

XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires, 2009.

Universidad pública. Sistema educativo basado en la equidad social. La problemática de la deserción en la FICES -UNSL.

Pacheco, Alicia Noemí y Moran, Adriana.

Cita:

Pacheco, Alicia Noemí y Moran, Adriana (2009). *Universidad pública. Sistema educativo basado en la equidad social. La problemática de la deserción en la FICES -UNSL. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-062/2044>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Universidad pública

Sistema educativo basado en la equidad social

La problemática de la deserción en la FICES -UNSL

PACHECO, Alicia Noemí¹

apacheco@fices.unsl.edu.ar

UNSL- FICES

MORAN, Adriana*

amoran@fices.unsl.edu.ar

UNSL-FICES

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, avance de un trabajo de investigación en curso, trata la problemática de la deserción estudiantil en el ámbito de la Universidad Nacional de San Luis, específicamente en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Económico Sociales (FICES), con el objetivo de desarrollar una metodología que nos permita conocer la dimensión real de este fenómeno en el ámbito de la FICES y reconocer los factores que inciden en la emergencia del mismo.

Consideramos indispensable dicho conocimiento, a los fines de formular políticas y estrategias institucionales a largo plazo, que intenten disminuir los niveles de deserción que impactan negativamente en los estudiantes, en el sistema educativo y en la sociedad global.

¹ Docentes-investigadoras de la Universidad Nacional de San Luis. Integrantes del proyecto de Investigación “ Culturas Juveniles Urbanas: los consumos culturales y las estrategias de involucramiento social”

Solo a partir de un diagnóstico correcto sobre los factores de deserción, identificando aquéllos sobre los cuales la universidad puede actuar, harán posible la formulación e implementación de políticas institucionales que favorezcan la retención.

UNIVERSIDAD, DEMOCRACIA E INCLUSIÓN SOCIAL

Una sociedad que se asume democrática debe intentar revertir las dinámicas de poder que solo se movilizan por la lógica del lucro, la especulación y las ganancias extraordinarias.

Un recurso estratégico con el que cuentan las sociedades en la época actual es el conocimiento, recurso que solo adquiere su máximo potencial transformador y democratizante si está distribuido en el conjunto de la sociedad. Así lo afirma Alcira Argumedo (1999), diciendo que: *“la redistribución del conocimiento supone necesariamente una redistribución del poder social”*

El conocimiento distribuido en la sociedad es democratizante, y son potencialmente democratizantes las instituciones donde se lo produce, reproduce, procesa y distribuye. El sistema educativo en sus tres niveles primario, secundario y terciario (universitario y no universitario) de alta calidad accesible al conjunto de la población, estaría posibilitando la redistribución del poder social.

Reconocer el potencial transformador de la Universidad obliga a un replanteo en profundidad acerca del papel que debe desarrollar, a definir su pertinencia de acuerdo al modelo de sociedad al que aspiramos. La función que se le asigne a la Universidad, la definición de quienes serán sus beneficiarios principales, hacia donde se orientarán las investigaciones, etc. estarán definiendo política, económica y culturalmente un tipo de sociedad.

Entendemos en coincidencia con Alicia Camilloni que *“el carácter público que se le asigna a la universidad, como a cualquier otra institución, no deviene exclusivamente de su dependencia del Estado en lo que respecta, por ejemplo, al origen principal de los fondos que la sostienen, sino del sentido de su actividad, que se define a partir del carácter del conocimiento que transmite y produce, de la población a la que atiende a través de sus múltiples actividades, de la misión y las funciones que asume efectivamente en la sociedad”* (Camilloni, Alicia R. W, 2001:87)

En el mismo sentido afirma Jorge Hintze que las organizaciones públicas, tienen como finalidad producir valor público, entendiendo por valor público como satisfacción equitativa de necesidades humanas en base al ejercicio de derechos. (Hintze, 2005)

