

XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires, 2009.

Redes sociales y restablecimiento en población desplazada. Una mirada desde las representaciones sociales.

Sandra Milena Moreno Hernández.

Cita:

Sandra Milena Moreno Hernández (2009). *Redes sociales y restablecimiento en población desplazada. Una mirada desde las representaciones sociales. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-062/618>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Redes sociales y restablecimiento en población desplazada

Una mirada desde las representaciones sociales

Sandra Milena Moreno Hernández

Psicóloga, Especialista en Gerencia Social,

Estudiante de Maestría en

investigación social interdisciplinaria,

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Buscamos reconocer la relación entre redes sociales y restablecimiento de la población desplazada residente en Bosa y Kennedy en la ciudad de Bogotá, a través del reconocimiento de las representaciones sociales existentes en torno a estos; por medio del análisis narrativo de las historias de algunos participantes de dos proyectos ejecutados por Fundación Social con apoyo de recursos de cooperación internacional.

Planteamiento del problema

En Colombia la política de atención a población desplazada es señalada por no responder de manera integral a la situación grave de tragedia humanitaria existente, tiene serias dificultades en la implementación y aplicación por aspectos administrativos, económicos, sociales, culturales pero tal vez sobre todo en mayor medida por aspectos de carácter político que rebasan la capacidad de respuesta y comprensión de la población y de las organizaciones sociales. Se ha declarado desde hace más de 5 años el Estado de cosas inconstitucional con relación al cumplimiento y garantía de los derechos para la población en condición de desplazamiento forzado, en consecuencia se estableció el Proceso Nacional de Verificación conocido como Comisión de seguimiento a la política pública sobre desplazamiento forzado, espacio desde el cual se han adelantado una serie de informes e investigaciones presentadas a la Corte Constitucional como seguimiento frente a la sentencia T-025 de 2004.

El 8% de la población ha experimentado de manera directa el desplazamiento, cerca del 80% de los desplazados se encuentra vinculado al Sistema Nacional de Seguridad Social, el 20.7% en los últimos quince días previos a la aplicación de la encuesta Nacional de verificación había experimentado percepción de enfermedad, el 17.5% desnutrición diagnosticada en menores de 5 años, el 12% desnutrición crónica y el 2.1% desnutrición severa. El 17.5% había experimentado en sus familias que por lo menos uno presentaba de forma permanente limitación física o mental. En cuanto a la atención psicosocial para la población desplazada se destaca que entre la población desplazada y la población vulnerable existen diferencias considerables estadística y clínicamente con relación a las escalas de depresión, con mayor compromiso de la salud mental en la primera población, especialmente en la ciudad de Soacha en la población femenina. En cuanto a la participación de la población desplazada no existen condiciones efectivas para garantizarla, es escasa la integralidad de las acciones, existe desarticulación y poca definición de competencias y responsabilidades entre los sectores y las instituciones, además de existir una generalizada sensación de desconfianza. Sobre lo psicosocial no está claramente establecido que se entiende por esto y cuáles son los enfoques, existen una diversidad de acciones inconexas, desplegadas en ocasiones de forma incoherente hasta el punto de ser presentadas ante la población como las actividades de “relleno” a las que deben asistir para que se entreguen ayudas de carácter material. En nombre de lo psicosocial se hacen muchas cosas, incluso revictimizar a la población, lo que refleja simplificación del ser humano y escasa construcción y discusión conceptual, estratégica y metodológica.

Bogotá es una de las principales ciudades receptoras de población desplazada del país², Bosa y Kennedy ocupan el segundo y tercer lugar de mayor concentración y es allí que se adelanta desde el año 2006 la intervención de Fundación Social con población en condición de desplazamiento, a partir de la generación de condiciones básicas en el marco del modelo de intervención “Desarrollo integral local”. Más de la mitad de la población residente considerada la idea de quedarse en Bogotá, lo que exige orientar los procesos de intervención hacia el restablecimiento definitivo e integral, mediante la construcción de “comunidades” fundamentadas en el reconocimiento y visibilización de las redes sociales.

