XV Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2023.

Caracterización etnográfica de Personas Mayores en el marco de talleres de alfabetización digital.

Chacón Cortes, Jessica, LINEA, Aerts, Sara, LINEA, Araneda, Carol, LINEA y Morgante, María Gabriela, LINEA.

Cita:

Chacón Cortes, Jessica, LINEA, Aerts, Sara, LINEA, Araneda, Carol, LINEA y Morgante, María Gabriela, LINEA (2023). *Caracterización etnográfica de Personas Mayores en el marco de talleres de alfabetización digital. XV Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-025/235



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org*.

Caracterización etnográfica de Personas Mayores en el marco de talleres de alfabetización digital.

Resumen

Esta ponencia se propone la caracterización etnográfica de Personas Mayores (PM) que asisten a los cursos del proyecto “Alfabetización digital con y para las PM”, del Programa de Promoción de Derechos y Fortalecimiento de la organización comunitaria, dependiente de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Plata. El objetivo del proyecto propone generar espacios de vinculación participativa entre la universidad y la comunidad, que contribuyan a la inclusión social y reconozcan los procesos diferenciales de envejecimiento y la visibilización de sus derechos, mejorando vínculos intra e intergeneracionales.

Partimos del análisis de una encuesta donde se relevaron datos personales y de composición familiar; intereses vinculados a su condición etaria; valoración de las actividades desarrolladas; grado de conocimiento acerca de normativas y ofertas para Personas Mayores; acuerdos, desacuerdos y representaciones acerca de los modos de denominar y connotar al grupo de pertenencia. También se indagó sobre el interés de cada uno para ser entrevistado en una instancia futura, con el fin de ampliar las respuestas. Conjuntamente con el desarrollo de los talleres, y como parte de la justificación de la participación de etnógrafos y estudiantes avanzados en el equipo del proyecto, se aplicaron observaciones sistemáticas durante las clases.

Los datos generados con el empleo de métodos mixtos, forman parte de un proyecto mayor que pretende analizar y comparar perfiles de Personas Mayores que participan en actividades universitarias, mediante la confección de una base de datos a nivel de la Universidad Nacional de La Plata.

1. Presentación.

En América Latina existe una brecha digital entre las personas de 60 años y más y otros grupos etarios de la población (Sunkel y Ullmann, 2019), siendo la edad sólo una de las condiciones en las que se funda esta diferencia, la cual puede alcanzar una relación de 1 a 9 si se comparan las primeras y últimas etapas del curso de vida. Según este criterio, las competencias digitales están relacionadas a las desigualdades acumuladas a lo largo de la vida, cuando se considera la interseccionalidad entre población envejecida, grado de

escolaridad, pobreza y condiciones residenciales, entre otras variables que operan en la región.

La inclusión digital puede inscribirse como una dimensión transversal para la integración social (Casamayou, y Morales, 2017). La alfabetización digital queda comprendida, entonces, dentro de las categorías de buenas prácticas que colaboran con necesidades educativas fundamentales y que pueden contribuir con el cumplimiento de objetivos de desarrollos sostenibles en términos de salud y bienestar; igualdad de género y reducción de otras desigualdades.

En Argentina, solo el 55,2 % de las personas mayores de 65 años usa Internet y el teléfono celular es el dispositivo más empleado, representando al 71 % de las personas mayores de 60 años; mientras que, sólo un 19 % recurre a la computadora (Baglione y Rodolfo, 2023; sobre la base de los datos del INDEC, 2020). En los últimos años, algunas políticas estatales han procurado responder a este diagnóstico, mediante programas que impulsan la entrega de dispositivos para el acceso a tecnologías de la información y de las comunicaciones.

Por su parte, el modelo hegemónico del “envejecimiento activo” -que propicia la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen (OMS, 2002)-, promueve el acceso y uso de medios digitales entre las Personas Mayores, procurando disminuir la brecha digital entre quienes acceden o no a los mismos.