UNIVERSIDAD PÚBLICA Y DESERCIÓN

Si analizamos la década, 1997-2007 de acuerdo a los datos que elabora la Secretaría de Políticas Universitarias, el número de jóvenes que ingresa a las universidades se ha incrementado, dando una tasa promedio de crecimiento anual de 2,3 para todo el Sistema Universitario, que discriminada por tipo de gestión corresponde una tasa de crecimiento de 1,2 para el Sistema Universitario de Gestión Estatal y 6,9 para el Sistema Universitario de Gestión Privada. Si bien la tasa de crecimiento es positiva, analizando los valores absolutos, la cantidad de alumnos ingresantes se ha incrementado de manera constante desde 1997 hasta 2002, comenzando a descender en el 2003 hasta el 2007 inclusive cada año) en el Sistema de Gestión Estatal.

Aunque si bien podemos afirmar que la cantidad de personas que ingresan y egresan de la educación superior ha crecido notablemente en las últimas décadas, en la mayoría de los países latinoamericanos una proporción mayoritaria y significativa de la población aún se mantiene en una condición de “exclusión”. Esto es posible de observar al reconocer que menos del 20% de los adultos mayores de 25 años ha accedido a la universidad y menos de un 10% ha completado sus estudios universitarios. Es necesario notar que este porcentaje es diferente según los niveles de ingreso de la población, ya que para los quintiles de mayores ingresos el comportamiento es similar al de los países desarrollados.

Un problema relevante del Sistema Universitario, que atenta contra la equidad y la inclusión social, no solo en Argentina sino en Latinoamérica es el de las altas tasas de deserción de los estudiantes. Según señala el "Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La Metamorfosis de la Educación Superior", editado por la Unesco-Iesalc, esta situación de altas tasas de deserción tendería a agravarse en los próximos años considerando que la mayor tasa de crecimiento en el acceso al Sistema Universitario ocurrirá en los quintiles de menores ingresos, (ya que los quintiles de mayores ingresos poseen una tasa de ingreso al sistema similar a la de los países desarrollados), que son quienes poseerían mayores dificultades para mantenerse en el sistema.

La brecha entre la situación deseada de una masificación y posterior universalización del Sistema Universitario, torna relevante la necesidad de reconocer el problema y conocer sus causas para establecer políticas y estrategias adecuadas a la retención.

La deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. Algunos autores definen la deserción en la Educación Superior en forma más operativa como *“la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año)”*. (Conceptos extraídos del Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la Educación Superior.)

En general, se señalan diversas causas para este nivel tan alto de abandono de los estudios universitarios, que se pueden categorizar desde diferentes ámbitos: las socioeconómicas, las del propio sistema universitario, las de orden académico y las personales

La mayoría de los autores identifican causas internas y externas. Las externas a la universidad se vinculan con los problemas socio-económicos de los estudiantes, deficiencias de formación que vienen de los niveles anteriores, falta de adecuada orientación vocacional, etc.

Entre las internas se ubicarían las del propio sistema universitario y las de tipo académico como por ejemplo deficientes condiciones de aprendizaje en los primeros años (pasividad, mala relación docente/ alumno, recursos escasos) , modalidades pedagógicas poco apropiadas para ayudar a los estudiantes en la difícil transición hacia la educación superior, planes de estudio y programas de escaso interés, carreras muy largas sin salidas intermedias, profesores no capacitados adecuadamente, etc. (Jewsbury, Haefeli: 2000; Brea de Cabral: 2005; Padrino: 2005; González Fiegehen: 2007)

Estos elementos favorecen que el alumno no encuentre respuestas a sus requerimientos y dudas (mayormente cuando ingresa a 1er. año) y se encuentre más propenso a la deserción.

En el marco de este trabajo sostenemos que la Universidad Pública debe hacer realidad un Sistema Educativo basado en la equidad social, y para ello es fundamental incluir dentro de las políticas institucionales, políticas que favorezcan la retención.

