

XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires, 2009.

Identidad y redes sociales. Estudiantes universitarios en un contexto intercultural.

Julieta Ma. Jaloma Cruz y Aimé López
González.

Cita:

Julieta Ma. Jaloma Cruz y Aimé López González (2009). *Identidad y redes sociales. Estudiantes universitarios en un contexto intercultural. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-062/2299>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Identidad y redes sociales

Estudiantes universitarios en un contexto intercultural

Julieta Ma. Jaloma Cruz

*Universidad Veracruzana Intercultural,
Sede Regional Las Selvas, Orientación de
Comunicación*

jalomaju@hotmail.com y jjaloma@uv.mx

Aimé López González

*Universidad Veracruzana Intercultural,
Sede Regional Las Selvas, Orientación de Salud*

ailopez@uv.mx

INTRODUCCIÓN

El sistema político y el modelo económico imperante en México, han desencadenado como nunca antes la pobreza, la desigualdad, el cambio ambiental y la descapitalización productiva de las mayorías, incentivando y beneficiando únicamente a las clases privilegiadas, los oligopolios de los grandes empresarios y la delincuencia organizada, dueños de las principales riquezas de nuestro país. Esta situación se agudiza por el desempleo y los bajos precios de los productos agrícolas, generando como consecuencia violencia intrafamiliar, delincuencia y adicciones. Esto produce en las nuevas generaciones una desesperanza por la falta oportunidades de educación y empleo, de

perspectivas de crecimiento y bienestar en sus propias comunidades, por lo que muchos jóvenes, hombres y mujeres migran a las grandes ciudades o al norte del país.

Las Universidades Interculturales del país surgieron como una coyuntura política del Gobierno Federal para dar respuesta a las demandas de las comunidades indígenas, a raíz del movimiento del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN). La Universidad Veracruzana inició en agosto del 2005 un programa Intercultural (UVI) cuyo objetivo es atender las necesidades formativas de los grupos marginados, principalmente indígenas del estado de Veracruz, a través de sus cuatro sedes regionales, establecidas en sectores que han estado lejos de las oportunidades educativas convencionales (Ixhuatlán de Madero, Espinal, Tequila y Huazuntlán. *Ver Figura 1*).

Los programas educativos de la UVI reconocen la diversidad cultural, la importancia del carácter horizontal de la educación, y la interculturalidad. Aunque no es una universidad indígena permite la formación de jóvenes indígenas, mestizos, afromestizos, para promover el desarrollo sustentable y el rescate de sus lenguas y culturas. Actualmente estudian en las cuatro sedes de la UVI 670 estudiantes provenientes de regiones interculturales diversas, de los cuales aproximadamente el 60% habla, además del castellano, alguna lengua indígena como el nahua, otomí, hamasipijni, teenek, totonaca, zapoteco, zoque, zoque popoluca, mixe y chinanteco. Cabe señalar que alrededor de un 59% de la población estudiantil son mujeres.

La sede regional Las Selvas, está ubicada en la localidad de Huazuntlán perteneciente al municipio de Mecayapan, al sur del estado de Veracruz, en las faldas de las sierras de San Martín y Santa Marta. Han ingresado cuatro generaciones, actualmente son 237 estudiantes provenientes de diferentes localidades de 20 municipios tanto de zonas rurales, semiurbanas y urbanas. Conviven en la sede seis grupos étnicos: nahuas, popolucas, zatopecos, chinantecos, mixes y zoques, además de mestizos y afromestizos.

Es importante mencionar que las comunidades de las cuales provienen los estudiantes, presentan una alta marginalidad, por lo cual la UVI tiene el reto y el compromiso, no sólo de ofertar una opción de educación superior para los jóvenes, también de responder a una amplia gama de necesidades, tanto local como regionalmente, aportando elementos para la comprensión intercultural y para la lucha contra la pobreza, el deterioro ambiental, la enfermedad, la desestructuración cultura y la inequidad social.

Para comprender y actuar en esta realidad la psicología social comunitaria, en la cual se fundamentó la presente investigación, tiene como objeto de estudio los factores psicosociales que permitan desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en su entorno y la estructura social (Montero, 1982).

