

## **\*La tutoría en las ciencias sociales. Un estudio de caso: La licenciatura en Sociología.**

Jose Luis de la Torre Ramirez, Fernando Guzmán, Alida Moreno M., Laura Argelia Zamora y Ezequiel Zárate.

Cita:

Jose Luis de la Torre Ramirez, Fernando Guzmán, Alida Moreno M., Laura Argelia Zamora y Ezequiel Zárate (2007). *\*La tutoría en las ciencias sociales. Un estudio de caso: La licenciatura en Sociología. XXVI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Asociación Latinoamericana de Sociología, Guadalajara.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-066/531>

## **LA ATENCION TUTORIAL EN LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA<sup>1</sup>**

José Luis De la Torre, Fernando Guzmán, Alida Moreno, Argelia Zamora y Ezequiel Zarate.

Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades. Departamento de Sociología. Av. De los maestros y Mariano Barcenás, S.H. Tel. 38193307. Guadalajara, Jalisco. México.

E – mail: [jtorre@csh.udg.mx](mailto:jtorre@csh.udg.mx)

### **CONTEXTO DE LA TUTORÍA**

La tutoría se considera una *modalidad de la actividad docente* que comprende un conjunto sistematizado de *acciones educativas centradas en el estudiante*.

La licenciatura en Sociología inició el sistema de tutorías a partir del año 1996. Este sistema consistía en que los estudiantes elegían al tutor de grupo, quien los acompañaría a lo largo del semestre. El tutor tenía entre sus funciones la de ser un enlace de la problemática del grupo y sus posibles soluciones, junto con el coordinador de carrera realizando para tal efecto tutorías individuales o colectivas, según lo consideraba el tutor de grupo. Al término del ciclo escolar se realizaba una reunión de los profesores de cada grupo donde el tutor informaba del proceso de la tutoría, sus problemáticas y posibles soluciones realizadas al grupo, la problemática más frecuente de los primeros semestres (1-6) consideraban temas de deserción, informes sobre becas, situaciones académicas que van desde inconformidad de calificaciones, pérdida de derecho a exámenes ordinarios y extraordinarios por faltas o por apatía. En los últimos semestres los temas abordados por la tutoría se referían a los aspectos de titulación,

---

<sup>1</sup> Esta ponencia es producto de un proyecto de investigación e incluye resultados preliminares. Forma parte de la Investigación realizada por el Cuerpo Académico “Estudios sociológicos” de la Universidad de Guadalajara, en la línea denominada *Sociedad, Actores y Educación*; formado por la Mtra. Alida Genoveva Moreno Martínez, la Lic. en Sociología Laura Argelia Zamora Galván, el M en C Fernando Guzmán González, el M en C José Luis De la torre Ramírez y el Pasante en Sociología Ezequiel Zarate Fonseca.

desde la orientación del tema de tesis, lugares donde se puede el servicio social, vinculación entre tema de tesis y profesores investigadores concedores del mismo.

A partir de enero de 2005 el papel del tutor se modificó en la licenciatura en Sociología, debido al cambio del Plan de Estudios elaborado con base en competencias profesionales adoptado por la Universidad de Guadalajara, donde un profesor está a cargo de un determinado número de alumnos que previamente lo han elegido. El los acompañará a lo largo de la licenciatura, ayudándolos a elaborar la curricula más adecuada al interés académico del estudiante.

En ese mismo año se formó la Unidad de Tutoría de la Licenciatura en Sociología, donde se considera que la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico por parte de un profesor a un alumno a lo largo de su estancia en la Licenciatura en Sociología, con la intención de mejorar su rendimiento y su formación académica. Esto implica que el tutor deberá orientar al alumno en las soluciones de problemas académicos, promoviendo hábitos de estudio, reflexión y convivencia social para que éste logre una educación integral y de mejor calidad<sup>2</sup>.

## **PROPUESTA METODOLÓGICA**

La hipótesis que alentó el desarrollo de este trabajo está relacionada con una preocupación surgida de la práctica docente, es decir ¿las tutorías inciden en el rendimiento académico y disminuyen el índice de deserción entre los estudiantes de la Licenciatura en Sociología?, para comprobar esta afirmación se articularon preguntas rectoras que se pueden agrupar en tres ejes:

1. El apoyo que proporciona el sistema de tutoría a los estudiantes de la Licenciatura en Sociología
2. La relación de los docentes y administradores con la calidad de las tutorías que se brindan al estudiante y los factores que rodean el funcionamiento de este sistema.
3. El nivel de satisfacción de los estudiantes de la Licenciatura con el sistema de tutorías, y la calidad de atención que reciben por parte de sus tutores

---

<sup>2</sup> Tríptico de información de la Unidad de tutorías del Departamento de Sociología.