Durante las últimas décadas, se han desarrollado numerosas investigaciones en relación con los aportes de las nuevas tecnologías, para el bienestar de las Personas Mayores. Por citar algunos ejemplos, L. Muñoz Marquez (2002, citando a Pavón, 1998) distingue cinco aportes del uso de Internet entre Personas Mayores: a) Facilitar la integración, comunicación e información; b) Mejorar la relación intergeneracional; c) Promover la educación permanente; d) Incrementar la autoestima y la aportación creativa; d) Fomentar la participación social. No obstante, G. Sunkel y H. Ullmann (2019) agregan que el acceso a Internet no es el factor determinante para apropiarse de su uso entre las personas mayores, sino que también son necesarias la motivación y las competencias lo que contribuye a que la brecha digital no sea únicamente inter sino también intrageneracional. Atendiendo a la pérdida de autonomía que puede asociarse a la edad avanzada, Barroso et. al. (2002) apuntan a la relevancia de las nuevas tecnologías, y especialmente de Internet, para propiciar entornos de comunicación, que faciliten el desarrollo de las relaciones interpersonales y el contacto con su entorno. A partir del análisis de la interacción cotidiana entre Personas Mayores y tecnología, G. Hadid (2017) propone tres perfiles de usuarios: entusiastas, los utilitaristas y los asistidos. Estas categorías dan cuenta, según la autora, de la variedad de razones que condicionan la

experiencia y la apropiación de las nuevas tecnologías, exhibiendo la preeminencia de factores motivacionales (falta de conocimientos, interés, tiempo o miedos) por sobre otros de naturaleza estructural. Cabrera del Valle et. al (2021:221) agregan que “la posibilidad de comunicarse y el sentido de presencia que les otorga las tics a quienes las usan para mantenerse conectados se valora por parte de las Personas Mayores, y una vez aprendidos los usos de las tics cambia su perspectiva en torno a estas, y adoptan una posición más cercana y dispuesta a la innovación tecnológica; en cambio, cuando desconocen los usos, se muestran más distantes y reacios al cambio en la vida cotidiana que implica integrarse al mundo de las tecnologías y ser parte de una sociedad digital”. P. Arellano-Rojas et. al. (2022), a partir de un análisis sobre los principales intereses y necesidades informativas de las personas mayores en Chile, destacan la infodemia y la desinformación y la escasa indagación sobre su afectación entre las Personas Mayores. Señalan que en estos aspectos no necesariamente son atendidos por los programas de alfabetización digital destinados a este grupo etario, y que las condiciones de aislamiento y pandemia han contribuido a exponer la ausencia de competencias en este sentido.

Tomando en consideración lo antes expuesto, esta presentación propone la caracterización etnográfica de Personas Mayores que asisten a los cursos del proyecto “Alfabetización digital con y para las Personas Mayores”, del Programa de Promoción de Derechos y Fortalecimiento de la organización comunitaria”, dependiente de la Secretaría de Extensión Universitaria de la UNLP. Estas intervenciones se enmarcan en el Programa Universitario Integral con Personas Mayores (PUIPeMa), implementado desde el año 2021, dependiente de la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo.

2. Antecedentes.

Nuevos desafíos en el contexto de la gobernabilidad democrática, la sociedad del conocimiento y la tecnología, interpelan a la Universidad, planteando la necesidad de adoptar nuevas estrategias que refuercen su papel como agente social. Se abre el debate, entonces, acerca de la necesidad de un abordaje integral de las funciones fundamentales de la Universidad así como sobre su modo de vinculación con la comunidad. Materializar este enfoque en diferentes programas, proyectos y otras acciones de mejora de la calidad de vida y de promoción de la participación de las Personas Mayores, con un carácter fundamentalmente inclusivo y brindando herramientas para comprender y actuar en el presente, constituye una apuesta para la universidad pública, sus funciones y su relación con la sociedad.

La integralidad es uno de los grandes desafíos de la educación superior, orientada a la construcción de un flujo dinámico entre universidad y comunidad, retroalimentándose de la interrelación entre docencia, investigación y extensión. Los docentes que forman parte del equipo del proyecto “Alfabetización digital con y para las Personas Mayores”, integran diferentes cátedras, y son miembros de proyectos y programas en sus respectivas unidades académicas: Cátedras Administración Pública, Administración Pública II, Etnografía I, Etnografía II y Orientaciones en la Teoría Antropológica. El objetivo del proyecto propone generar espacios de vinculación participativa entre la universidad y la comunidad, que contribuyan a la inclusión social y reconozcan los procesos diferenciales de envejecimiento y la visibilización de sus derechos, mejorando vínculos intra e intergeneracionales.