Otro aspecto en el que se basó el estudio fue el desarrollo humano entendido como los cambios cualitativos y cuantitativos que un individuo experimenta con la edad (Papalia y Wendkos, 1990). Distintos modelos y teorías tratan de explicar el desarrollo humano. En el presente trabajo se analizó el desarrollo humano desde el enfoque humanista, que parte de la hipótesis central de que el individuo posee en sí mismo medios para la autocomprensión y para el cambio de su autoconcepto, sus actitudes y comportamiento. Otro de sus principios es que la existencia del ser humano se consume en el seno de las relaciones humanas, es decir la peculiaridad del ser humano se expresa, a través del hecho de que su existencia está siempre ligada a relaciones interhumanas (Barceló, 2003). En la actualidad la identidad de las y los jóvenes indígenas se define de acuerdo con las grandes transformaciones que se dan a nivel mundial. La idea romántica del joven indígena como “campesino que lucha por su tierra y que se encuentra aislado en los rincones más recónditos de las selvas y las montañas”, se ha transformado con el paso de las generaciones para dar paso a la idea del joven indígena emprendedor, entusiasta, y optimista que se abre camino, no sólo en las grandes ciudades sino al interior de su propia comunidad (Rea, s/f).

El proceso de la UVI es único e innovador en la región, ya que nunca antes se había contado con una opción de educación superior. Desde su ingreso los estudiantes han sido conscientes de los cambios que han experimentado en su forma de pensar y concebir el mundo. Retomando sus palabras ellos se describen como “*sujetos sociales en transformación que interactúan en la búsqueda de una mejor calidad de vida*”¹.

EL PROCESO DE INTERVENCIÓN

En esta ponencia se presentan algunos hallazgos de un proceso de intervención con los estudiantes de la UVI Selvas en Huazuntlán, Ver., con el objetivo de reflexionar y analizar los procesos identitarios y las redes sociales que han construido a partir de su ingreso a la universidad. Dicho proceso se basó en los principios de la investigación-acción participativa (IAP) donde los estudiantes asumieron un papel activo en la investigación, reflexionando acerca de problemas cotidianos, tanto en la práctica educativa, como en la vida personal. El diseño y las técnicas participativas que se utilizaron se fundamentaron en la propuesta de Freire (1986), que coloca como núcleo generador del acto de conocimiento a la pregunta, ya que la existencia humana se consolida en el acto de preguntar. La pedagogía de la pregunta propone partir de la experiencia, de la práctica de los sujetos, reflexionar (teorizar) sobre esta práctica para volver a ella enriquecida.

¹ Tomado de la relatoría del *Taller de Identidad UVI* realizado el 29/03/07.

En los talleres participativos del diagnóstico y la intervención, se utilizó la problematización como una estrategia para desarrollar la conciencia crítica, la reflexión y la acción, produciendo a través de ambas la transformación de las circunstancias negativas en el grupo (Montero, 2006). Para el diagnóstico participativo se empleó la propuesta metodológica de la animación sociocultural de Cembranos, Montesinos y Bustelo (2005) del análisis de la realidad a través de la descripción, percepción social, interpretación, identificación de alternativas, ajustes y plan de acción. Se realizó una convocatoria con los estudiantes que quisieran participar en el proceso de investigación-acción, invitando principalmente a estudiantes de la primera generación. De un potencial de 199 estudiantes de las tres generaciones en la UVI Selvas (en septiembre de 2007). Se integró un grupo de 26 estudiantes (20 mujeres y 6 hombres), lo cual permitió que los procesos de análisis y reflexión fueran factibles, ya que con un grupo muy numeroso serían difíciles de lograr. El grupo se nombró *Jajsuk tekipano:wah*. Combinación de popoluca: *Jajsuk* (que significa hormiguitas) y nahua: *Tekipano:wah* (que significa trabajan juntas). Ver Figura 2.

En la primera etapa de la intervención, comprendida en las primeras cinco sesiones, se realizó con el grupo de estudiantes un diagnóstico participativo para conocer sus necesidades y preocupaciones. Los jóvenes identificaron como un problema la interacción que tienen con sus compañeros ya sea en el aula o con sus equipos de trabajo. Para los estudiantes las relaciones interpersonales vinculan distintos aspectos de su desarrollo como son la confianza en sí mismos, la comunicación, el manejo de conflictos, la familia, el trabajo en equipo, la responsabilidad, el empoderamiento, la salud y la organización.

Por lo anterior, se realizó un programa de intervención (Ver Figura 3), donde se trabajaron los factores psicosociales que influyen en las relaciones interpersonales como: *autoestima, capacidad de relación y redes sociales*, para mejorar su interacción en los ámbitos escolar, personal y familiar. Así mismo, en el programa se promovió el bienestar emocional, la equidad de género y la interculturalidad, fundamental para una convivencia armónica y enriquecedora.

