

XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires, 2009.

Internet como espacio de presentación. Modalidad de producción y consumo.

Bárbara Guerschman.

Cita:

Bárbara Guerschman (2009). *Internet como espacio de presentación. Modalidad de producción y consumo. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-062/220>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Internet como espacio de presentación

Modalidad de producción y consumo

Barbara Guerschman

(IIGG-UBA-IDES)

barbara@guerschman.com.ar

1. INTRODUCCIÓN

El objetivo de este trabajo consiste en dar cuenta de las representaciones sociales acerca de la categoría “diseño” implicadas en los sitios Web pertenecientes a diseñadores de indumentaria cuyos locales de venta al público se sitúan mayormente en el barrio de Palermo, área de la ciudad de Buenos Aires que en los últimos años experimentó numerosas transformaciones urbanas¹. De qué manera, es el interrogante que este trabajo pretende responder, el sitio se instituye como espacio de presentación y exhibición de las vestimentas creadas por el diseñador. Comenzaremos este trabajo refiriéndonos a estos productores y sus emprendimientos comerciales en los cuales no se realiza la confección de la vestimenta, sino su exhibición y venta. Debido a los elevados costos que supone

¹ A este respecto, Carbajal (2003) destaca las transformaciones urbanas económicas y culturales que experimentó “Palermo Viejo” -área dentro del barrio de Palermo- a lo largo de la década de 1990 y los primeros años del nuevo siglo. A principios de la década de 1990, esta zona residencial se caracterizaba por albergar industrias ligadas a la actividad vitivinícola, corralones de materiales de construcción, talleres mecánicos de automóviles. Conforme avanzó la década, fueron asentándose empresas de diseño y publicidad, estudios de radio, cine, video y televisión. Finalmente, se establecieron comercios en los cuales se exhibían y comercializaban vestimenta, mobiliario y objetos de decoración así como restaurantes y bares que ofrecían una gama variada de oferta gastronómica.

alquilar un taller, la confección se encarga a talleres de terceros: remeras y pantalones a un taller, casacas a otro, etc. Asimismo, tareas como el planchado, empaquetado y etiquetado se encomienda a personal especializado en estos oficios. Distribuidos en diferentes puntos del barrio, los locales de venta al público de los diseñadores -en muchos casos, casas antiguas recicladas donde también se emplaza el emprendimiento- se caracterizan por un dedicado cuidado a la decoración y disposición de los objetos y vestimentas exhibidas. Generalmente, se tratan de amplios ambientes provistos con no más de cuatro o cinco percheros de donde cuelgan prendas que no llevan a tocarse unas con otras. Al centro del local se ubica una mesa de madera destinada al despliegue de vestimentas por parte de los clientes y un mostrador donde se ubica la vendedora. Al fondo, se sitúa el área de los probadores.

Egresados de la carrera de Diseño de Indumentaria y Textil (DIT) de la UBA y otras carreras dictadas en otras universidades e instituciones académicas, los diseñadores exhiben su producción en diversos eventos públicos de moda y diseño realizados en la ciudad de Buenos Aires como es el caso del BAF Week realizado bianualmente y la feria “Puro Diseño” llevada a cabo anualmente². En el caso del primer evento, la participación de los diseñadores comprende instancias tales como la realización de desfiles y la exhibición de vestimentas en puestos situados en el centro del pabellón. Estos puestos se encuentran igualmente en la segunda feria, la cual se destaca por la realización de concursos donde se condecoran a los diseñadores expositores, rondas de negocios donde estos intervienen también y conferencias sobre temáticas variadas.