La noción de restablecimiento no se encuentra muy desarrollada aparece con mayor fuerza el concepto de estabilización socioeconómica, entendido como la situación mediante la cual la población accede a programas que garantizan la satisfacción de necesidades básicas, a través de sus propios medios o accediendo a los programas que desarrolla el Gobierno y las autoridades territoriales de acuerdo a sus competencias y disponibilidad presupuestal.³ El Plan Nacional de Atención Integral a población desplazada⁴, insiste en la apropiación del enfoque repositivo entendido como reposición equitativa de las pérdidas o daños materiales acaecidos por el desplazamiento con el fin que las personas y los hogares puedan volver a disfrutar la condición previa.

Justificación

Del restablecimiento se tienen algunas referencias de carácter institucional, es comprendido como la entrega de bienes materiales que son requeridos para lograr la satisfacción de necesidades de la población. Nuestro planteamiento es que también en lo intangible, en las *ideas, las historias, las relaciones sociales y las tradiciones* se ubican elementos que presionan y activan los procesos de restablecimiento.

Las redes sociales son importantes en el restablecimiento de la población; se hacen intentos por reconocerlas, por generar espacios para su conformación y trabajo conjunto, no obstante hay preguntas ¿cómo promover las redes, cómo conocerlas y hacia dónde promoverlas? Actualmente las políticas públicas nacionales promueven la organización, asociatividad, cooperativismo en la población desplazada, especialmente en aquello relacionado con temas productivos y tímidamente se avanza hacia la promoción del fortalecimiento del tejido social, hacia la participación comunitaria orientada a procesos de gestión y planeación del desarrollo en nuevos territorios.

Es importante el abordaje desde las representaciones sociales porque en ellas se encuentran elementos y sistemas de comunicación generados por los propios sujetos, individual y colectivamente considerados; que incluyen algunos de los signos y sistemas de comunicación que caracterizan las relaciones que se establecen, que no se reconocen pero que impactan el restablecimiento. Esta investigación pretende retomar con los participantes, el fenómeno del restablecimiento a la luz de lo que sucede al interior de sus redes sociales,

² De acuerdo con las cifras presentadas en el Foro, CODHES estima que entre 1985 y agosto de 2002 habrían llegado a Bogotá aproximadamente 480.000 personas desplazadas, y que 177.000 de ellas habrían arribado entre 1999 y septiembre de 2002. La RSS da cuenta de unas 35.000 personas registradas (8.362 hogares) en el período mayo de 1999 a agosto de 2002. De otra parte, según los estimativos del Sistema de Estimación por Fuentes Contrastadas (SEFC), a cargo de la Red de Solidaridad Social, en el año 2000 se recibió en Bogotá a un total de 11.869 personas desplazadas (2.509 hogares), en el 2001 a 21.053 personas (4.899 hogares) y en el 2002 a 51.484 personas (13.065 hogares), lo cual daría como resultado 84.406 personas (20.473 hogares) en total, para los tres años (fuente: SEFC . RSS, Marzo 15 de 2003. Tomado del informe denominado La población desplazada en Bogotá, una responsabilidad de todos. Oficina del alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados. ACNUR Proyecto Bogotá cómo vamos.

³ Decreto 250 de 2005

⁴ *Ibíd.*

para a través de análisis descriptivos dar cuenta del restablecimiento. Desde ésta investigación se generan aportes para el reconocimiento de redes sociales como motor de transformación y restitución comunitaria,⁵ aportes entorno a la valoración de la memoria y el lenguaje como elementos que favorecen el restablecimiento, a la política pública de atención a población desplazada, en forma de recomendaciones al comité local de atención a población desplazada.

Estado del arte

Existen diferentes miradas del problema de investigación planteado, una que considera “el deber ser” y las representaciones sociales de y hacia la población desplazada como factores importantes para el restablecimiento y una segunda de corte interaccional, que considera el restablecimiento como proceso integral y holístico de reconstrucción del tejido social, de recuperación de relaciones, que permite de nuevo tejer vínculos significativos en espacios individuales, familiares, comunitarios, locales.