Una vez que se ubicaron estos tres ejes, se trató de evaluar el sistema de tutorías de la Licenciatura en Sociología, para ello se recurrió a la construcción de indicadores cualitativos y cuantitativos con base en conceptos generados y sus dimensiones. Como instrumentos de trabajo recurrimos al uso de la encuesta y la entrevista entre los profesores-tutores, los alumnos-tutorados y el personal administrativo que tiene relación directa con este proceso como el Jefe del Departamento, el Coordinador de la Licenciatura y los miembros de la Unidad de Tutoría. En total se realizaron 26 encuestas entre los profesores-tutores y 101 entre los estudiantes de Sociología y cinco entrevistas grabadas con los implicados en el proceso tutorial (tutores y administrativos). Después de transcribir las entrevistas recurrimos al análisis de contenido para sistematizar, objetivizar y medir cuantitativamente la información recabada<sup>3</sup>. Buscando analizar el mensaje y la percepción de los informantes sobre el proceso tutorial, recurrimos a la codificación, es decir detectar y señalar los elementos relevantes del discurso verbal, agrupándolos en categorías de análisis<sup>4</sup>.

En el caso de la información recabada en las encuestas realizadas a los estudiantes de Sociología, se aplicó el cruce de variables para obtener mayor información sobre las respuestas obtenidas. Los resultados de la aplicación de estos instrumentos se verán a continuación.

### **Conclusiones preliminares del análisis de la encuesta realizada a los profesores-tutores.**

Para la realización de la evaluación al actual sistema de tutorías se realizó una encuesta a profesores-tutores la encuesta fue dividida en cuatro categorías, *A Con respecto a la Acción tutorial*, *B Con respecto a la Actividad individual del tutor*, *C Con respecto al equipo de tutores* y *D Con respecto al centro educativo*; cada pregunta cuenta con cinco opciones de respuesta las cuales son *Totalmente de acuerdo*, *De acuerdo*, *Más o menos de acuerdo*, *En desacuerdo* y *Totalmente en desacuerdo*, esto con la finalidad de facilitar el análisis.

---

<sup>3</sup> Álvarez-Gayou; Juan Luis. Como hacer Investigación Cualitativa: Fundamentos y metodología, pp. 19-163.

<sup>4</sup> *Ibid.* 164

A.- Con respecto a la acción tutorial. (Abarca de la pregunta 2 a la 5)

2. ¿Tengo suficiente claridad respecto a las características de la acción tutorial y sus estrategias?

3. ¿Tengo problemas para reconocer la personalidad de sus tutorados?

4. Me cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas: (sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexia, etc.) con los tutorados

5. Tengo Acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puede utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los tutorados.

En este apartado con base en las opciones de respuesta los resultados se encuentran alrededor del 30 % *En desacuerdo*, con lo cual se puede inferir que se requiere una mayor formación a los tutores.

B.- Con respecto a la actividad individual del tutor. (De la pregunta 6 a la 10)

6. Desconozco el papel de tutor.

7. Considero importante la tutoría.

8. He recibido capacitación para ser tutor.

9. Tengo dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor.

10. Realizó la programación y preparación de las actividades tutorales.

En este apartado con base en las opciones de respuesta el resultado de la pregunta número ocho se obtiene un 63.3 % *En desacuerdo*, por que se infiere que la mayoría de los encuestados no ha recibido capacitación para desempeñar actividades de tutoría, así mismo en la pregunta número siete el 80 % manifiesta la importancia de la tutoría en la formación de los estudiantes.

C.- Con respecto al equipo de tutores. (De la pregunta 11 a la 14)

11. Existe una buena comunicación entre los tutores y el coordinador de la licenciatura.

12. Existe una buena comunicación entre los tutores y los profesores.

13. Existe espíritu de colaboración entre los tutores.

14. Existe un ambiente positivo en las interacciones entre los distintos actores del programa tutorial.

Las preguntas de este apartado señalan de forma global que la comunicación entre las distintas instancias que interactúan en el proceso de la tutoría es desfavorable. Por lo que es recomendable plantear una estrategia para establecer una mejor comunicación entre las instancias participantes.