2. INTERNET Y LA SOCIEDAD INFORMACIONAL

En las últimas décadas del siglo XX ha surgido una nueva economía que Castells y Gimeno (1998) definen como “informacional” y “global” destacando lo que considera sus características distintivas. Es informacional puesto que la productividad y competitividad de los agentes y unidades de esta economía radican en su capacidad para generar y procesar información. Respecto al otro rasgo, el mismo refiere al hecho de que la producción, consumo y circulación de los

² Abreviatura de Buenos Aires Fashion Week. Mientras que esta feria se realiza dos veces al año en correspondencia con la organización del ciclo anual de la moda basado en temporadas, la feria "Puro Diseño" se organiza anualmente en el mismo lugar, el predio ferial de Palermo llamado comúnmente “La Rural”. El BAF Week, realizado en otras urbes con otras denominaciones, consiste en un evento que combina la realización de desfiles y disposición de puestos en el hall central donde los diseñadores exhiben su indumentaria. La otra feria, por otra parte, replica igualmente la disposición de los puestos junto con la realización de concursos y conferencias sobre temas varios.

componentes de la economía (capital, mano de obra, trabajo materias primas, tecnología, etc.) se organizan a nivel global, mediante una red de vínculos entre agentes económicos. La economía informacional constituye una forma específica de organización social en la cual la producción, el procesamiento y la transmisión de información -como modalidad de conocimiento- se convierte en la fuente fundamental de la productividad y el poder. Del mismo modo que la electricidad se instituyó como cimiento de la sociedad industrial, Internet constituye la base tecnológica organizacional de la época actual. En este sentido, opera como grilla y motor electrónico debido a su capacidad de distribuir la información (Castells 2003). De acuerdo a Fuchs (2008), Internet es un sistema tecnológico de computadoras interconectadas que almacenan conocimiento humano y son los individuos quienes permanentemente lo recrean produciendo, difundiendo y consumiendo sus contenidos. Varias han sido las denominaciones para referirse al modo en el cual se organiza el espacio en esta nueva forma de organización social signada por el predominio de la tecnología: “aldea global” según McLuhan (1962)³, “ciber espacio” (Gibson 1984)⁴, “espacio de flujos” (Castells 2000)⁵, etc. El ciber espacio constituye un ámbito en el cual los individuos no están anclados corporalmente. Por el contrario, el mismo provee la experiencia de una continua movilidad. En su calidad de entorno virtual, el ciber espacio se caracteriza por la comunicación basada en la transmisión digital de textos (Holmes 2001). El ciber espacio ofrece pues la imagen de un espacio social que no se encuentra geográficamente determinado (Nunes 2001).

¿Cuáles son las características que asume el consumo de objetos en este espacio social? Responder este interrogante requiere dar cuenta de aspectos asociados al consumo, tal como esta instancia se desarrolla en la sociedad actual. A este respecto, Featherstone (1990) alude al gasto, el exceso y destrucción de mercancías como rasgos constitutivos del llamado “consumo conspicuo”⁶; destrucción que se realiza mediante el dispendio de regalos o la realización de carnavales. De acuerdo al autor, subsisten elementos -dentro de la sociedad moderna- de una tradición carnavalesca pre-industrial que se expresa en sitios como parques temáticos, tiendas departamentales y centros comerciales. Las ciudades constituyen, en las urbes modernas, centros de consumo cotidiano de un abanico de bienes y experiencias generadas por las industrias culturales destinadas al moderno flaneur⁷. La cultura actual apela, en suma, a imágenes, signos y bienes que

³ El concepto de “aldea global” designa, según este autor, un espacio colectivo que emergió como medio electrónico quebrando las barreras temporales y físicas asociadas con las culturas impresas y orales.

⁴ Tal como este autor señala, el “ciber espacio” implica una alucinación consensual experimentada por operadores en cada nación; una representación gráfica de datos procedentes de los bancos de cada computadora.

⁵ El espacio de flujos designa -según Castells, una esfera, en estado de aceleración, de movimientos tecnológicos transnacionales y translocales.

⁶ Término referido a la emergencia de un estilo de vida, en el cual la exhibición de un elevado status pecuniario se manifiesta en la ostentación de bienes aparentemente inútiles.