En este sentido, el equipo cuenta con antecedentes en el análisis y la transferencia de resultados sobre el trabajo en torno a las edades, los cursos de vida, los procesos de envejecimiento y las solidaridades intergeneracionales. Desde las Cátedras de Etnografía I y Etnografía II de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo se abordan contenidos referidos a perspectivas teórico-metodológicas para el conocimiento de las formas en que las edades, los géneros y las etnias, entre otros, se intersectan y conjugan en un repertorio socioculturalmente diverso en el que se inscriben las trayectorias de vida (Morgante y Valero, 2022). Asimismo, se promueven prácticas pre-profesionales que aplican a estos temas. Desde las Cátedras de Administración Pública de la Facultad de Ciencias Económicas se abordan, en el marco conceptual del análisis de políticas públicas, contenidos vinculados a envejecimiento activo, inclusión social y vínculos intergeneracionales.

Junto con ello, parte de los miembros del proyecto integran o integraron la Mesa de Trabajo de Personas Mayores de la UNLP, ámbito de participación que convoca a los actores universitarios y a otros representantes de espacios públicos y privados, con el propósito de apostar al tratamiento del envejecimiento en tanto proceso multicausal y multidimensional. De este modo, representantes de asociaciones de la sociedad civil y funcionarios de diversos organismos municipales, provinciales, nacionales e internacionales, trabajan articuladamente bajo la coordinación de la propia universidad para atender al bienestar de las Personas Mayores, en términos de autonomía personal, participación social, cuidados, dignidad y autorrealización.

La posibilidad de integrar a estudiantes y graduados de Antropología, con experiencia de trabajo en el tema de Personas Mayores, junto con otros especialistas que participan del proyecto de alfabetización, se originó a propósito de la expectativa de su aporte en temas de educación permanente y acciones que favorezcan el envejecimiento activo. Para ello, se propuso el empleo de un abordaje teórico-metodológico de corte etnográfico. No obstante, a

lo largo de la implementación del proyecto y la realización de los talleres, la participación de esta parte de los integrantes se extendió al dictado de algunos de los contenidos relacionados con la adquisición de recursos asociados a las TICs.

3. Objetivos.

Esta ponencia se propone, como objetivo general, la caracterización etnográfica de Personas Mayores que asisten a los cursos del proyecto “Alfabetización digital con y para las Personas Mayores”, del Programa de Promoción de Derechos y Fortalecimiento de la organización comunitaria, dependiente de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Plata.

Entre los objetivos secundarios se incluye: a) contribuir a una base de datos sobre los perfiles de Personas Mayores autovalentes usuarias de espacios formativos en el marco de la Universidad; b) transferir este conocimiento a distintas instancias, tanto en el ámbito de la política pública como de sectores privados que apuesten a procesos de educación permanente: c) aportar a la promoción y difusión del Modelo del Envejecimiento Activo y a la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores; d) revisar estereotipos edadistas y representaciones sociales vinculadas con la pasividad y vulnerabilidad de las Personas Mayores; e) potenciar las relaciones intergeneracionales, más allá del contexto familiar o doméstico, como canal de motivación para las estrategias de una educación permanente y para todas las edades.

4. Metodología.

Los datos empleados en esta presentación, incluyen la aplicación de una encuesta autoadministrada entre los participantes de los talleres de uso de celulares y herramientas de procesadores de texto, en distintas instancias del desarrollo del proyecto antes mencionado, durante los años 2022 y 2023. Esta aplicación coincide con la fecha en la que parte de los miembros del Laboratorio de Investigaciones en Etnografía Aplicada (LINEA, FCNyM, UNLP y CICPBA) nos sumamos a la propuesta del Proyecto “Alfabetización digital con y para las PM”. En el desarrollo de los cursos, la respuesta a esta encuesta estuvo precedida de -y dió lugar a- la presentación de algunos contenidos sobre formularios digitales. Las encuestas fueron aplicadas a treinta asistentes a los cursos. Fue anónima y de respuesta voluntaria.