Edgar Forero⁶ crítica el actual gobierno nacional, porque considera que la política se encuentra focalizada en priorizar “retornos rápidos”, sin formular claramente una definición integral de otras alternativas como la integración, más allá de lo socioeconómico. William Partridge⁷ en una compilación de experiencias nacionales de restablecimiento por procesos de desarrollo social, por desastres naturales o como consecuencia del conflicto armado, presenta el reasentamiento como proceso que ofrece medios para mejorar o restaurar los niveles de vida anterior de la población, su capacidad de generar ingresos y sus niveles de productividad; el reasentamiento es comprendido como un proyecto de desarrollo social que involucra a los afectados en la reconstrucción del tejido social, a sus organizaciones sociales, el diseño y desarrollo de sistemas de producción y fuentes de empleo además de la provisión de servicios públicos y la capacitación para líderes sociales.

Existe muchas expresiones para referirse a los procesos por los que pasa una persona desplazada; para quienes retornan se plantean conceptos como rehabilitación, pos-repatriación, reintegración sostenible y reconstrucción, para quienes permanecen en el nuevo sitio, se emplean asentados, reubicados, estabilizados y en ocasiones hasta reparados. Sin focalizar en un tema de carácter semántico las dificultades a las que deben enfrentarse la población desplazada y las diferentes instancias nacionales, regionales y locales, están entre otras relacionadas con características, tiempos, sostenibilidad y viabilidad de los procesos; ¿Cuánto tiempo después de los hechos violentos se inicia el restablecimiento, cuando sucede y cuando termina? Carencia de memoria institucional, ausencia de sistematización de experiencias, débiles procesos de seguimiento y evaluación y el desconocimiento del contexto preexistente de las comunidades afectadas. Dificultades por influencia de algunos medios de comunicación, que fortalecen imaginarios y representaciones con relación a la población desplazada y población receptora negativos. Bajos niveles de participación en la gestión y administración de procesos de restablecimiento, sin embargo hay intentos de participación en los espacios de organización comunitaria, lentamente en medio del miedo y la incertidumbre hay una mayor toma de conciencia con relación a los deberes y derechos que tienen como habitantes y ciudadanos. Y una tendencia a confundir restablecimiento e incluso reparación con programas de desarrollo social.

⁵ Elina Dabas, Red de redes.

⁶ Apreciaciones acerca de los desarrollos recientes de la política pública de restablecimiento de la PSD

⁷ Reasentamiento en Colombia, año 2000

Jefferson Jaramillo⁸ concibe las representaciones sociales como el complejo de valores, ideas e imágenes que permiten a un sujeto o agente institucional construir simbólicamente al otro, administrarle alteridad y otredad, que tienen que ver con prácticas discursivas que acontecen en doble vía: desde la institucionalidad hacia los desplazados y viceversa. El proceso de restablecimiento para este autor, estará atravesado por dos dinámicas significativas: la primera, en función de la reorganización de los proyectos familiares y expectativas de vida a través de la apropiación de una vivienda, lo que se considera parte fundamental del proceso mismo de restablecimiento; entre otras razones, porque ésta representa la posibilidad de volver a construir un territorio íntimo caracterizado por la recuperación de la seguridad familiar, del mundo privado y, por supuesto, de la dignidad como sujetos; y la segunda mediada por el proceso de convivencia conflictiva, en un mismo espacio con habitantes de distintos procesos de desarraigo, con historiales biográficos disímiles, con expectativas y sueños diferentes.

Una segunda tendencia de análisis para el tema del restablecimiento en la población desplaza, es aquella en la que se asocia el tema de redes sociales de la población desplazada con los impactos que directa e indirectamente estas generan sobre el bienestar, la calidad de vida o la salud mental de la población, estos autores si bien tienen la particularidad de no concentrar su análisis alrededor del restablecimiento mismo, expresan comprensiones alrededor del desarrollo social como escenario en el que deben enmarcarse los procesos implementados con comunidades desplazadas, vulnerables y/o pobres. Restablecimiento de la mano con los procesos de desarrollo social sostenible.

