciones se debe evaluar ampliar base de contribuyente e implementar otros métodos efectivos de cobranza de acuerdo a estructura actualizada de costo.
- Establecer mecanismos de trabajos coordinados que les permita articular esfuerzos para el logro de los objetivos comunes, es decir compartir las lecciones aprendidas para la prestación de servicios públicos de calidad que funcionen y sean exitosas.

A nivel Poblacional:

- Informarse sobre las normas que establecen las jurisdicciones para el correcto manejo de residuos sólidos, en cuanto a horarios y caracterización de los mismos, y la designación final de los mismos.
- Los pobladores deben incentivar prácticas de cultura ambiental, pues estas influyen en el aspecto social del tratamiento de los residuos sólidos a nivel contextual

Referencias bibliográficas

Jaramillo, J. (1999). Gestión Integral de residuos sólidos. Antioquía: Feria y seminario internacional Gestión integral de residuos sólidos y peligrosos.

Roselli, N. D. (2011). Teoría del aprendizaje colaborativo y la teoría de la representación social: Covergencias y posibles articulaciones. Medellín: Revista colombiana de ciencias sociales.