⁷ Tal como Baudelaire (1986) desarrolla el concepto, el “flaneur” designa al individuo que recorre la ciudad con el fin de obtener experiencias a partir de tal recorrido.

comprenden en sí sueños, deseos y fantasías ¿De qué manera se realiza el consumo de mercancías cuando el mismo se lleva a cabo en un contexto virtual, signado por la impronta de la tecnología? Este es el interrogante que nos planteamos en este trabajo, cuyo objetivo consiste en comprender la significación otorgada al sitio Web como espacio de exhibición de objetos. La profusión de bienes resulta una característica distintiva, de acuerdo a Baudrillard (1998), de la sociedad de consumo. A partir del desarrollo de Internet, esta profusión alcanza una nueva dimensión: el incremento en la abundancia de bienes se combina con posibilidades ilimitadas de acceder a estos; esto es, todo puede ser adquirido por estar disponible en el ciber espacio. Las tiendas departamentales y los centros comerciales realizan grandes inversiones en crear un mundo de ensueño y placer accesible. Procuran instituir el imaginario de un espectáculo presente en el acto de la compra. En contraste con este tipo de consumo, la compra que se desarrolla en el ciber espacio se destaca por su carácter incorpóreo, por la imposibilidad de percibir un perfume o palpar una tela. Centrados en el precio y conveniencia, carecen de un llamado a los sentidos como ocurre al recorrer físicamente un negocio (Oh y Arditti 2000). Esta última afirmación debe ser empero reformulada. Son otros los sentidos y experiencias que se generan en el recorrido virtual del sitio Web, al cual nos referiremos en el próximo apartado.

3. EL SITIO WEB

Diseñado en un lenguaje específico (Lenguaje de hipertexto), el sitio Web combina diferentes tipos de información combinados entre sí: textos, imágenes, sonidos y animaciones. Crear vínculos entre los sitios constituye un aspecto significativo de su producción: una serie de enlaces que remiten a otros, los cuales se asocian a otros más (Fuchs 2008: 124). De acuerdo a Currah (2003), el sitio constituye un paisaje virtual de consumo, el “espacio experimental” de un negocio. Se trata de un espacio activamente producido y negociado a través de las prácticas discursivas de sus creadores y el recorrido que realizan -a través de sucesivas ventanas- quienes ingresan a él. Si bien no es posible replicar en Internet la sociabilidad que se produce en un local comercial, el formato electrónico permite a los comerciantes interactuar con los clientes de modos novedosos. A este respecto, Internet representa un canal innovador para la comunicación y consumo de un entretenimiento visual y sonoro. Seguidamente daremos cuenta, basándonos en la descripción de tres sitios pertenecientes a diferentes diseñadores, de qué manera es representado el “diseño” en estos “espacios experimentales” que son sus portales comerciales.

Quien ingresa al sitio del diseñador Pablo Ramírez, puede optar por “navegar” en idioma español o inglés. Al adentrarse en la “ventana” de inicio, se advierte un signo que representa el acento incluido en el apellido del diseñador inscripto en letras negras y estilizadas, sobre un fondo color rosa pálido. Al mismo tiempo, se escucha una mujer repitiendo en tono monocorde una plegaria en la cual (emulando alegorías a símbolos de la religión católica) se enumeran algunas de las prendas confeccionadas por Ramírez: *“divinos breteles que no dejan marcas”, “humilde saquito de jersey rojo”, etc.* Reproducidos en un color blanco casi imperceptible, se advierte en la ventana de inicio los títulos que conducen a otras “ventanas”: *“historia”, “biografía”, “boutique” y “contacto”*. A este respecto, el título *“boutique”* exhibe fotos de su local situado en el barrio de San Telmo. Por otra parte, el apartado *“historia”* comprende un listado de las colecciones del diseñador hasta la actual correspondiente a la temporada “verano”. Son dos las posibilidades ofrecidas para visualizar esta última colección: reproducir el vídeo de un desfile realizado en el último BAF Week u observar las fotografías de las prendas -exclusivamente blancas y negras- exhibidas en este desfile.