Elina Dabas⁹ plantea la *red social* como un proceso de construcción permanente individual y colectivo, que funciona como sistema abierto, en el que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes con integrantes de otros grupos sociales se potencian recursos. Las redes son visibles, preexisten a la llegada de cualquier investigador, empleado, funcionario, a la intervención, tienen implícito un proceso de transformación permanente singular y colectivo, que acontece en múltiples espacios y (a)sincrónicamente; son sistemas multicéntricos y heterárquicos.

Sistema teórico

Entenderemos desde Moscovici¹⁰ las *representaciones sociales* como los sistemas de valores, nociones y prácticas relativas a objetos, dimensiones del medio social, que permiten no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y los grupos, sino que constituye un instrumento de orientación a la percepción de situaciones y la elaboración de respuestas. Tomaremos de Aicha Belarbi¹¹ el aporte conceptual sobre *representación plural* de la cual expresa varía en función del tiempo, espacio, grupo de pertenencia, edad y sexo y sugiere la existencia de un constante proceso de deconstrucción y construcción de la representación misma.

Claudia Antileo¹² plantea la noción de integración social como un peldaño previo al proceso de restablecimiento, un paso necesario que se entiende como el resultado de la calidad de relaciones existentes entre las diferentes unidades sociales autónomas, es el resultado del proceso existente entre las estructuras de la *cultura* referida a la trama de significados a

⁸ Reubicación y restablecimiento de la población en situación de desplazamiento en el municipio de Tulúa- Colombia, 1999 – 2005

⁹ Red de redes, las prácticas de la intervención en redes sociales. Año 1998

¹⁰ Psicología Social Tomo II

¹¹ La dinámica de las representaciones sociales en una situación de inmigración

¹² Representaciones sociales de los migrantes retornados de Argentina

partir de las cuales las personas interpretan su existencia, su experiencia, la *política* entendida como la actividad del ciudadano cuando interviene en los asuntos públicos con su opinión su voto o de otro modo y el *mercado* como el contexto en el cual se lleva a cabo el intercambio de bienes, servicios o mercancías.

Para Sandro Jiménez Ocampo¹³, el desplazado es el sujeto que toma decisiones y se involucra en sus procesos de restablecimiento, capaz de subjetivarse al reeditar sus *discursos*, se reidentifica en un contexto cultural que le es propio de manera progresiva y en lo cotidiano. Para explicar esto se apoya en el concepto de reconstrucción narrativa, entendida como identidad reflexiva que articula y sintetiza pasado, presente y proyecta el futuro, identidad realizada por el sujeto cuando siente que tiene la posibilidad de reivindicar sus derechos, recuperar su dignidad y entrar en relación con los otros, sin percibirlos como amenaza, entrar en relación con un lugar existencial sin que éste le resulte amenazante.

Finalmente el objeto de investigación son las representaciones sociales de las redes sociales como resultado de la reconstrucción narrativa de las personas desplazadas, en las que se unen y entretajan discursos del pasado previo al desplazamiento, del presente inmediato y mediato y de los sueños y expectativas futuras en el camino hacia el restablecimiento.

El restablecimiento como una nueva condición que resulta de la acción estatal principalmente porque tiene que ver directamente con la restitución de los derechos vulnerados por los hechos violentos; aquello que se orienta hacia procesos de desarrollo de largo aliento que vinculan a población desplazada y población receptora. La integración como elemento principal e inicial para avanzar hacia él contempla elementos culturales, políticos, sociales pero sobre todo individuales en relación con lo colectivo; es una opción y escenario de vida personal que favorece en el desplazado el acceso a servicios, bienes, oferta, programas, bienestar y en general a mejores condiciones de calidad de vida.

Algunas Hipótesis

Las representaciones sociales de la población desplazada sobre sí, sobre la ciudad y sobre el futuro, junto con las prácticas discursivas presentes en las relaciones sociales y redes de las que hacen parte, son fundamentales y determinan la posibilidad de avanzar hacia el restablecimiento integral, desde la movilización de recursos de carácter personal, familiar y comunitario.