D.- Con respecto al centro educativo. (De la pregunta 15 a la 20)

15. Existe planificación de las actividades tutoriales.
16. Es adecuado el tiempo para las actividades tutoriales.
17. Es adecuado el lugar destinado para las actividades tutoriales.
18. Es expedito el acceso a la información escolar de los tutorados a mi cargo.
19. Las autoridades de la licenciatura promueven la actividad tutorial.
20. Las autoridades de la licenciatura facilitan la actividad tutorial.

(15) Prácticamente la mitad de los encuestados refieren no planear las actividades tutoriales.

(16) Dos terceras partes mencionan que el tiempo para las actividades tutoriales en la actualidad no es el adecuado.

(17) La mayoría declara no tener un lugar destinado para la realización de las sesiones de tutorías.

(18) El 50 % de los encuestados tiene dificultades para acceder a la información de los estudiantes a su cargo.

(19) Aproximadamente el 40 % esta en desacuerdo en que las autoridades de la licenciatura promueven la actividad tutorial.

(20) El 47.8 % de los encuestados considera que las autoridades de la licenciatura deben facilitar más la actividad tutorial.

De las 26 entrevistas realizadas se desprenden algunos puntos que será necesario revisar con detenimiento, debido al impacto que tienen para el buen desarrollo de la actividad del tutor:

- Uno de cada tres profesores-tutores desconoce el proceso de la tutoría. Es decir, es necesaria la implementación de cursos en torno al tema y una

mayor formación del proceso de la tutoría para los profesores que participan en ella.

- La mitad de los profesores tienen dudas sobre la buena comunicación entre la administración y los maestros implicados en las tutorías. Es necesario mejorar las estrategias de comunicación entre los profesores y la Unidad de Tutorías.
- Con respecto al centro educativo y su relación con los profesores-tutores, el tiempo, el espacio, el acceso a la información, la promoción de la actividad tutorial y las facilidades brindadas a la misma, son aspectos que los profesores consideran que deben ser analizadas. Es decir, se deben mejorar las estrategias de comunicación entre los profesores-tutores y la Unidad de Tutorías de la Licenciatura en Sociología.

Esto es por parte de los profesores-tutores, cómo perciben su actividad tutorial o de acompañamiento con los estudiantes. Queda referirnos a los resultados obtenidos con los estudiantes, quienes tienen observaciones sobre este sistema.

### **Conclusiones preliminares del análisis de la encuesta realizada a los estudiantes.**

En la descripción obtenida de las encuestas realizadas a 101 estudiantes de la Licenciatura en Sociología, que son susceptibles de pertenecer al programa de tutorías, se puede observar que solo el 86% se encuentra inscrito y bajo la tutela de algún profesor.

La calificación que obtiene la disposición de los tutores es buena. Sin embargo existe un porcentaje de 25% de la población que debería preocuparle a la Unidad de Tutorías, porque no está de acuerdo con la asignación de sus tutores. Esta situación podría estar ligada con la respuesta de los estudiantes sobre la asignación de tutores desde la Unidad de Tutorías y no con la decisión de los alumnos por elegir ellos mismos a su tutor. Para conocer con mayor profundidad esta situación será necesario investigar un poco más.

En relación con los puntos débiles de la tutoría, podemos decir que el porcentaje final sobre la evaluación a los tutores y al sistema de tutorías, por parte de los alumnos, arroja los siguientes resultados: un 15% es desfavorable y un 19% es medianamente desfavorable, lo que al sumarlos nos da un porcentaje importante para considerar

aspectos vitales de la tutoría, como la disposición, el conocimiento del tutor sobre los diferentes aspectos de su actividad, sobre su calidad y capacidad para ejercer esta función y la viabilidad del sistema mismo.

El 83% de los encuestados dio la más alta calificación en los aspectos relacionados con el trato **respetuoso y atento** de sus tutores. Esto no implica las capacidades que puedan tener los tutores, ni que la ayuda ofrecida haya logrado el objetivo de la tutoría, ni aspectos relacionados con el desempeño y la integración al propio sistema, donde los porcentajes de calificación presentan un 45% de respuesta favorable.

La participación del Programa de Tutorías como mejora del desempeño académico y su integración a la Universidad como un apoyo para alentar y acompañar el proceso de formación de los estudiantes, presenta algunos focos rojos, ya que ninguno de los dos rubros cubre al 50% de la población estudiantil de manera satisfactoria. Esto debe hacernos reconsiderar la importancia y relevancia que ha tenido la aplicación de las tutorías tanto individuales como grupales a lo largo de estos años. También merece un análisis la forma cómo se está insertando la población académica al proceso de la tutoría, es decir el papel del profesor-tutor y la capacitación para ser tutores.