En el diseño de las sesiones y la selección de las técnicas a trabajar, se promovió la dinámica grupal como estrategia para el entrenamiento de las habilidades sociales y vivenciar experiencias que promuevan el crecimiento personal y colectivo. La dinámica grupal y la interacción dialógica fue lo que impulsó y detonó los cambios en los integrantes, los cuales se reflejaron en su cambio de pensamiento y actitud. Estos cambios internos posteriormente se reflejaron en cambios externos, como la convivencia en el grupo, la tolerancia mutua, disposición para reunirse, comunicación efectiva, etc.

El programa de intervención constó de siete sesiones de trabajo semanales, y una de evaluación (*Ver Figura 4*), utilizando técnicas vivenciales, representaciones pictóricas, dramatizaciones y discusión-reflexión grupal, con la utilización de materiales y recursos didácticos (música, exposiciones visuales, etc.). Para la evaluación diagnóstica en las diferentes categorías se aplicaron instrumentos diversos. Así mismo se emplearon técnicas etnográficas como entrevistas semiestructuradas, observación participante, registro en bitácoras y diario de campo.

HALLAZGOS DE LA EXPERIENCIA

Identidad

A partir de las diferentes imágenes que los jóvenes tienen acerca de sí mismos y de las opiniones que sus familiares y amigos tienen de ellos, construyen su autoconcepto, quiénes son y lo que pueden o no hacer. De manera simbólica los jóvenes expresaron su autoconcepto conformado por una serie de identidades que son evaluadas por sí mismos. Se relaciona con su autoestima cuando le dan un valor a estas características.

En la evaluación que los jóvenes realizaron de su autoestima, resaltó la dificultad para expresar sus sentimientos en tiempo, forma y contenido, la incapacidad de dar y recibir en el mismo grado, así como la poca aceptación de su cuerpo. En el transcurso de la intervención la percepción en relación a su autoestima fue cambiando.

Identificaron la confianza, aceptación del cuerpo y expresión de sentimientos como aspectos que han mejorado a partir del proceso de intervención. Se sienten con más confianza en sí mismos, satisfechos con su trabajo y con la seguridad para emprender nuevos retos, como lo expresa una de las jóvenes del grupo en una entrevista: *“Me sentía incapaz de lograr cosas, me limitaba, me di cuenta de que me faltaba confianza pero ahora reconozco mis habilidades, experimento cosas y puedo tomar mejores decisiones”* (López-Ramírez, 2008 *com. pers.*).

En la sede regional Las Selvas, ha sido una preocupación constante de profesores y estudiantes conceptualizar la identidad, compartir una misma *Misión y Visión* como comunidad universitaria, y clarificar el papel que como sujetos sociales se pretende ejercer en la interacción con las comunidades de la región.

En el taller realizado el 29 de marzo de 2007, donde estudiantes y profesores reflexionaron a través del diálogo, los estudiantes llegaron a definir colectivamente su identidad. A partir de las siguientes preguntas generadoras concluyeron:

¿Quiénes somos nosotros?

Somos sujetos sociales en transformación que interactuamos en la búsqueda de una mejor calidad de vida; para ello tratamos de conocer a las comunidades, sus necesidades, problemas y propuestas para crear con ellas alternativas viables y factibles que nos lleven al desarrollo sustentable con pleno respeto a las diferencias. Pretendemos cambiar el modelo tradicional de llevar conocimiento a las comunidades y trabajar de manera conjunta para lograr el mejoramiento y desarrollo de manera sustentable.

¿Qué papel nos corresponde jugar en la región?

Ser egresados comprometidos con su comunidad, estado y país, facilitando la construcción de nuevas sociedades que permitan el desarrollo humano integral, relacionando la teoría y la práctica sin olvidar los saberes comunitarios. Ser personas éticas que trabajen para mejorar las condiciones de vida de las comunidades promoviendo la diversidad cultural.

Redes sociales

Se hizo un análisis gráfico de cómo se encuentran sus redes sociales y visualizar cuál es el ámbito de su vida más rico en relaciones y en el que se requiere trabajar. En la *Figura 5* se observa que los ámbitos de la familia y los amigos son los que tienen las redes más extensas y que en el área de barrio, organización y otros, han desarrollado pocos vínculos.

