

# **Acción comunitaria ante el fenómeno de migración centroamericana en México. Caso de estudio: Las Patronas.**

Maria Fernanda Loya García.

Cita:

Maria Fernanda Loya García (2017). *Acción comunitaria ante el fenómeno de migración centroamericana en México. Caso de estudio: Las Patronas. XXXI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Asociación Latinoamericana de Sociología, Montevideo.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-018/744>



**XXXI CONGRESO ALAS**  
**URUGUAY 2017**  
3 - 8 Diciembre / Montevideo  
Las encrucijadas abiertas de América Latina  
La sociología en tiempos de cambio

**Acción comunitaria ante el fenómeno de migración centroamericana en México**  
**Caso de estudio: Las Patronas de Veracruz**

**Mtra. María Fernanda Loya García**  
**Mail: [mafer.loya@gmail.com](mailto:mafer.loya@gmail.com)**

**Universidad Autónoma de Barcelona**  
**Barcelona, España**

## **-Resumen**

Debido a la creciente desigualdad económica y violencia en diversas regiones de América Latina, en los últimos años se ha incrementado el flujo migratorio no autorizado de centroamericanos hacia México. El hambre de los migrantes, ha sido una urgencia importante a cubrir en este caso y es por medio de la iniciativa ciudadana la que bajo el desarrollo de un modelo de acción comunitaria, ha creado proyectos para atacar esta problemática. Las Patronas en Veracruz México, son un ejemplo de esto. Este tipo de acciones concretas se han catalogado teóricamente como la *comunidad como elección* (Ucár, 2009) ya que parten de una comunidad organizada que enfrenta el problema sin necesidad de una entidad pública o privada, confiando en los lazos vecinales para tener la comunidad en la que se quiere vivir. En el siguiente estudio se hizo una descripción del modelo de acción de las Patronas y se analizaron entrevistas semiestructuradas para encontrar elementos claves de los actores involucrados.

Pregunta de investigación: ¿Cómo se desarrolla y evoluciona la acción comunitaria para enfrentar la problemática del hambre provocada por la migración centroamericana hacia México considerando el caso “Las Patronas”?

## **Abstract**

Due to the economic inequality and violence in various regions of Latin America, in the recent years there has been an increase in the unauthorized migratory flow of Central Americans to Mexico. The food needs of migrants have been an important urgency to cover in this case and it has been the citizens' initiative which, under the development of a model of community action, has created projects to tackle this problem. These types of concrete actions have been theoretically classified as the *community as an election* (Ucár, 2009) because they start from an organized community that faces the problem without any help of a public or private entity, relying on neighborly ties to build the community in which they want to live. The “Patronas” in Veracruz Mexico, are an example of this. In the following

study a description of the model of action of the “Patronas” was made and semi-structured interviews were analyzed to find key elements of the actors involved.

Research question: How does community action develop and evolve to solve the food needs problem caused by Central American migration to Mexico, considering the case of "The Patronas"?

Palabras claves: comunidad, acción comunitaria, hambre, migración, solidaridad.

Keywords: community, community action, hunger, migration, solidarity.

## Introducción

### -Caso: Las Patronas , en La Patrona Veracruz , México.

Se seleccionó el caso de “Las Patronas” para el siguiente estudio , un colectivo de mujeres habitantes de una localidad de Veracruz del municipio de Amatlán de los Reyes llamado Guadalupe pero reconocido como “La Patrona” y de ahí el nombre *Las Patronas* (también tiene un fuerte significado en América Latina al relacionarlo con la figura religiosa de la virgen de Guadalupe).

La Patrona es parte de la ruta del tren que usan los migrantes centroamericanos indocumentados en su recorrido desde la frontera sur de México hacia la frontera norte con Estados Unidos, el tren es llamado popularmente “La Bestia”. *Las Patronas* comenzó como una iniciativa de la familia Romero en 1995, quienes han vivido toda su vida en la región y se han dedicado al campo. Comenzaron a notar la presencia de migrantes trepados en el tren quienes desesperados les pedían comida pues llevaban días sin alimento durante su viaje. Actualmente el proyecto es liderado por una de las hijas, Norma Romero de 45 años. Empezaron a invitar a otras mujeres de la localidad quienes activamente han participado durante años en el proyecto y comenzaron a organizarse de manera voluntaria para dar alimento y bebida a los migrantes. Al día de hoy ya cuentan con un albergue para 30 migrantes administrado por ellas. Han sido reconocidas a nivel internacional por su trabajo y ganado diversos reconocimientos como el premio nacional de derechos humanos de México en 2013 y Premio Nacional de Acción voluntaria y Solidaria otorgado por el gobierno del país.

Actualmente preparan 300 bolsas de alimento diariamente, no sé sabe la cantidad exacta de migrantes apoyados por las Patronas debido a la dificultad de contabilizar en este contexto, pero han sido más de miles.

## Marco teórico conceptual

### -Acción comunitaria

Para explicar qué es la acción comunitaria, hay que comenzar por el término comunidad. En décadas anteriores la definición hacía referencia principalmente a un grupo de personas delimitadas en un espacio geográfico sin embargo, autores contemporáneos opinan que el sentido de pertenencia es importante dentro de su conceptualización. Para este caso se elige la definición de F. Violich citado por Héctor Arias (2003) y Causse (2009) estableciendo que comunidad es : “[...] algo que va más allá de una localización geográfica, es un conglomerado humano con un cierto sentido de pertenencia. Es, pues, historia común, intereses compartidos, realidad espiritual y física, costumbres, hábitos, normas, símbolos, códigos”(p.3).