La música también está presente en el sitio de la diseñadora Lucila Negri, quien se presenta a sí misma como “artista plástica”. Al ingresar a la ventana de inicio, el visitante escucha una melodía que, a menos que desee interrumpirla, sonará incesantemente: una mujer cantando una canción en idioma inglés. Sobre un fondo de color amarillo terroso, se reproduce el siguiente fragmento en la ventana de inicio:

“Logia Vacua [nombre que la diseñadora otorgó a su marca] es un universo de creación y diseño de indumentaria gestado en 2002 por la artista plástica Lucila Negri, quien indaga acerca del cuerpo físico y le permite al espectador no solo contemplar la obra sino meterse adentro de ella”

En la siguiente ventana llamada *“El diseño. Espacios habitables”*, se describen características de la vestimenta confeccionada por Negri: “reversible”, lo cual implica que pueden ser utilizadas de ambos lados, “multi talla” en alusión a la producción de varios talles para la misma prenda y “poli funcional” lo cual supone una variedad de prestaciones de la prenda dependiendo del modo en el cual esta se coloca sobre el cuerpo. En la siguiente ventana, se presenta la colección actual llamada *“Atea”*, correspondiente a la temporada primavera-verano 2009.

Al ingresar al sitio de la diseñadora Min Agostini, el visitante advierte tres fotografías sobre un fondo blanco pertenecientes a modelos desfilando vestidos cortos en un desfile realizado por esta egresada de la carrera de Arquitectura. Situado abajo de su nombre, se reproduce la leyenda *“Nueva*

Colección. Cortos. Invierno 2009” adentrándose a una ventana donde igualmente predomina el fondo blanco y cuatro títulos “novedades”, “colecciones”, “historia” y “contactos”. Presionar el primero supone dirigirse a otra “ventana” en la cual se anuncia al visitante que las últimas novedades respecto a lo producido por Agostini pueden hallarse en el sitio “Facebook”⁸. En la ventana “historia” se mencionan hitos de la trayectoria de la diseñadora como su participación en “*ferias y eventos de diseño y vanguardia*”. A continuación de la leyenda “*conceptos de la marca*”, se destaca su intención de “*escapar de la convención*” mediante la creación de “*nuevas líneas y costuras nuevas*”. Del mismo modo que ocurre con el sitio de otros colegas, la ventana “contacto” incluye la dirección de sus dos locales de venta al público y sus respectivos teléfonos, su dirección de correo electrónico y la dirección de su representante. En el apartado “colecciones” se incluye finalmente un listado de sus colecciones anteriores y las consiguientes fotografías.

El Diseño, según Del Valle Ledesma (2003), constituye una actividad que otorga categoría de existencia al mundo de los objetos como los conocemos actualmente; mundo que surge a partir de una planificación orientada a la resolución de problemas cuyas soluciones se expresan en forma de objetos o servicios. Asimismo constituye una disciplina donde se entrecruzan saberes y prácticas en las cuales confluyen dos aspectos: la prefiguración que supone la búsqueda de soluciones a través de sistemas de representación disponible y la materialización que implica la concreción efectiva de un proyecto. Sin dejar de considerar la definición formulada por esta autora, atender al objetivo de este trabajo implica, no obstante, tener en cuenta varias dimensiones de lo que constituye el “diseño”. Del mismo modo que lo haría un flaneur, es preciso recorrer las diferentes “ventanas” de los sitios descritos a fin de describir la experiencia que proponen. En el contexto de dicha experiencia, el diseño se presenta como una cualidad asociada a la producción de objetos, próxima a la creación artística. Proponer maneras alternativas de vestir las prendas sobre el cuerpo resulta una característica inherente de esta producción. Debido a la inserción del diseñador en el mundo de la moda cuyo ciclo anual se orienta por el transcurrir de las temporadas, la exhibición de su producción se organiza en colecciones basadas en tal ciclo, más allá de lo expresado por Negri respecto a lo “atemporal” de su vestimenta. En el desarrollo de esta exhibición, se erige la prenda como “fetiche” como es el caso del sitio de Ramírez donde se enuncia una plegaria para enunciar sus características. Se la instituye igualmente como “fetiche” mediante técnicas como la iluminación y selección de ciertas partes de imágenes; separándolas de las áreas eliminadas, reificando así un