LA DESERCIÓN EN LA FICES

Nuestra facultad, como la mayoría de las organizaciones universitarias de nuestro país, está transitando por una etapa de grandes cambios y transformaciones. La demanda es continua en cuanto a requerimientos de cambios en la formación de grado y de los planes de estudio de las diferentes disciplinas, actualización de los diseños de investigación y transferencia por la transformación del contexto, variación de la demanda estudiantil, matriculación masiva, altos índices de deserción, etc., encrudecida por las restricciones presupuestarias, desafío al que debe enfrentarse requiriéndose necesariamente del consenso de las diversas instancias institucionales y fundamentalmente, de una planificación estratégica.

La FICES es una de las cuatro facultades de la Universidad Nacional de San Luis, que se caracteriza por estar ubicada en la ciudad de Villa Mercedes, a 100 kms de la sede central de la Universidad, es decir del Rectorado, y de las otras tres facultades.

Es una facultad pequeña, cuya matrícula actual es de 2574 alumnos distribuidos en once carreras (dos licenciaturas, contador público nacional, cuatro tecnicaturas y seis ingenierías)

La mayoría de nuestros alumnos son habitantes de la ciudad de Villa Mercedes, en menor proporción de la provincia y un mínimo porcentaje de provincias vecinas.

El nivel socio económico del cual provienen nuestros alumnos es medio y bajo. Muchos estudian en nuestra facultad por la imposibilidad de irse de la ciudad (Datos suministrados por el SIOE)

Planteada esta realidad, uno de los problemas más grave que afronta el Sistema de Educación Superior en la Argentina, en cuanto al Sector Estudiantil, es la alta tasa de deserción en el primer año de las carreras universitarias, que en la FICES alcanza un promedio del 46,05 %. Entre las diversas causas que intervienen para que esto suceda, encontramos que una de ellas, es la significativa distancia entre la formación previa de los ingresantes y las competencias y conocimientos que se requieren para los estudios universitarios, sin dejar de considerar la situación socioeconómica de los mismos, que deja en desventaja a los estudiantes con menores recursos, como así también el acceso de un alumnado diverso en cuanto a conocimientos, aptitudes y actitudes, y origen cultural. (Pereyra, Morán y Salas: 2008).

En la Universidad Nacional de San Luis se han implementado diversas estrategias a modo de atenuar el fenómeno de la deserción. En la F.I.C.E.S. particularmente, se ha creado el Servicio Interdisciplinario de Orientación al Estudiante. (S.I.O.E.) con el objetivo de contribuir a mejorar la

calidad del desempeño de los alumnos, elevando niveles de retención institucional y disminuyendo índices de deserción, con una intervención psico-pedagógica y social, individual y grupal, de las problemáticas de los mismos. El SIOE surgió a partir del diagnóstico interdisciplinario realizado por docentes que desde hace varios años dictan clases y desempeñan diversas funciones en los Cursos de Apoyo que se ofrecen a los alumnos que aspiran a ingresar a las carreras de la FICES. Analizando las causas que motivaban la deserción de los mismos, fue posible captar diversas situaciones de conflicto que obstaculizan los procesos de aprendizaje en la instancia del ingreso, teniendo además, una implicancia socio afectiva

Este Servicio está integrado por Profesionales de Trabajo Social, Pedagogía y Psicología, interdisciplinariedad que posibilita un trabajo articulado en función de dar respuesta a las múltiples y variadas demandas que reciben de los estudiantes de la FICES. En un primer momento fue pensado para los alumnos de la carrera de Trabajo Social, para posteriormente extenderse a todos los estudiantes de la FICES, considerándose especialmente, la heterogeneidad de las demandas que llegan, dado que el perfil de los estudiantes es muy diferente, por las diversas orientaciones de las carreras que se cursan en la FICES: Ingenierías, y Ciencias Económico-Sociales y Agropecuarias.

Una de las líneas de trabajo del S.I.O.E. es el Sistema de Tutorías Académicas que consiste en implementar estrategias de contención y orientación, tendientes a mejorar el desempeño académico de los alumnos ingresantes. Se presenta como una alternativa que procura brindar un acompañamiento para la formación integral del estudiante, apuntando a que logre un conocimiento reflexivo y crítico de sí mismo, y de la realidad sociocultural, para la participación responsable en el ámbito de la universidad en particular, y de la comunidad en general.