Un aspecto importante a mencionar de las comunidades actuales es su activismo dentro de espacios políticos en un modelo democrático pues como parte de la globalización se espera que en los gobiernos actuales haya más gobernabilidad, o sea que los ciudadanos (aglomerados en comunidades por ejemplo) tengan más participación en lo político y lo social. “El auge actual de la acción comunitaria podría responder, asimismo, a la transformación operada, a lo largo del último medio siglo, en las políticas sociales, fruto, entre otros factores, del impacto de la implantación de la democracia. El concepto de acción comunitaria toma relevancia en un marco cambiante y móvil al que nuestras sociedades tratan de responder a través de nuevas formas organizativas y modelos actualizados de gobierno”(Úcar , 2009, p.6).

La definición del concepto de acción comunitaria como muchos otros, se ha ido transformando a su vez vemos que ha sido un término que comienza a usarse cada vez con mayor frecuencia. En la Guía Operativa de Acción Comunitaria (Ayuntamiento de Barcelona 2016) encontramos la siguiente definición :“Desde un punto de vista intuitivo podríamos decir que la acción comunitaria consiste en trabajar con la comunidad-o hacer que la comunidad sea protagonista de sus transformaciones o también,-trabajar para que la gente participe y se implique en los problemas que le afectan-”.

Desde lo teórico, la acción comunitaria, entra dentro del *análisis de la comunidad como elección* Ucar nos explica en su texto que tras el surgimiento de nuevas problemáticas sociales y el resurgimiento de lo comunitario, nace la necesidad de actuar en colectivo: “La perspectiva de *la comunidad como elección* requiere acción, actividad y, sobre todo, mantener actitudes de alerta y de lucha para conseguir cada día que la comunidad en la que vivimos sea aquella en la que queremos seguir viviendo, Dahrendorf (2005) dice que “la actividad es el primer paso de cualquier *política de libertad* entendiendo que ésta última no puede buscar otra cosa que un aumento de las oportunidades de las personas”(p.10). Como impulso de la acción comunitaria hay valores como la solidaridad y la cooperación de trasfondo que son parte de la convivencia entre los ciudadanos y personas quienes lo desarrollan: “Toda acción comunitaria, desde una perspectiva pedagógica y social, debe sustentarse en aspectos inherentes a la esencia misma del concepto de comunidad, tales como la integración, la participación, la cooperación, la solidaridad, el cuidado y la responsabilidad”(Vargas, Varela & Castillo, 2014).

#### - Migración siglo XXI

Kearney y Beserra citados por Guzmán (2005) explican la migración como: “un movimiento que atraviesa una frontera significativa que es definida y mantenida por cierto régimen político-un orden, formal o informal-de tal manera que cruzarla afecta la identidad del individuo”(p.7). En cuanto a la migración del siglo XXI encontramos que : “El origen de las migraciones del siglo XXI poco tiene que ver con el de las acontecidas en otros momentos de la historia contemporánea (...) La pobreza y el subdesarrollo son la realidad que, cada vez con más fuerza, conforma el origen de las migraciones internacionales del siglo XXI”(Colomo, 2003, p.1).

La falta de documentos pone en vulnerabilidad a los migrantes que además para evadir la entrada legal pasan diversos obstáculos hasta llegar a su destino final . Ante esta vulnerabilidad y riesgos en que se encuentran el Colegio de la Frontera Norte en México que lleva más de 30 años estudiando el fenómeno dicta que: “Los costos materiales de la

movilidad en situación no autorizada y los riesgos de diversa índole se han incrementado notablemente, sobre todo para las personas que migran en condiciones o situaciones de mayor vulnerabilidad, ya sea por su precariedad socioeconómica, edad, sexo o condición étnica, o por la carencia de redes sociales de apoyo y otras circunstancias adversas que no le son propias pero lo son de sus sociedades de origen, de aquellas por las que transitan o a las que se dirigen, en una gama que se extiende desde el no reconocimiento de sus derechos humanos hasta la violencia, la discriminación, el racismo y la xenofobia” (Villafuerte; Bustamente; Calderón-Chelius, 2013, p.4).

En México existe un marco jurídico que dicta la protección de los derechos básicos de los migrantes, según lo establecido por el Artículo 2 de la Ley Nacional de Migración: “Respeto irrestricto de los derechos humanos de los migrantes, nacionales y extranjeros, sea cual fuere su origen, nacionalidad, género, etnia, edad y situación migratoria, con especial atención a grupos vulnerables como menores de edad, mujeres, indígenas, adolescentes y personas de la tercera edad, así como a víctimas del delito. En ningún caso una situación migratoria irregular pre configurará por sí misma la comisión de un delito ni se prejuzgará la comisión de ilícitos por parte de un migrante por el hecho de encontrarse en condición no documentada”.

#### -La migración centroamericana hacia México

La ubicación geográfica de México lo sitúa como punto clave para el flujo migratorio entre América Latina y Estados Unidos. La migración de tránsito centroamericana hacia México ha existido desde varios años producto de las guerras civiles en los 80s y 90s de estos países, que pese a su cese, el desplazamiento no sólo continuó sino que años después se ha incrementado. “En la última década, estos movimientos migratorios irregulares hacia Estados Unidos se han producido en un contexto de incremento de la inseguridad y, por tanto, de mayor vulnerabilidad de las personas migrantes frente a amenazas de extorsión, asalto, violación, secuestro e incluso homicidio, entre otras. Esta situación se ha acentuado y agravado por el aumento de la violencia en México, Honduras, El Salvador y Guatemala, así



como por el endurecimiento cada vez mayor del control fronterizo en el sur de Estados Unidos y la continuidad de las acciones de retención de migrantes indocumentados por el gobierno mexicano a lo largo de todo el país”(Rodríguez, 2014).