En términos generales la tutoría ha tenido impacto en la rutina diaria de los estudiantes de la Licenciatura en Sociología, como su actitud hacia el trabajo en compañía del tutor y la necesidad de participar en actividades en conjunto. Aun se debe trabajar con mayor profundidad para que la actividad tutorial sea considerada por parte de los estudiantes como un recurso útil e imprescindible, del cual puedan apoyarse y obtener beneficios académicos a lo largo de la Licenciatura y que no se vea como una imposición por parte de las autoridades educativas.

### **Resultados del análisis de las entrevistas a Administrativos.**

También se realizaron una serie de entrevistas tanto a las autoridades de la Unidad de Tutorías como a las autoridades del Departamento de Sociología, en donde se les cuestiono no solo sobre los problemas que enfrenta la Unidad de Tutorías sino también sus distintas formas o métodos para solucionar dichos problemas. Problemas que van



desde la deserción escolar de los estudiantes hasta los problemas de comunicación entre los docentes participantes del sistema de tutorías.

La metodología utilizada para realizar el análisis de dichas entrevistas fue el propuesto por Juan Luis Álvarez-Gayou Jurgenson en su libro “Cómo hacer investigación Cualitativa: *Fundamentos y metodologías*”, en el cual el autor explica que mediante una jerarquización de los conceptos principales en cada pregunta se puede obtener un resultado más preciso en una entrevista.

Así pues, se realizaron un total de cinco entrevistas, las cuales fueron realizadas a las coordinadoras de la Unidad de Tutorías, la maestra Aurora Cuevas Peña y la maestra Rosa María Cervantes Sánchez, así como a las autoridades del Departamento de Sociología el jefe de Departamento el Dr. Rogelio Luna Zamora y el Coordinador de la Carrera el Dr. David Coronado, así como a la maestra Alicia González Romero participante de la Unidad de Tutorías.

Las preguntas que se realizaron iban desde el conocimiento de lo que es un tutoría, hasta el conocimiento de cómo opera la Unidad de Tutorías, todo esto con la finalidad de conocer como es que la Unidad de Tutorías a estado trabajando sino también con la finalidad de conocer el grado de interacción que existe entre las coordinaciones, Unida de Tutorías y Departamento de Sociología, así como conocer que tanto están integrados los profesores que participan en el sistema de tutorías.

Dentro de las preguntas más significativas para nuestra investigación destaca el conocer que es lo que los entrevistados definen como *Función de la Tutoría*, en la cual la mayoría de los entrevistados propone tres aspectos fundamentales los cuales son:

1. Orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes.
2. Apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.
3. Vincular al alumno a las instancias en las que pueda recibir atención.

Así pues, se puede ver que no solo se orienta al estudiante en aspectos meramente escolares o curriculares sino que también se le apoya para que este pueda conocer las distintas Instituciones que conforman su Universidad y los diversos recursos que esta

tiene para su disposición, así como la orientación en los distintos tramites administrativos que el estudiante realizara a lo largo de su estancia en la Universidad.

Otra de las preguntas se refiere a conocer de las autoridades, sobre todos las del Departamento de Sociología, que saben del Funcionamiento de la Unidad de Tutorías, pregunta en la cual la mayoría comento que la Unidad de Tutorías se encarga de:

1. Coordinar las actividades para que se cumpla la función de la tutoría.
2. Canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada.
3. Orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes.

Se observar que los entrevistados denominan *Función de la Tutoría*, y lo que opinan sobre lo que debe ser el trabajo de la Unidad de Tutorías, no existe mucha disparidad, lo que nos permite pensar que al menos las autoridades tienen claro tanto la función de la Unidad como la de la misma tutoría. Por otro lado la percepción del tutor respecto de las actividades que realiza la Unidad de Tutorías es deficiente ya que solo la percibe como a una organización de control administrativo.

En la pregunta número seis, que se refiere a las instancias que mantienen comunicación con la Unidad de Tutorías, cabe destacar que por obvias razones una de esas instancias, sino es que una de las más importantes, es la categoría de los tutores en primer plano, seguida por los tutorados y por el Colegio Departamental, esta pregunta examinada con la pregunta número siete nos genera un poco de duda, ya que la pregunta siete hace referencia a la comunicación entre las instancias ya antes mencionadas en donde los entrevistados la califican de *Regular*, lo que nos hace pensar que este es un punto en que se debe trabajar de manera inmediata ya que la comunicación es indispensable, no solo para una buena tutoría si no para un mejor manejo y retroalimentación de la Unidad de Tutorías.