La función del Tutor en la Universidad implica operar y sostener un "*dispositivo*" que permita entre, otras cosas, escuchar y hacer escuchar, mediar entre los agentes educativos, detectar problemáticas, y encauzar su posible solución dentro del marco institucional. Orientar y poner en contacto al alumno con la información, procurando que "*las funciones que ejerce en su momento el tutor tienen, en el futuro, que ser asumidas por los sujetos en cuestión para el ejercicio de su propia capacidad de decisión, responsabilidad y autocuidado*".

La modalidad que adopta el Sistema de Tutorías en la FICES comprende fundamentalmente acciones destinadas a superar las dificultades cognitivas de los alumnos en los cursos de las diferentes carreras, y de orientación, en cuanto a la integración al ámbito universitario. (SIOE: 2003)

A pesar de la implementación de algunos programas como el descripto, la deserción en nuestra universidad sigue siendo muy alta y si bien es un problema de todo el Sistema Universitario Argentino y Latinoamericano de acuerdo a los diferentes documentos e informes de investigación analizados, cada institución por su historia y su contexto socio histórico, presenta particularidades que hacen necesario el estudio situacional de la deserción con la intención de una acabada comprensión del fenómeno para crear soluciones posibles y no aplicar recetas diseñadas para otros contextos que luego no brindan los resultados esperados.

La primera parte de este trabajo está delimitado al análisis de los alumnos ingresantes y a los alumnos de primer año de cada carrera, que es cuando se produce el mayor porcentaje de deserción.

El Programa de Ingreso y Permanencia (PIPE) de la Universidad Nacional de San Luis define diferentes categorías de alumnos:

Pre- Inscriptos: estas personas realizaron la Pre-Inscripción vía web y aún no se presentaron en el Dpto. de Alumnos a realizar la Inscripción definitiva como alumnos Aspirantes.

Aspirantes: Son a las personas que se inscribieron en alguna carrera, pero aun no obtuvieron su número de registro para ser considerados Alumnos Efectivos Ingresantes.

Ingresantes: Son los alumnos Aspirantes que cumplieron los requisitos de Ingreso y obtuvieron su número de registro, pasando a ser Alumnos Efectivos Ingresantes.

Desertores a aquellas personas que habiéndose preinscritos o habiendo realizado la inscripción definitiva para acceder a la categoría de alumnos ingresantes, han llevado a cabo al menos una de las actividades propuestas para el ingreso y no regresan a la Universidad.

Para conocer la deserción y sus factores causales aplicamos diferentes metodologías. En una primera etapa de análisis descriptivo de la situación, aplicamos indicadores de tipo cuantitativo como por ejemplo, relación ingresantes/reinscriptos al año siguiente, indicador que se aplicará a cada una de las carreras que se dictan en la FICES

Consideramos de gran importancia los testimonios de los propios desertores para luego proponer acciones adecuadas para disminuir el nivel de deserción.

En una segunda etapa, de profundización del análisis, aplicaremos metodologías cualitativas como entrevistas semi estructuradas y entrevistas en profundidad a los alumnos que no han realizado la reinscripción anual obligatoria.

Para acotar el análisis y dada la relevancia que asume la deserción en el primer año de cada carrera, la mediremos tomando como referencia los alumnos ingresantes y los que realizan la reinscripción