Ante la problemática del incremento de migrantes centroamericanos en México y la violación de sus derechos, diversos defensores de los derechos de los migrantes por medio de organizaciones civiles y activismo, han exigido al Estado mexicano que se garantice el respeto de los migrantes. Conforme la reforma constitucional del 2011 donde se adhiere el término “de los derechos humanos y su garantía” se cambian la perspectivas y aplicaciones de los tratados internacionales firmados por México, entre estos cambios en relación a la migración centroamericana, encontramos que pueden tener condición de refugiados: “Se otorga rango constitucional al asilo para toda persona que sea perseguida por motivos políticos y se reconoce de la misma forma el “derecho de refugio” para toda persona por razones de carácter humanitario. Esto amplía la solidaridad internacional que históricamente ha tenido México hacia las personas que sufren violaciones de derechos en sus países de origen, para quienes deben estar completamente abiertas las puertas el territorio nacional”(Carbonell,2012).

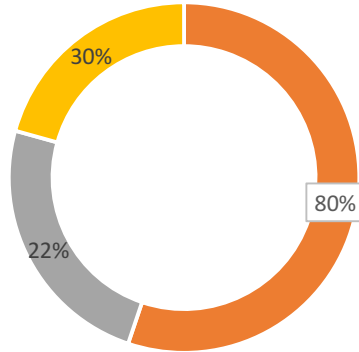
En base a esto también se agrega una reforma en la Ley de Migración durante el mismo año que permitió que la migración indocumentada en México dejará oficialmente de ser delito, lo que favoreció a la construcción de albergues y programas para la protección de sus derechos sin embargo, las violaciones hacia los inmigrantes continúan.

-Datos duros encontrados de la migración no autorizada en México

Según el informe Migración centroamericana en tránsito por México hacia Estados Unidos(2014): diagnósticos y recomendaciones, calcula que aproximadamente 250 mil personas por año cruzan la frontera sur de México. Entre otros datos de esta cantidad aproximada de migrantes se muestran los siguientes datos:

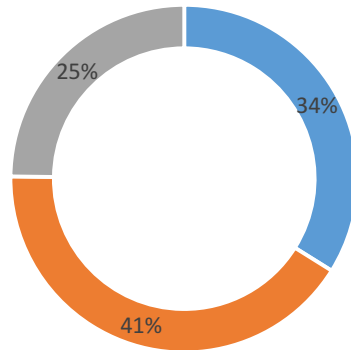


### Transporte que usaron para emigrar desde México a Estados Unidos



- Automovil o camión de carga
- Tren
- Autobus

### Formas en la que migración y detenciones



- Contrató traficantes de personas
- Fue retenida y deportada por autoridades mexicanas
- Es retenida por autoridades de EUA

## Metodología

### -Entrevistas y análisis de contenido

Para obtener información general sobre lo que piensan y opinan las personas involucradas en el proyecto se usa el método cualitativo dividiendo el tipo de actores en tres:

1. Coordinadora de proyecto
2. Beneficiarios del proyecto
3. Voluntarios del proyecto

Se recopilaron testimonios de documentales y trabajos periodísticos tomando como guía temas específicos mostrados en la siguiente tabla y se completaron con entrevistas semiestructuradas de 5 voluntarios, 5 beneficiarios y la coordinadora durante tres días en el que se participó en la dinámica diaria del comedor y albergue de Las Patronas. Las entrevistas al ser transcritas se estudiaron bajo el método de análisis de contenido.

<b>Tabla 1. Guía de temáticas importantes a analizar en entrevistas y fuentes</b>		
<b>Actores</b>	<b>Temas para análisis</b>	<b>Preguntas de referencia</b>
<b>Coordinadora del Proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivaciones para comenzar la acción social</li> <li>• Descripción de inicio de proyecto</li> <li>• Momentos difíciles</li> </ul>	<p>1.)¿Cómo empezó la idea de hacer un proyecto de acción comunitaria?</p> <p>2.)¿Cuál era el principal motivo?</p> <p>3.) ¿Cuál era el contexto de la región al comenzar el proyecto?</p> <p>4.)¿Cómo era el equipo que comenzó el proyecto?</p> <p>5.)¿Cuáles eran los primeros retos?</p> <p>6.)Describir primeros días del proyecto</p>



XXXI CONGRESO ALAS  
URUGUAY 2017

3 - 8 Diciembre / Montevideo  
Las encrucijadas abiertas de América Latina  
La sociología en tiempos de cambio

<b>Beneficiarios del Proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de cómo llegó a conocer el proyecto</li> <li>• Opinión sobre coordinadoras y voluntarios</li> <li>• Impacto del proyecto en su vida</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.¿Cómo se enteró del proyecto?</li> <li>2.¿Cómo hubiese sido su situación sin el apoyo del proyecto?</li> <li>3.¿Qué opina de los líderes y voluntarios del proyecto?</li> <li>4.¿Cree que alguna institución pública podría hacer algo similar?</li> </ol>
<b>Voluntarios del Proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razones para cooperar y tiempo en el proyecto</li> <li>• Opinión sobre coordinadora del proyecto</li> <li>• Significado de ser parte del proyecto</li> <li>• Opinión sobre la importancia del proyecto</li> <li>• Opinión del barrio</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.¿Cómo comenzó a participar en el proyecto y porqué motivaciones?</li> <li>2.¿Ha vivido en el barrio, durante cuánto tiempo?</li> <li>3.¿Ha visto cambios significativos en el barrio en los últimos años?</li> <li>4.¿Siente satisfacción al ser parte de este proyecto?</li> <li>5.¿Qué le diría a los demás sobre el proyecto?</li> <li>6.¿Qué opina de las líderes del proyecto?</li> </ol>