Las preguntas de la encuesta relevaron datos personales y de composición familiar; intereses vinculados a la condición etaria de los estudiantes; valoración de las actividades

desarrolladas; grado de conocimiento acerca de normativas y ofertas de actividades formativas para Personas Mayores; y acuerdos, desacuerdos y representaciones acerca de los modos de denominar y connotar al grupo de pertenencia. También se indagó sobre el interés de cada uno para ser entrevistado en una instancia futura, con el fin de ampliar las respuestas.

Conjuntamente con el desarrollo de los talleres, y como parte del aporte de un abordaje etnográfico en el marco de la alfabetización digital con Personas Mayores, se aplicaron observaciones sistemáticas durante las clases y se realizaron tres entrevistas entre los miembros de los cursos que respondieron positivamente a esta propuesta.

La aplicación de esta metodología, en conjunto, nos permite aproximarnos a modelos de envejecimiento situados, desde una perspectiva a micro escala, que se expresan en vejeces diversas. De ese modo, apostamos a argumentar sobre la importancia de que las políticas diseñadas y aplicadas a los procesos de envejecimiento y a las vejeces a nivel nacional o a macro escala, puedan ser adecuadas a los ámbitos locales con criterios de selectividad basados, tanto en el conocimiento disciplinar como en diagnósticos participativos que incluyan a sus destinatarios en la construcción de agendas (Morgante, 2021).

La metodología de trabajo se orientó conforme los protocolos de aplicación del consentimiento informado que se ejecutan en el LINEA (FCNyM, UNLP-CICPBA), como parte fundamental del ejercicio etnográfico. El Protocolo de Consentimiento Informado, para ser aplicado en el marco de nuestros proyectos está validado por Acta nro. 60 del Comité Consultivo Central de Bioética de la Universidad Nacional de La Plata y constituye una garantía para los participantes que atraviesa todo el transcurso de las prácticas, observando parámetros éticos y el resguardo de los derechos de los sujetos y las poblaciones, evitando la posibilidad de su identificación y protegiendo su privacidad.

5. Resultados

5.1. Encuestas

5.1. a. Datos personales

En relación con los resultados obtenidos en las encuestas, casi el 70% de las personas que respondieron se identificaban como mujeres y un poco más del 30% como hombres; respondiendo solo en uno de los casos por fuera de esta condición binaria.

En cuanto a las edades cronológicas, y teniendo en cuenta que el requisito para la inscripción a los talleres es tener más de 60 años, resultó que el 25% de los concurrentes declaran tener entre 60 y 69 años; un 65% se ubica entre los 70 y 79 años; y un 15% tiene 80 años o más, siendo la persona más añosa un hombre que declara tener 83 años al momento de responder a la encuesta.
Casi el total de los asistentes a los cursos (casi un 95%) contestaron que en la actualidad son jubilados o pensionados.
Cuando se indaga sobre el nivel educativo formal alcanzado un 38% finalizó sus estudios secundarios, un 32% cursó estudios terciarios y el otro 30% cursó estudios universitarios.
El 20% de las personas contestaron que viven en un radio menor a 10 cuadras del lugar donde se realizó el curso. En oposición al 80% que respondieron que viven a más de 10 cuadras de la Facultad de Ciencias Económicas.
Respecto del componente residencial, un 35% respondió que viven solos, mientras que un 45% viven con sus parejas y el otro 20% viven con otros miembros de su familia.

5. 1. b. Trayectoria en cursos bajo la perspectiva de la educación permanente

Casi un 80 % de los encuestados responde afirmativamente a la pregunta sobre si realizó anteriormente otros cursos para Personas Mayores. No obstante, solo el 50% tiene antecedentes en cursos relacionados con la alfabetización digital.
En la pregunta, de respuesta abierta, en que se consulta sobre otros temas que desearían aprender en esta etapa del curso de vida se mencionan, principalmente mayor conocimiento sobre nuevas tecnologías.