⁸ Facebook es el nombre de un sitio web -que, a su vez, es una red social- creada por Mark Zuckerberg durante los primera década del nuevo siglo. La posibilidad de hallar conocidos (denominados en el sitio como “amigos” o “admiradores”) constituye una de las varias prestaciones ofrecidas junto con la opción de incluir fotografías y vídeos respecto a los cuales estos conocidos pueden realizar comentarios. Originalmente destinada a los estudiantes de la universidad de Harvard, la red se extendió posteriormente a cualquier persona que tuviera una cuenta de correo electrónico. Las redes sociales constituyen, señalan Smith y Kollock (1999: 3) espacios que suponen economías de interacción y comunicación diferentes a las que se produce en el encuentro cara a cara.

objeto de consumo descontextualizado (Schoreder y Borgerson 2003). Las vestimentas son pues reificadas en los sitios de estos productores mediante una cuidada disposición y despliegue de fotografías donde la vestimenta y el cuerpo de la modelo que las viste -que se caracteriza por sus estudiadas poses- se aísla de otros elementos que puedan distraer la atención del paseante.

4. COMENTARIOS CONCLUSIVOS

La fotografía circunscribe la experiencia de los individuos, proveyendo una guía respecto a lo que debe ser observado y cómo hacerlo. La fotografía configura el consumo; exhibiendo, deslumbrando y estructurando las elecciones (Schroeder 2005). A través del recorrido de un espacio virtual como es el sitio y mediante recursos como la fotografía y vídeo, los diseñadores se presentan a sí mismos en un recorrido desarrollado de una determinada manera: una ventana que conduce a otros vínculos. A este respecto, se exhiben ofreciendo una experiencia que combina imágenes, textos y melodías erigiendo la vestimenta como “fetiche” proponiendo formas innovadoras de colocarlas sobre el cuerpo o destacando ciertos elementos: un bretel, tela o costura. Comprender porqué se otorga relevancia a estos elementos constituye un interrogante a desarrollar en un futuro trabajo

Bibliografía

- o Carbajal, R (2003) "Transformaciones socio económicas y urbanas en Palermo". *Revista Argentina de Sociología*. Noviembre-diciembre, Año/Vol 1. pp 94-109.
- o Castells, M y Gimeno, C (1998) *"La era de la información"*. Siglo XXI. México.
- o Castells, M. (2003) *"The Internet Galaxy"*. Oxford University Press.
- o Fuchs, C (2008) *"Internet and Society"*. Routledge.
- o McLuhan (1962) *The Gutenberg Galaxy*. Toronto Press; reissued by Routledge & Kegan Paul.
- o Gibson, W (1984). *Neuromancer*. Ace Books: New York.
- o Featherstone, M (1990) "Perspectives on Consumer Culture". *Sociology*. Vol 24. Nº 1. February.
- o Baudrillard (1998) *The consumer society*. SAGE.
- o Oh, M y Arditti, J (2000) "Shopping and Postmodernism: Consumption, Production, Identity, and the Internet". *New Forms of Consumption*. Rowman and Littlefield.
- o Currah, A (2003): "The Virtual Geographies of Retail Display". *Journal of Consumer Culture*. Vol 3(1): pp 5-37.
- o Del Valle Ledesma, M (2003): "Diseño Gráfico, ¿un orden necesario?". *Diseño y comunicación*. Arfuch, L, Chavez, N y Ledesma, M. Paidós. Buenos Aires.
- o Schroeder, J y Borgerson, J (2003) "Dark Desires: Fetichism, Ontology and Representation in Contemporary Advertising". *Sex in Advertising*. Lawrence Associates. Reichert, T y Lambiasse, J.
- o Schroeder, J (2005) *Visual Consumption*. Taylor & Francis
- o Baudelaire, C (1986) *The Painter of Modern Life and Other Essays*. New York and London: Da Capo Press.