Se analizaron 5 entrevistas diferentes de 5 trabajos periodísticos diferentes(3 documentales y dos reportajes escritos sobre Las Patronas) <sup>1</sup> información que se completo durante las

<sup>1</sup> Animal Político. (2013, Marzo 29). La Patrona, la esperanza del migrante. *Animal Político*. Recopilado el 20 de abril de 2017 de <http://www.animalpolitico.com/2013/03/la-patrona-la-esperanza-del-migrante-parte-1/>  
Crónicas Errática.(2015).Las Patronas, dos décadas velando por los inmigrantes. México recopilado el 3 de junio de 2017 de <https://www.youtube.com/watch?v=hksldz7EgfQ>  
Jorongo Producciones(Productora).José Manuel Reyes, Iris Amandy González(directores). Gracias Madre(2014). México. Recopilado el 6 de junio de 2017 de <https://www.youtube.com/watch?v=NdYVfeDkb8g>  
Univisión Noticias. (Productora).Las Patronas.(2015).Estados Unidos. Recopilado el 4 de junio de 2017 de <https://www.youtube.com/watch?v=ghmJGwrjqGw>



entrevistas semiestructuradas durante la visita al proyecto. A base de las respuestas se identificaron categorías y subcategorías .

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>		
<b>Perfil del coordinador del proyecto</b>	Origen	Motivaciones	Pensamiento crítico u ideologías
<b>Perfil de voluntario</b>	Origen	Sexo y edad	Sentimiento de pertenencia y satisfacción
<b>Perfil de beneficiario</b>	Situación vulnerable	Lazos de comunicación entre beneficiarios	Opinión de voluntarios y coordinadoras del proyecto

## **Análisis y Discusión de Datos**

-Perfil de coordinadora del proyecto: En esta categoría se encontró tres subcategorías que determinan el perfil de la coordinadora. La primera característica corresponde al origen. La líder nació y creció en la región en la que comenzó la actividad lo que la hace sensible no sólo a las necesidades de la comunidad si no que ha observado los cambios y los problemas que debe trabajar, es probable que si hubiese nacido o crecido en otro lugar, tendría una visión diferente de la problemática. Entre otras cosas se encontró que tuvo un fuerte ejemplo en casa de solidaridad y humanismo, fue la madre quien impulsó a sus hijas a conseguir alimentos para los migrantes: “Mandé a mis hijas a que fueran por una bolsa de pan a la tienda –cuenta Doña Leónida mientras limpia los frijoles negros de un cubo amarillo de plástico-. Cuando regresaban vieron que el tren venía cargado de gente. En ese momento se detuvieron frente a ellos y los migrantes les pidieron que les dieran la bolsa de pan porque traían mucha hambre. (...) En ese momento yo las abracé muy fuerte –hace una pausa, recuerda, y mira al vacío-. Les dije que estaba bien, que no se preocuparan porque habían actuado correctamente”(Doña Leónida, Patrona abuela<sup>2</sup>).

---

<sup>2</sup> Animal Político. (2013, Marzo 29). La Patrona, la esperanza del migrante. *Animal Político*. Recopilado el 20 de abril de 2017 de <http://www.animalpolitico.com/2013/03/la-patrona-la-esperanza-del-migrante-parte-1/>

Como segunda categoría se tiene las motivaciones que impulsaron a crear una acción comunitaria, se encontró que las motivaciones de los líderes son esenciales no sólo para la creación de las acciones comunitarias sino que además son un motor durante los obstáculos y desarrollo de los proyectos, en esta caso el poder “ayudar al prójimo” necesitado vistos como seres humanos más allá de las críticas de los vecinos que hablaban mal de ellas al “ayudar a ilegales”, esto se relaciona directamente con la tercera subcategoría encontrada en el perfil que es el del pensamiento crítico y/o ideologías ya que esto impulsó a la líder a ser actor de impacto social y su forma de analizar las cosas también estructura la forma en que llevan a cabo la acción comunitaria, en este caso se ve al ser humano como un igual, como centro de la sociedad y también como principal actor de cambio “No me gusta la gente que habla mal del presidente y no hace nada, yo les digo ¿Qué haces tu por cambiar la situación?” Por otro lado en cuanto a la ideología de sus acciones llama la atención que fue educada en un contexto católico siendo la ideología humanista lo que practica de ese contexto.

-Perfil de voluntarias: Se encontraron dos tipos de voluntarios, los permanentes que son de la región y están durante todo el año y los ocasionales que son de todas partes de México y el mundo y se quedan estancias cortas, para fines del estudio el análisis se centra en las voluntarias permanentes.