5. 1. c. Información sobre los cursos del programa de alfabetización

Frente a la inquietud sobre el modo en que conocieron la existencia de los talleres en los que participan, la mayoría respondió que accedió a la información por allegados o amigos, y principalmente por redes (grupos de WhatsApp y otros). Minoritariamente lo hicieron por una publicación en un periódico local, bajo soporte papel.
Respecto de la motivación personal o de otros para que participen de estos espacios, los asistentes en su gran mayoría lo hicieron por decisión propia.
Casi un 80 % responde que no tenía conocimiento previo de sus compañeros de talleres. La totalidad valora positivamente los lazos generados con sus pares estudiantes y con el equipo de talleristas.

Una nueva pregunta abierta, sobre los aprendizajes más significativos, arroja dos tipos de respuestas: aquellas relativas a la adquisición de diversas herramientas tecnológicas por sí mismas, y otras que remiten estas herramientas a su condición de vehículos que promueven una mayor socialización.
La mayoría señala que comparte los aprendizajes por fuera del espacio y horario de los talleres, siendo el entorno familiar y amigos las menciones más frecuentes.

5. 1. d. Información acerca de la situación de las Personas Mayores

Sobre el conocimiento de la definición que otorga la Convención Interamericana sobre Derechos Humanos de las Personas Mayores a las propias Personas Mayores, el 60% respondió que no conocía el criterio cronológico de 60 años o más. Este porcentaje de nivel de desconocimiento se repite cuando se consulta sobre la existencia de la propia Convención. Con respecto a las denominaciones con las que se sienten identificados, las respuestas fueron variadas. El 40% elige la opción “Persona Mayor”, un 30% “Adulto Mayor”, un 20% representante de la Tercera Edad y un 10% elige la alternativa “ninguna”. Cuando se pregunta por las alusiones con las que se sienten agraviados, predominan “anciano/a” y viejo/a”.

5.2. Observaciones

En cada uno de los encuentros se registró, por medio de un diagrama, la cantidad de personas y la ubicación de las mismas en el espacio, diferenciando mujeres y hombres. También se sistematizó la organización de las aulas, que contaron con pupitres o mesas adecuadas para que cada participante trabaje con computadoras o teléfonos celulares, según el caso. Esta disposición arrojó que los cursos de uso de telefonía por ser más numerosos, aumentan los niveles de interacción que -en parte- favorecieron las estrategias de socialización; pero, por otra, complejizó las prácticas docentes.
No obstante, el relevamiento de la existencia de un tallerista o más talleristas desarrollando los contenidos planificados para cada uno de los encuentros, ayudados por proyecciones en una pantalla instalada al frente del aula, se observaron ciertas dificultades para reproducir la dinámica característica de los entornos universitarios tradicionales. Por una parte, la distancia entre algunos de los asistentes y la presencia del o los docente/s coordinadores en el frente evidenció dificultades visuales y/o auditivas de quienes se ubicaban entre el centro y el fondo del aula. Por otro, los tiempos diferenciales de aprendizaje entre los asistentes a los talleres -especialmente en las instancias de la aplicación de los contenidos a la práctica con los procesadores de textos o las aplicaciones de los teléfonos celulares-, generó diálogos

simultáneos sobre distintos estadios de apropiación de las tareas propuestas. Estas dificultades se solucionaron parcialmente con la inclusión de una relación más íntima entre el número de concurrentes y de miembros extensionistas. Asimismo, se advirtió una preferencia, de parte de quienes requerían alguna instancia de consulta, por los miembros más jóvenes del equipo. Algo similar se generó, primero espontáneamente y más tarde planificadamente, entre las Personas Mayores que concurrían unos minutos antes del horario de los cursos o permanecían después del horario de finalización.

También se identificaron, mediante las observaciones, otras dificultades relacionadas con el objeto (computadora o celular) que medió los procesos de enseñanza-aprendizaje. En algunos casos, la falta de familiaridad con los procesadores -que pertenecen a la institución universitaria y que no tienen las mismas características de los que están en sus hogares-, la referencia a la carencia de los mismos y/o la diferencia en los modelos y alcances de sus teléfonos personales, complejizaron el escenario educativo. En ocasiones se registraron expresiones verbales o corporales que se interpretaron como insatisfacción o malestar.