Se reflexionó que como futuros gestores interculturales, falta crear una red social para transformar la realidad en las comunidades. Así mismo, los vínculos escolares pueden mejorarse en número y calidad. Hubo reflexiones en la evaluación final en torno a lo que pueden hacer para mejorar las relaciones interpersonales, *“empezando por uno mismo, dedicando más tiempo a nuestros seres queridos y buscando las oportunidades de convivencia”* (Ramírez-Gutiérrez, 2008 com. pers.).

Un estudiante de séptimo semestre comentó que al entrar a la UVI, venían de instituciones educativas en las que les enseñaban que había que ser mejores a costa de los demás, o sin pensar en los que estaban atrás, promoviendo la competitividad. Y ello causó choques, y confrontaciones. Las lecturas y actividades de las clases ayudaron a cambiar su actitud. Hubo lecturas de la clase de “gestión y participación social” que le ayudaron a entender la complejidad de las cosas, por qué es importante pensar no sólo en una parte de la realidad, a ser crítico, a tener disponibilidad para el cambio. Además comentó que el proceso de crítica mutua entre estudiantes ayudó a ver en qué se estaba fallando. También el trabajo en comunidad ha ayudado mucho, porque es posible percibir

ciertas cosas que no se ven en la teoría, en el salón de clase. Y esas realidades del trabajo en comunidad ayudan a construir nuevas formas de pensar. Por ejemplo, el trabajo en la Radio Comunitaria le ayudó a conocer mejor cómo trabajar en equipo, cómo organizarse (Hernández-Luis, 2008 com. pers.).

En la *Figura 6* se observan las necesidades del grupo, clasificadas de acuerdo con la taxonomía de necesidades humanas de Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn (1986). Los jóvenes consideran que las necesidades de subsistencia, protección y entendimiento son responsabilidad de sus padres y cuando éstos, por alguna razón no se las pueden satisfacer, recurren a otros parientes. En las necesidades de afecto, identidad y ocio, los amigos juegan un papel preponderante. Así mismo, en las necesidades de participación y libertad, los espacios compartidos con los amigos, como la escuela y los grupos juveniles, se constituyen en ámbitos sociales que proporcionan fuente de satisfacción.

Los resultados permitieron considerar a las redes sociales en sí mismas como un satisfactor, el cual se puede clasificar como *sinérgico* (Madariaga, Abello, Sierra y Magendzo, 2003), ya que puede potencializar la realización de todas las necesidades. Sin embargo, los jóvenes están aprovechando parcialmente la capacidad de las redes como satisfactor sinérgico, la red de amigos no es visualizada como una oportunidad para desarrollar alternativas para la solución de necesidades de otra clase.

CONCLUSIONES

Ante el nuevo escenario donde han surgido ofertas educativas para la formación profesional como la UVI, con un enfoque, currícula y fundamentos diferentes a los convencionales, las expectativas y la identidad de los jóvenes también se redefinen. Ya no son los mismos que fueron sus abuelos, ellos están aprendiendo a revalorar y visibilizar los componentes tradicionales de su cultura con los elementos modernos de las sociedades en las que se desenvuelven y es a través de este proceso que se busca el fortalecimiento de sus identidades culturales.

La identidad de los estudiantes UVI ha sido moldeada y fortalecida en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la valoración de su identidad cultural y en el trabajo comunitario, a través de un proceso complejo de interacciones múltiples, tanto interpersonales, intragrupal y con el entorno. Los cambios institucionales y estructurales influyen en la estabilidad de dicha identidad.

A partir de las diferentes imágenes que los y las jóvenes tienen acerca de sí mismos y de las opiniones que sus familiares y amigos tienen de ellos, construyen su autoconcepto. Éste se relaciona con su autoestima y es influenciada por su identidad colectiva. Se logró fortalecer la

autoestima de los jóvenes, reconocieron sus habilidades y posibilidades mejorando su confianza para el logro de metas profesionales y vida laboral.

Al trabajar las relaciones interpersonales se dieron cuenta de que es complejo construir la interculturalidad en lo cotidiano, ya que es difícil relacionarse a partir de la realidad del otro. Una de las razones es que se interactúa a través de filtros que incluyen factores como nuestros antecedentes, grupo étnico, experiencia de vida, visión del mundo, así como nuestra educación, género y clase social. Es importante visibilizar las *competencias interculturales* (Dietz y García, 2005) como un aspecto primordial a desarrollar en su formación profesional.