En el perfil de voluntaria también es importante el origen, la mayoría de las voluntarias permanentes son de la región o han vivido varios años ahí mismo, lo que les da un sentido de responsabilidad a cooperar en las problemáticas de su región. Otra subcategoría es el sexo y la edad, la mayoría de las voluntarias son mujeres amas de casa o que no se encuentran trabajando en ese momento ya sea por jubilación o por tener negocio propio(casi todas se dedican al campo) y generalmente la mayoría están entre los 35 y 80 años. El sentimiento de pertenencia al proyecto es el motor principal que las une como equipo voluntario y las hace colaborar de forma comprometida en el proyecto. Los lazos son muy fuertes y esto causa un sentimiento de satisfacción y alegría a las participantes, se puede deducir esto de las respuestas dadas : “Estamos trabajando juntas, es bien bonito”, “(Voluntarias de Las Patronas<sup>3</sup>).

---

<sup>3</sup> Crónicas Erratica.(2015).Las Patronas, dos décadas velando por los inmigrantes. México recopilado el 3 de junio de 2017 de <https://www.youtube.com/watch?v=hksIdz7EgfQ>

-Perfil de beneficiario: Los beneficiarios se encuentran en una situación de vulnerabilidad (Correspondiente a la primera subcategoría) Su Situación de vulnerabilidad social es la migración indocumentada. Esta condición no les permite cubrir otras necesidades como la alimentación o salud.

Se encontró en este punto que entre la población vulnerable existen lazos de comunicación que difunden la existencia del proyecto ya que la mayoría supieron dónde acudir por amigos o conocidos en situaciones similares. Es por eso que el hecho de tener un lugar o una fuente de comida hace una diferencia en su situación. Hubo declaraciones fuertes como “ Cuando llegué con las Patronas tenía dos días sin comer”(Beneficiario de Las Patronas<sup>4</sup>). Esto reafirma la urgencia de su situación al no tener ningún recurso para comer. La tercera subcategoría de este punto es la opinión que tienen de los voluntarias y coordinadora del proyecto, generalmente hay muy buenas opiniones sobre ambos actores: “Te salvan la vida, yo le pido a Dios por ellas”, "Gracias madre, que Dios me la bendiga"(beneficiario de Las Patronas).

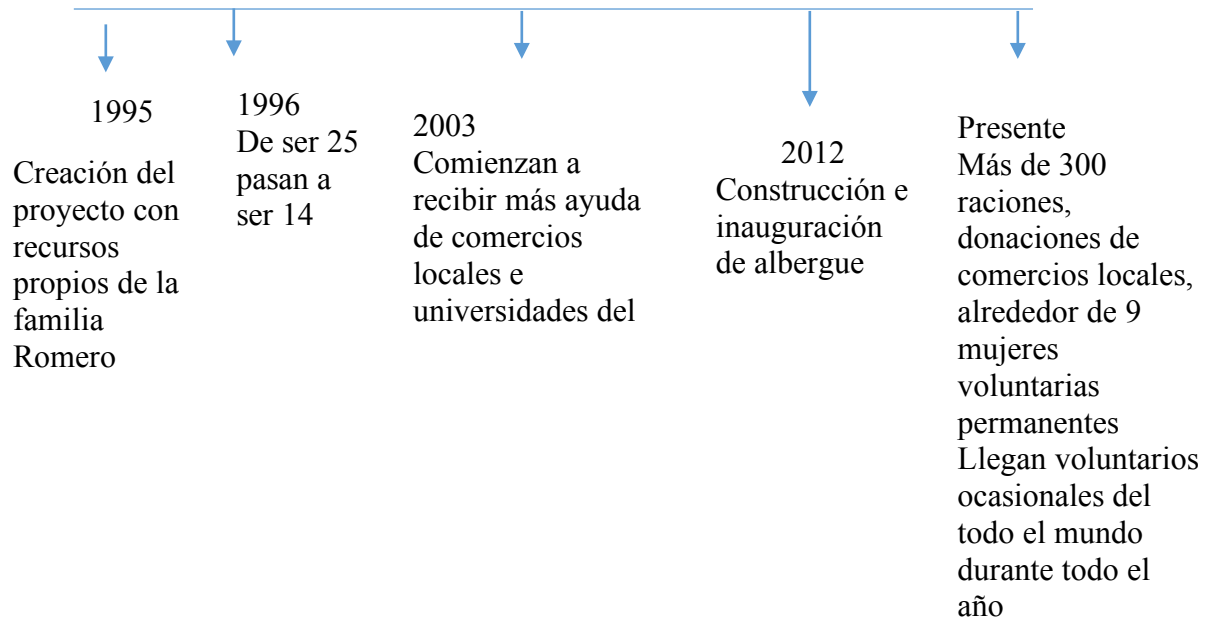
---

<sup>4</sup> Animal Político. (2013, Marzo 29). La Patrona, la esperanza del migrante. *Animal Político*. Recopilado el 20 de abril de 2017 de <http://www.animalpolitico.com/2013/03/la-patrona-la-esperanza-del-migrante-parte-1/>