Conforme avanzaron los talleres, los participantes hicieron grupos de WhatsApp, al que fueron invitados los talleristas, por medio de los cuales no sólo pusieron en práctica algunos de los contenidos de los encuentros, sino que también les permitió formular preguntas y ofrecer respuestas sobre el uso de tecnologías, entre pares.

En cuanto al espacio extra-aúlico, advertimos que la mayor parte de los concurrentes no presentaba dificultades significativas en cuanto a la movilidad. A pesar de ello, solo algunas personas subían las escaleras para llegar al entrepiso en el que se desarrollaron los encuentros, y la mayoría utilizaba los ascensores.

La ubicación del edificio de la Facultad de Ciencias Económicas en el centro administrativo y comercial de la ciudad de La Plata, también se convirtió en objeto de nuestras observaciones. Más allá de la dinámica al interior del aula, se advirtió que la mayor parte de los concurrentes llegaron a los encuentros en vehículos propios o de alquiler, y de manera individual y autovalente.

5. 3. Entrevistas

Las entrevistas sumaron información acerca del estado de desactualización de los equipos de computación, cuando disponen de ellos; mientras que la adquisición y actualización de teléfonos celulares es más dinámica. La caducidad o necesidad de renovación de este tipo de dispositivos se caracteriza como novedoso en relación a los plazos de vigencia de otros artículos que formaron parte de la cotidianidad en otras etapas de sus vidas. También nos remiten a trayectorias laborales que, en los años previos a sus retiros o jubilaciones,

introducen las nuevas tecnologías en el marco de los entornos de trabajo. En cuanto al uso de los recursos informáticos, se presentan tanto razones sociales y formativas, así como otras de carácter burocrático.

Se presenta una ambivalencia en la valoración sobre su contribución para promover nuevas formas de relaciones sociales, a la vez que atenta contra anteriores prácticas de socialización, que se corresponden con los hábitos de residencia y composición familiar de los entrevistados. Para quienes viven solos *"... con el celular uno no está solo, siempre podés hablar o mandar mensaje a alguien. Y de esa forma estás comunicado"*. Quienes participan en mayor grado de distintos ordenamientos de relaciones interpersonales, los intercambios a través de redes y aplicaciones son cuestionados: *"Yo salía de mi casa a saludar a vecinos. Ahora nadie se conoce, vos vas caminando por la calle…. Cuando yo era chico un vecino y el otro nos ponemos a conversar…, la sociedad estaba más…, incluso la casa de los vecinos era nuestra casa".* El impacto de las nuevas tecnologías se pondera también en los vínculos a distancia, que expresan cambio en los modos de comunicación respecto de las generaciones previas, ya que *"… las personas que tienen parientes en otro lado (hacen) una videollamada (y) se están viendo. Si se lo contamos a mis abuelos o padres no lo hubieran creído nunca"*

Las motivaciones sobre la participación en los cursos de alfabetización digital atienden a familiarizarse con -o "perder el miedo"- el uso habitual de distintas aplicaciones. Este aprendizaje se considera significativo y es apropiado, pudiendo convertir a los asistentes a los cursos en "formadores" de otras personas mayores en el uso de las nuevas tecnologías.

6. Conclusiones

Esta ponencia se propuso caracterizar, desde una perspectiva etnográfica, a las Personas Mayores que asisten a los cursos del proyecto "Alfabetización digital con y para las PM", del Programa de Promoción de Derechos y Fortalecimiento de la organización comunitaria, dependiente de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Plata. Participamos del mismo, docentes-investigadores-extensionistas y estudiantes de grado de la Facultad de Ciencias Económicas y de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo (particularmente de la Licenciatura en Antropología).

Aplicando métodos mixtos, partimos del análisis de encuestas, a la que sumamos los resultados de observaciones sistemáticas durante las clases y entrevistas en profundidad aplicadas a algunos de los encuestados.