Para los estudiantes UVI indígenas y no indígenas de las regiones rurales y semiurbanas marginales, es muy significativo y una prioridad en su formación mejorar sus relaciones interpersonales. Se infiere que la construcción social histórica de redes sociales para la sobrevivencia cultural de los grupos indígenas ha influido en esta percepción.

La comunicación es un elemento fundamental en los procesos grupales. A través de las sesiones de trabajo se fortaleció el diálogo, la escucha activa, se han compartido experiencias, se ha propiciado la horizontalidad, el sentir emociones y compartirlas, entender y ser entendidos, dar y recibir conocimientos, provocando cambios, modificando conductas en los demás y en sí mismos.

La afectividad es un aspecto constitutivo de la actividad humana que se expresa en innumerables actos de la vida cotidiana. En ese sentido la afectividad, la conciencia y la acción están relacionadas y no podemos separarlos. Por esta razón en la formación universitaria es fundamental desarrollar integralmente los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos, el pensamiento complejo, la inteligencia cognitiva y emocional de los estudiantes.

Se visibiliza la necesidad de seguir trabajando con los estudiantes el reconocimiento de sus saberes, habilidades y competencias como gestores interculturales para el desarrollo, que los distinguen de otros profesionales y les darán ventajas competitivas en el ámbito laboral. Así mismo, al fortalecer su autoestima y relaciones interpersonales, les dará seguridad en su desempeño académico y en un futuro como profesionistas en la región, siendo agentes de cambio, interactuando de igual a igual con otros actores y organizaciones, valorando la diversidad cultural.

BIBLIOGRAFÍA

- ÁVILA, A. y MATEOS, L. (2008) Configuración de actores y discursos híbridos en la creación de la Universidad Veracruzana Intercultural. *TRACE. Travaux et recherches dans les Amériques du Centre 53 (Junio 2008) pp. 64-82* Disponible en: www.cemca.org.mx (Fecha de consulta: 01/12/08).
- BARCELÓ, B. (2003) *Crecer en grupo. Una aproximación desde el enfoque centrado en la persona*. Ed. Desclée de Brouwer. Bilbao.
- CEMBRANOS, F., D. MONTESINOS y M. BUSTELO (2005). *La animación sociocultural: una propuesta metodológica*. Duodécima edición. Ed. Popular. España.
- DIETZ, G. y GARCÍA, S. (2005) *Multiculturalismo e interculturalidad*. UAM UPN. México
- FREIRE, P. (1986). *Hacia una Pedagogía de la Pregunta. Conversaciones con Antonio Fernández*. M. Escobar-Guerrero Ed. Facultad de Filosofía y Letras UNAM. México.
- MADARIAGA, C.; ABELLO, R.; SIERRA, O. y MAGENDZO, S. (2003) *Redes sociales: Infancia, familia y comunidad*. Universidad del Norte, ISBN 9588133378, 789588133379. 182 p. Disponible en http://books.google.com.mx/books?id=pfk1vY_IIIAC (Fecha de consulta: 14/11/08).
- MAX-NEEF, M. A., ELIZALDE, A., y HOPENHAYN, M. (1986). *Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Segunda edición. Con base en la edición de Development dialogue. Montevideo: Editorial Nordan-Comunidad. Disponible en http://www.max-neef.cl/download/Max-Neef_Desarrollo_a_escala_humana.pdf y http://www.dhf.uu.se/pdffiler/86_especial.pdf (Fecha de consulta: 05/09/2008).
- MONTERO, M. (1982). La psicología comunitaria: Orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Boletín AVEPSO*, V(1), 15-22.
- (2006). *Problematización*. En Hacer para transformar. Ed. Paidós. Argentina.
- PAPALIA, D. y WENDKOS (1990). *Desarrollo humano*. Ed. McGraw-Hill. Colombia.
- REA, P. (s/f) La identidad de las y los jóvenes indígenas en el siglo XXI. Departamento de Apoyo a Jóvenes Indígenas y Migrante. Instituto Mexicano de la Juventud. Disponible en: http://ver2.imjuventud.gob.mx/pdf/indigenas_migrantes/junio/La%20Identidad%20de%20las%20y%20los%20J%C3%B3venes%20Ind%C3%ADgenas%20en%20el%20Siglo%20XXI.pdf
- UVI (2008) *Universidad Veracruzana Intercultural: identidad*. Xalapa: Universidad Veracruzana Disponible: <http://www.uv.mx/uvi/universidad/identidad.html> (Fecha de consulta: 06/12/2008).