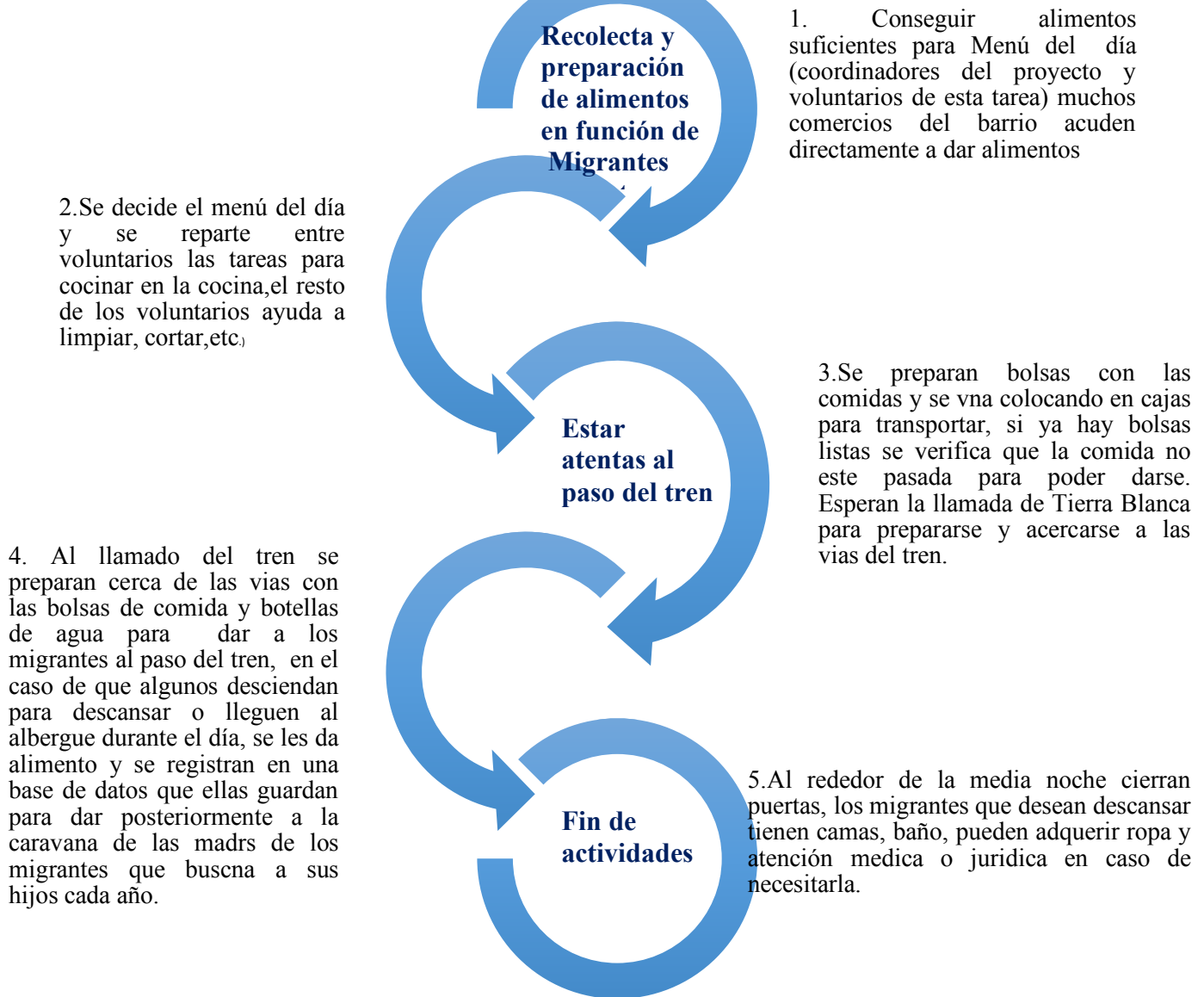
## -Líneas del tiempo

### Las Patronas





## Descripción de procesos



## Conclusiones

Con la descripción del caso en su procesos de acción e historias, así como los resultados obtenidas del análisis de entrevistas, se puede responder la pregunta elaborada al principio del estudio: ¿Cómo se desarrolla y evoluciona la acción comunitaria para enfrentar la problemática del hambre provocada por la migración centroamericana hacia México considerando el caso “Las Patronas”?

-Contextos:

a)Fenómeno de migración centroamericana en México: El tema migratorio está presente como fenómeno social de México en el caso del éxodo Centroamericano ya que son cientos de personas los que emigran por esta ruta por día. En cuanto a las normativas, la ley migratoria mexicana establece una protección clara a los migrantes aún sin documentos por lo que la reportación en México no es como en otros países sin embargo, debido a políticas de seguridad para evitar que más migrantes crucen por México hacia Estados Unidos y la corrupción entre administración pública y crimen organizado, hace que el migrante en México corra grandes riesgos a pesar de tener la ley como herramienta de protección. Por otro lado, a nivel comunidad, aún falta mucha sensibilidad para esta problemática, Las Patronas estuvieron trabajan casi una década sin algún tipo de apoyo.

b)Mujeres y acción comunitaria: Tanto coordinadora como voluntarias permanentes son en su mayoría mujeres, lo que puede analizarse como la forma de organización de mujeres ante una problemática de necesidades básicas como el hambre, este punto podría ser analizado en un futuro a profundidad en otros estudios, por otra parte otras investigaciones ya han relacionado la solidaridad y el trabajo colectivo de las mujeres: “En la solidaridad se ha venido ejerciendo por parte de las mujeres desde la Edad Media, en la que no se había creado ningún mecanismo o institución de servicios sociales para la ciudadanía (...) el 70% de las personas que ejercen voluntariado a nivel mundial son mujeres, frente al 30% de hombres”(Laviña, 2011, p 1-3.)