Como consecuencia de ello, podemos generar un conjunto de conclusiones de doble naturaleza: algunas relativas con la propia práctica etnográfica en general, y en especial en relación a nuestra participación como etnógrafas en el proyecto; otras que nos permiten perfilar a las Personas Mayores que optan por formarse o perfeccionarse en el uso de nuevas tecnologías, a partir de un escenario a micro-escala y en el marco de un proyecto de extensión universitaria. Ambos aportes, en su retroalimentación, contribuyen a los objetivos vinculados con la promoción y difusión de un modelo de envejecimiento activo y a los principios de las convenciones sobre los derechos de las Personas Mayores; revisando estereotipos edadistas y representaciones sociales vinculadas con la pasividad y vulnerabilidad.

En el primer sentido, confirmamos la relevancia de la aproximación antropológica y de la metodología etnográfica para el diagnóstico de escenarios de interacción social, para la identificación de contextos de conflicto de intereses o de desigualdad de expectativas y oportunidades, y de narrativas que otorgan sentido a los mismos. Estos diagnósticos permitieron el desarrollo de espacios de reflexión al interior del equipo del proyecto, y medidas de readecuación de algunas de las tareas planificadas. Entre las transformaciones, las mismas estrategias de observación sistemática inicialmente diagramadas en el proyecto viraron hacia la observación participante, en la medida en que se advirtió la necesidad de un mayor acompañamiento y el aumento de la empatía intergeneracional para el bienestar de los asistentes a los talleres. En tal sentido, las intervenciones centradas en la extensión universitaria se pusieron en diálogo con acciones vinculadas a la docencia y la investigación, resaltando la optimización de una aproximación desde el campo de la integralidad de funciones universitarias.

Por su parte, el análisis de los datos generados en torno al perfil de las Personas Mayores que participaron de los talleres, nos invita a reflexionar sobre algunos aspectos que se reconocen en los patrones o modelos de este grupo etario en su vinculación con cursos de vida y prácticas educativas. Pero, a su vez, nos advierte sobre algunas especificidades.

Entre las recurrencias señalamos la predominancia de una población mayormente femenina en los talleres, asociada la feminización general del envejecimiento, no obstante lo cual, destacamos la particularidad que el individuo de mayor edad presente en estos cursos se identifica como hombre.

Otro dato a destacar, viene dado respecto a la información del nivel educativo, ya que la totalidad tiene al menos estudios secundarios completos. Entendemos que existen algunas representaciones sociales a nivel de este colectivo, que conciben cierta relación necesaria entre un grado de escolaridad mínima y el acceso a la alfabetización digital. Esta relación puede verse también favorecida por el territorio en el que se desarrolla esta práctica de

extensión, constituida en el centro geográfico de la ciudad y que favorece el acceso a oportunidades por parte de quienes habitan y transitan este entorno. Por estas razones, este perfil fortalece la asociación entre competencias digitales y oportunidades acumuladas a lo largo del curso de la vida, cuando se consideran interseccionalidades entre población envejecida, grado de escolaridad y condiciones residenciales, entre otras variables.

No obstante ello, esta correlación positiva entre competencias y oportunidades no alcanza para favorecer la disponibilidad de recursos informáticos suficientes en los contextos de interacción cotidiana, o de aparatos de telefonía con operatividad a nivel de las demandas de otros grupos etarios. En este sentido, justificamos en los prejuicios edadistas la argumentación acerca de una baja o nula necesidad de recursos tecnológicos en función de una edad avanzada. De hecho, la reciente pandemia ha precipitado la digitalización y despersonalización de muchas gestiones que afectan también a las Personas Mayores. Ante ello, las políticas estatales que impulsan la entrega de dispositivos para el acceso a tecnologías de la información y de las comunicaciones, son insuficientes para cubrir un déficit que no es únicamente motivado por razones socio-económicas.