Las trayectorias de vida se elaboran en la vivencia concreta del día a día y es a partir de estos que se construyen y deconstruyen las prácticas de interrelación que limitan o favorecen el restablecimiento. Ante esto las personas en condición de desplazamiento, asumen prácticas de relacionamiento que pueden limitar el acceso a los programas, beneficios y servicios encaminados al restablecimiento, sus limitada comprensión de los contextos urbanos puede hacer difícil acceder, los nuevos y complejos códigos de la ciudad hacen que en ocasiones los tiempos se prolonguen mucho mas.

Las comprensiones sobre el restablecimiento, la justicia, la verdad, la reparación y el bienestar surgen como resultado de los procesos históricos de la vivencia de las personas desplazadas y de sus familiares, de sus abuelos y de otros parientes, que mantienen el recuerdo de que el conflicto y la violencia siempre han existido en el país y que en

¹³ Desplazados en la ciudad, entre el exilio interno y la búsqueda de proyecto de vida

consecuencia las cosas no han de cambiar, o en otras ocasiones que la guerra y lo que les ha sucedido es decisión del ser superior en el que confían. En otras palabras no hay sentido histórico del conflicto.

Metodología

A partir de entrevistas semi-estructuradas, grupos focales y de la revisión y construcción de relatos de vida se lleva a cabo la indagación en esta investigación. Se utilizan estas herramientas porque favorecen indagar sobre procesos de percepción y comprensión entorno a las relaciones interpersonales. Los grupos focales entendidos como un espacio de diálogo y encuentro en el que los participantes a partir de sus experiencias vitales y con mínima orientación por parte del equipo investigador, ahondan, discuten y reflexionan entorno a un fenómeno social específico, por medio de estos la intención es evocar individual y colectivamente el papel otorgado a las redes sociales, el rol que han jugado las familias que residían previamente en la ciudad, las organizaciones de desplazados, otras organizaciones, los amigos, los vecinos, los funcionarios de las instituciones, los otros finalmente.

La narrativa implica los diversos momentos del proceso de la comunicación, si bien puede pretender recoger algunos elementos de diferentes tiempos y momentos de la historia de una persona, lugar o hecho; permite también puntos de encuentro o desencuentro entre las personas, entre los sujetos, en este caso a través de la narrativa buscamos de manera conjunta con los participantes, retomar del lenguaje aquellos elementos que evidencian la relación entre las redes sociales y el restablecimiento, aquello que está mediado por y en la representación.

Algunos hallazgos:

La realidad de la gente está marcada por el desconocimiento en términos generales de la política pública, de sus derechos, de las oportunidades y de la urgencia del trabajo colectivo. Es una realidad en la que la relación entre instituciones y población está caracterizada principalmente por la distancia física, hostilidad e intercambio mínimo de servicios que son percibidos por la población desplazada como "ayudas o apoyos" por parte del gobierno y no como parte del conjunto de responsabilidades y compromisos existentes.

Hay una representación más bien negativa y de desconfianza por parte de la gente hacia la institucionalidad y el gobierno, los participantes refirieron ausencia de las instituciones, del estado, de las autoridades ante sus necesidades.

La inserción en las dinámicas de la ciudad y los procesos de restablecimiento son posibles cuando hay cambios en la manera en que se percibe la vida, cuando se hallan motivaciones que antes no se habían descubierto, se resignifican trayectorias de vida, amplían relaciones sociales y se adquieren habilidades para comprender, analizar y proyectar la existencia. Cuando se generan espacios para el cuidado de sí y la reflexión, los liderazgos masculinos y femeninos adquieren y potencian habilidades y capacidades para entrar en diálogo con entidades públicas y privadas para realizar un ejercicio efectivo de exigibilidad de los derechos y participar de forma activa en la planeación del desarrollo, cuando hay apropiación del territorio, se identifican problemáticas y se construyen soluciones, cuando existe la posibilidad de mirar a la cara sin sentir vergüenza o miedo como efecto devastador del conflicto, cuando es posible la generación de mejores y mayores condiciones de carácter económico, cuando hay vinculación laboral y generación de empleo.