-Características para desarrollo y evolución de acción comunitaria:

a) Perfiles de actores: Una acción comunitaria concreta como el caso de estudio del presente trabajo, tienen como primer elemento de desarrollo a la líder comunitaria (coordinadora del proyecto), pues es quien crea y lidera la iniciativa de llevar a cabo una acción en concreto para resolver la problemática. En cuanto a las voluntarias, se encontró su sentido de pertenencia a la localidad y la causa impulsada por grandes ideales humanistas y de solidaridad.

b) Organización, sentimiento de pertenencia y satisfacción en voluntarias: La organización y participación de voluntarias locales y extranjeros al inicio y durante el desarrollo del proyecto es de gran relevancia, esto es provocado por el sentido de pertenencia y satisfacción que sienten las voluntarios al proyecto y a su comunidad. En las respuestas se pudo analizar que la satisfacción de ser útil y ayudar, hace que las voluntarias, sobretodo permanentes, se comprometan fuertemente con la causa.

c) Confianza y admiración por parte de los beneficiarios: La confianza y admiración que sienten los beneficiarios del caso hacia la coordinadora y voluntarias del proyecto también es importante puesto que entre los mismos migrantes comunican el apoyo que se les otorgó.

d) Lazos comunitarios: Los buenos lazos entre coordinadora, voluntarias y diversas entidades que aportan de diversas formas al proyecto, permite que la participación comunitaria sea fuerte.

e) Planeación, modelo abierto y gestión de adversidades: Norma, coordinadora de las Patronas, explica que ellas trabajan los 365 días y que desde el inicio del proyecto los alimentos han ido incrementando de precio así como los migrantes que suben al tren pero esto no detiene la iniciativa de ella y las demás voluntarias, ahora más gente de la región ayuda como comercios, asociaciones civiles y universidades. Las Patronas comprenden la importancia de su labor y no consideran parar la acción ante estas adversidades aunque a veces tienen que sacar de sus propios recursos para continuar. En estos modelos de acción comunitaria iniciada e impulsada por ciudadanos hay más apertura hacia la gente, no hay un proceso burocrático a seguir para ser beneficiario, esto también hace que las problemáticas a atender no sean sólo el hambre ya que dado a su condición algunos migrantes llegan heridos o con otros problemas. Uniendo la praxis con la teoría, encontramos que el sentido de pertenencia mencionado en la definición de comunidad de Viólich se encuentra en lo largo del presente análisis del caso así como el de acción comunitaria descrita por Úcar y el Ayuntamiento de Barcelona (2009), las vecinas de La Patrona no sólo son protagonistas de la acción comunitaria si no que su nivel de organización ha dado repuesta clara un problema en su región atendiendo miles de casos en suma durante dos décadas.

Como información adicional se comenta que el presente estudio fue parte de un trabajo donde se comparó un caso similar de un comedor social en Barcelona España con Las Patronas, en cuanto a los perfiles de los actores y las conclusiones obtenidas en relación al desarrollo y evolución del proyecto fueron las mismas.

## Bibliografía

- Abela, J. (2000). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Fundación Centro Estudios Andaluces. Recopilado el 6 de mayo de 2017 de <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>
- Ainia. (2014). 100 iniciativas sociales dedicadas a reducir el desperdicio de alimentos en la UE. Recopilado el 12 de junio 2017 de <http://www.ainia.es/noticias/100-iniciativas-sociales-dedicadas-a-reducir-el-desperdicio-de-alimentos-en-la-ue/>
- Anguiano, M. E., & Cruz, R. (2014). *Migraciones internacionales, crisis y vulnerabilidades*. Tijuana-Ensenada: Colegio de la Frontera Norte A.C.
- Animal Político. (2013, Marzo 29). La Patrona, la esperanza del migrante. *Animal Político*. Recopilado el 20 de abril de 2017 de <http://www.animalpolitico.com/2013/03/la-patrona-la-esperanza-del-migrante-parte-1/>
- A. Vilà “Los estudios comparados en el ámbito social: un ensayo referente a Jalisco y Cataluña”, en L. Cardaillac y A. Peregrina (coord.) *Ensayos en homenaje a José María Muria*. El Colegio de Jalisco, 2002.
- Bisang, R., & Campi, M. (n.d.). Hambre, alta tecnología y desigualdad social. Un desafío a inicios del siglo XXI. *Observatorio Iberoamericano de La Ciencia, La Tecnología Y La Sociedad*. Recopilado el 20 de mayo 2017 de [http://www.revistacts.net/files/Portafolio/hambre\\_y\\_alta\\_tecnologia\\_editado.pdf](http://www.revistacts.net/files/Portafolio/hambre_y_alta_tecnologia_editado.pdf)

Del Rio, E. (2014). Solidaridad, Estado, Acción Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 27(1).  
Recopilado el 6 de junio de 2017 de  
<http://www.pensamientocritico.org/eugrio0615.pdf>

Cámara de Diputados del H.Congreso de la Unión. (2016). Nueva Ley Pública en el Diario Oficial de la Federación el 25 de mayo de 2011. In Cámara de Diputados del H.Congreso de la Unión (Ed.), *Ley de Migración* (pp. 1–49). Ciudad de México: Secretaria de Servicios Parlamentarios . Recopilado el 1 de abril del 2017 de  
[http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LMigra\\_210416.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LMigra_210416.pdf)

Carbonell, M. (2012, Septiembre 6). Miguel Carbonell . Recopilado el 22 de abril de 2017 de <http://www.miguelcarbonell.com/articulos/novedades.shtml>

Causse, M. (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio-histórico-cultural y lingüístico . *Redalyc*, (3), 12–21. Recopilado el 23 de marzo 2017 de  
<http://www.redalyc.org/pdf/1813/181321553002.pdf>

CODHEY. (2014). Tratados Internacionales de derechos humanos firmados y ratificados por México. Recopilado el 20 de marzo de 2017 de  
[http://www.codhey.org/Tratados\\_Internacionales](http://www.codhey.org/Tratados_Internacionales)