También nos interesa mencionar que en este caso de estudio, la concurrencia a los talleres de las personas que declaran vivir solas o acompañadas, se relaciona con la motivación de sostener o aumentar las redes de apoyo social, fundadas tanto a nivel intra como intergeneracional. Este aspecto podría argumentar a favor de la insistencia de gran parte de los asistentes en requerir nuevas ofertas vinculadas al uso de tecnologías asociadas a la información y comunicación. Esta misma motivación se advierte, además, en la generación de vínculos positivos tanto con docentes como con compañeros del taller, pese a que la gran mayoría inicia este trayecto formativo llega sin tener conocimiento previo de los otros. En este proceso parece emerger la identificación con un colectivo, a través del consenso sobre nuevas formas de denominarse, asociadas al lugar que ocupan en el curso de la vida, a la identificación de factores estructurales que los atraviesan y a la flexibilidad para generar grupos de pertenencia -como los de WhatsApp-, que crean formas de sociabilidad alternativas y novedosas.

Más allá de que algunas de estas cuestiones abonan a la mejora de la calidad de vida de estas Personas Mayores, se observa un bajo compromiso militante con cuestiones que hacen a su inclusión plena como sujetos de derecho y que podrían basarse en un conocimiento más amplio de los marcos jurídicos que amparan sus vejeces. En este punto se funda un desafío para las propuestas universitarias con y para Personas Mayores frente a aprendizajes más significativos y acorde a los requerimientos contemporáneos: por más entusiastas incluidos, mediante procesos de aprendizaje significativos.

7. Bibliografía

Arellano-Rojas, P., Calisto-Breiding, C., Brignardello-Burgos, S. y Peña-Pallauta, P. (2022). *Alfabetización mediática e informativa de personas mayores en Chile: orientaciones basadas en sus necesidades e intereses cotidianos en contexto de COVID-19.* Palabra Clave (La Plata), *11*(2), e154. Recuperado de: https://doi.org/10.24215/18539912e154

Baglione, M. y N. Rodolfo (2023). *Redes de apoyo social y uso de las TIC en personas adultas mayores. Un estudio de casos en contexto de pandemia (Buenos Aires, Argentina).* Del prudente Saber y el máximo posible de Sabor 17.

Barroso Osuna, J; Cabero Almenara, J y R. Romero Tena (2002). *Las personas mayores y las nuevas tecnologías: una acción en la sociedad de la información*. Innovación educativa 12: 319-337.

Cabrera del Valle, R; Salum Alvarado, S; Fuster Sánchez, N. (2021). *Personas mayores y usos de tecnologías de la información: develamiento de brechas, sentidos y afectos en Valparaíso.* Trabajo social, vol. 23, núm. 1, pp. 197-224.

Casamayou, Adriana , Morales González Maria Julia (2017). *Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio.* Psicología, Conocimiento y Sociedad, pp. 199-226 ISSN: Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475855161009

OEA (2015). Consejo Permanente. Comisión de Asuntos Jurídicos. Grupo de Trabajo sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. Actividades del Grupo de Trabajo durante el período 2014- 2015. Anexo: *Proyecto de Resolución Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.*

Hadid, G. (2017). P*osibilidades y límites en el uso de las tecnologías: las personas mayores de la Ciudad de Buenos Aires frente a la inclusión digital (2016-2017).* Tesis Master of Arts in Development Management and Policy, Georgentown.

Morgante, MG (2021). *Etnografía, vejeces diversas y envejecimiento situado.* Ponencia presentada en las VI Jornadas Internacionales de Trabajo Social en el Campo Gerontológico. Recuperado de

https://scholar.google.com.ar/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=VpexK7MAAAAJ&sortby=pubdate&citation_for_view=VpexK7MAAAAJ:geHnlv5EZngC

Morgante; MG. y A. Valero (2022). *Aportes para una construcción socio-cultural del género con otras interseccionalidades en la enseñanza y en el currículum.* Memorias de las 4º Jornadas sobre las prácticas docentes en la Universidad Pública Producir universidad, garantizar derechos y construir futuros en el mundo contemporáneo, UNLP.

Muñoz Márquez, Luís David (2002). Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. Estudio valorativo Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 6, núm. 1-2, pp. 1-9 Universidad de Granada Granada, España.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2002). "*Envejecimiento activo: un marco político".* OMS.. Páginas: 31 p.En Español. Recuperdo de: https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/vejez/oms_envejecimiento_activo.pdf

Sunkel, G. y H. Ullmann (2019). *Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital*. Revista de la CEPAL 127.