Las últimas tres preguntas se pueden analizar de manera conjunta ya que tratan acerca de la retroalimentación de la información, así como de la toma de decisiones y el proceso que se sigue para la solución de los problemas, teniendo en cuenta el antecedente de la no muy buena comunicación entre las instancias participantes. Dentro

de la solución de los problemas podemos ver que en orden de jerarquías los pasos son los siguientes:

1. Tutorado - Tutor
2. Tutor – Unidad de Tutorías.
3. Tutorado – Tutor - Unidad de tutorías
4. Tutor – Unidad de Tutorías - Instituciones.
5. Tutorado – Tutor – Unidad de Tutorías – Instituciones.

El tutor prefiere recurrir en primera instancia a la Unidad de Tutorías, esto dependiendo de la magnitud del problema que se les presente, así también podemos ver que en este orden el acudir junto con el tutorado ante la Unidad de Tutorías, puede sugerirnos que quizás la problemática es más grave de lo que parece ya que el tutor debe estar capacitado para resolver los problemas más comunes, así que ante una mayor problemática es común que se acuda ante la Unidad.





En lo referente a la retroalimentación de la información, es aquí donde se puede observar cierta afinidad, podemos observar que la retroalimentación de la información sigue un camino muy parecido al de la solución de los problemas y se puede ver a continuación:

1. Tutor – Unidad de tutorías.
2. Tutorado – Tutor – Unidad de Tutorías.
3. Tutor – Unidad de tutorías – Instituciones.


Aquí se puede ver que es en primera instancia la comunicación entre el tutor y la Unidad de Tutorías es el medio utilizado para despejar las dudas y solucionar las problemáticas de los estudiantes y es mediante el tutor que la Unidad de Tutorías puede conocer dichas problemáticas, así pues el tutorado comenta sus dudas, quejas o sugerencias a su tutor y este a su vez se encarga de exponerlas ante la Unidad de Tutorías y a su vez la Unidad se encarga de establecer el contacto con las diferentes instituciones involucradas en el asunto o establecer un lazo con distintas instituciones para así fortalecer cada vez más el sistema de tutorías.

Así pues, la retroalimentación de la información se logra mediante reuniones periódicas con los tutores, esto con la finalidad de establecer un vínculo cada vez más cercano y así obtener la información de primera mano, esto es, de voz de los tutores; así también se realizan reuniones con los integrantes de la Unidad de Tutorías con la finalidad de dar solución a los problemas planteados por los tutores o las problemáticas de la Licenciatura, una última instancia serían las reuniones con el Colegio Departamental, esto con la finalidad de realizar un trabajo de calidad. Las autoridades perciben la solución de problemas y la toma de decisiones como responsabilidad del tutorado, tutor y unidad de tutorías, por lo que el espacio de acción de las autoridades administrativas se ve disminuido ante el sistema de disminución de problemas, bajo este marco el fenómeno de acción tutorial queda fuera del alcance de las autoridades por lo que no se ven involucradas en este proceso.

## **CONCLUSIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES.**

-  -Mejorar la comunicación entre Unidad de Tutorías-Tutores-Tutorados-Administrativos.
-  -Mejor la promoción de la tutoría por parte de las Autoridades Departamentales; para que la tutoría se convierta en un proceso sustancial para la formación del estudiante.
-  -Solucionar problemas de espacio-tiempo; se menciona que no existen espacios para la impartición de la tutoría, sabemos que este centro universitario se construyó para un sistema de educación en el cual no se requerían dichos espacios por lo cual inferimos la dificultad para la generación de nuevos espacios para la realización de esta actividad por lo que sugerimos que en el nuevo campus de este Centro Universitario tomen en cuenta la necesidad de espacios para la tutoría; en lo referente a la asignación de tiempos para la tutoría proponemos que se de un mínimo de media hora durante el proceso escolarizado. Así mismo recomendamos que los tutores programen las sesiones de tutorías y puedan así optimizar los pocos espacios existentes en este centro universitario para la realización de la actividad tutorial.
-  -Los tutores requieren una formación más actualizada para realizar la tutoría, por lo que recomendamos se integren procesos de formación con una

bibliografía actualizada y con base a necesidades de los tutores en esta Licenciatura.

 A pesar de algunas deficiencias manifestadas por los integrantes del sistema de tutorías reconocemos los avances que se han generado en el sistema de tutorías durante su proceso histórico, esperamos que con esta aportación se genere en el sistema de tutorías una serie de reflexiones para continuar avanzando en esta importante encomienda generada por el nuevo sistema de educación.