Crónicas Erratica.(2015).Las Patronas, dos décadas velando por los inmigrantes. México recopilado el 3 de junio de 2017 de  
<https://www.youtube.com/watch?v=hksIdz7EgfQ>

Domínguez , R. (2016). Sapiens Research. *La Acción Comunitaria En México*, 6(1).  
Recopilado el 15 de marzo de 2017 de  
[http://www.sapiensresearch.org/images/pdf/V6N1/V6N1\\_Lat%C3%ADn-A\\_1.pdf](http://www.sapiensresearch.org/images/pdf/V6N1/V6N1_Lat%C3%ADn-A_1.pdf)

FAO. (2014). Pérdidas y desperdicios de alimentos en América Latina y el Caribe. Recopilado de <http://www.fao.org/3/I4655S.pdf>

FIDH. (n.d.). Los derechos de los migrantes en la Unión Europea . Recopilado el 13 de mayo de 2017 de <https://www.fidh.org/en/international-advocacy/european-union/los-derechos-de-los-migrantes-en-la-union-europea>

Garcés, B. (2016, Marzo). Frontera sur: laboratorio de las políticas europeas. Recopilado el 22 de abril de 2017 de [http://www.cidob.org/es/publicaciones/serie\\_de\\_publicacion/opinion/migraciones/frontera\\_sur\\_laboratorio\\_de\\_las\\_politicas\\_europeas](http://www.cidob.org/es/publicaciones/serie_de_publicacion/opinion/migraciones/frontera_sur_laboratorio_de_las_politicas_europeas)

Guzman , C. (2005). *Definiciones y conceptos sobre la migración* . Puebla: UDLAP. Recopilado el 20 de febrero 2017 de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lri/guzman\\_c\\_e/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf)

Infolibre. (2016, November 24). Cáritas calcula que 40.000 personas viven en la calle en España. *Infolibre*. Recopilado el 20 de mayo 2017 de [http://www.infolibre.es/noticias/politica/2016/11/24/unas\\_000\\_personas\\_viven\\_calle\\_espana\\_segun\\_caritas\\_58064\\_1012.ht](http://www.infolibre.es/noticias/politica/2016/11/24/unas_000_personas_viven_calle_espana_segun_caritas_58064_1012.ht)

Jorongo Producciones(Productora).José Manuel Reyes, Iris Amandy González(directores). Gracias Madre(2014). México. Recopilado el 6 de junio de 2017 de <https://www.youtube.com/watch?v=NdYVfeDkb8g>

Laviña, C. (2011). Solidaridad se escribe en femenino. *Emakunde*, 79. Recopilado el 5 de junio de 2017 de <http://www.bolunta.org/docs/publicaciones/EMAKUNDE-Carmen-Lavinna.pdf>



Morlino y Sartori (1994). “Problemas y opciones en la comparación”. Giovanni Sartori y Leonard Morlino (eds.). *La comparación en las ciencias sociales*. Madrid: Alianza Universidad, Pp.31-32

Médicos Sin Fronteras. (n.d.). Éxodos . Recopilado el 8 de junio 2017 de <http://exodus.msf.org/es/mexico.html>

Munchies. “Las Patronas” alimentan a los migrantes centromericanos que viajan sobre “La Bestia.” (2014). *Munchies* . Recopilado el 10 de junio 2014 de <https://munchies.vice.com/es/article/these-women-are-feeding-central-american-immigrants-atop-a-speeding-train>

Onghena, Y. (2015, Noviembre). ¿Migrantes o Refugiados? Recopilado el 22 de abril 2017 de [http://www.cidob.org/es/publicaciones/serie\\_de\\_publicacion/opinion/dinamicas\\_interculturales/migrantes\\_o\\_refugiados](http://www.cidob.org/es/publicaciones/serie_de_publicacion/opinion/dinamicas_interculturales/migrantes_o_refugiados)

Portes, A., & DeWind, J. (2006). Un diálogo transatlántico : el progreso de la investigación y la teoría en el estudio de la migración internacional. *Repensando Las Migraciones : Nuevas Perspectivas Teóricas Y Empíricas*, 7–32. Recopilado el 20 de abril 2017 de [http://visitas.reduaz.mx/coleccion\\_desarrollo\\_migracion/repensando/Repensando\\_1\\_undialogo.pdf](http://visitas.reduaz.mx/coleccion_desarrollo_migracion/repensando/Repensando_1_undialogo.pdf)

Stuart, T. (n.d.). “Se desperdicia más comida en el mundo de la que podrían consumir todas las personas hambrientas.” *Oxfam Intermón*. Recopilado el 5 de junio de <http://www.oxfamintermon.org/es/editorial/entrevista/se-desperdicia-mas-comida-en-mundo-de-que-podrian-consumir-todas-personas-hambre>

Rodríguez , E. (Ed.). (2014). *Migración Centroamericana en tránsito por México hacia Estados Unidos: Diagnósticos y Recomendaciones* . Ciudad de México: ITAM. Recopilado el 2 de abril del 2017 de <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2014/9884.pdf>

Úcar, X. (2009). *La comunidad como elección: Teoría y Práctica de la acción comunitaria* .  
Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Recopilado el 4 de mayo 2017 de  
[https://ddd.uab.cat/pub/recdoc/2009/54267/comele\\_a2009.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/recdoc/2009/54267/comele_a2009.pdf)

Univisión Noticias. (Productora).Las Patronas.(2015).Estados Unidos. Recopilado el 4 de  
junio de 2017 de <https://www.youtube.com/watch?v=ghmJGwrjqGw>