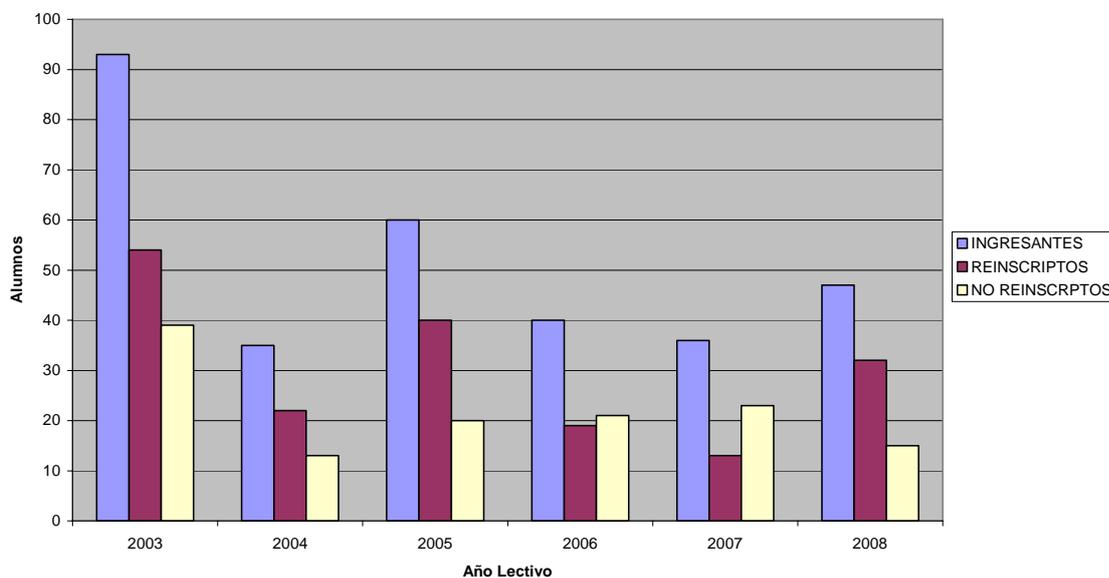
anual obligatoria el próximo año. El indicador que se aplica en este caso es ingresantes por cohorte/ reinscritos.

A modo de ejemplo trabajaremos en el marco de esta ponencia con dos carreras: Lic en Trabajo Social e Ingeniería Industrial. En ambos caso se toman datos desde 2003 a 2008

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

ALUMNOS	AÑO					
	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Ingresantes	-93	35	60	40	36	47
Reinscritos	54	22	40	19	13	32
Abandono (VA)	39	13	20	21	23	15
Abandono (%)	42%	37%	33%	53%	64%	32%

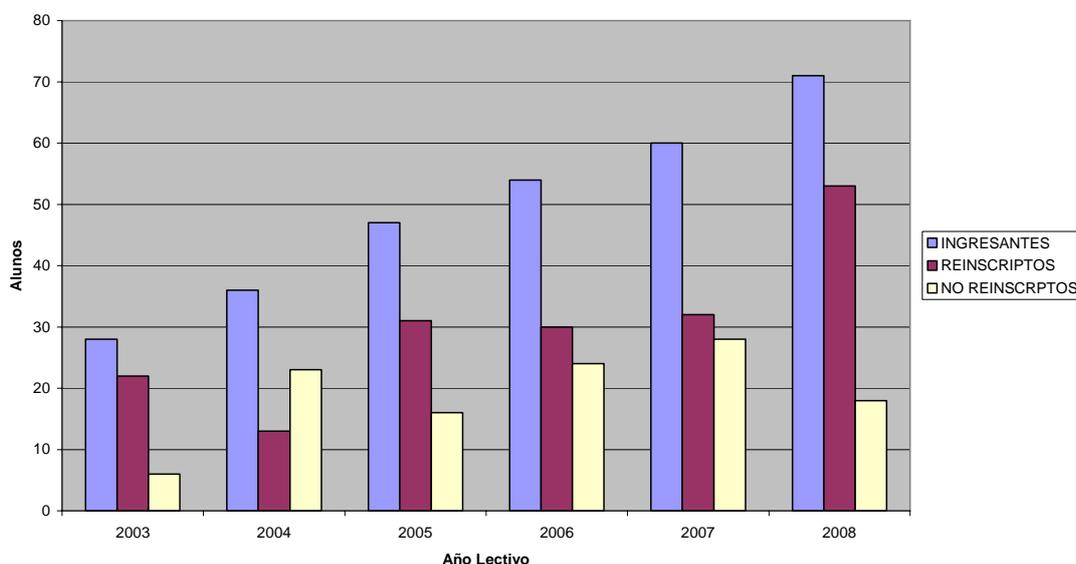
DESERCIÓN EN PRIMER AÑO 2003-2008
Lic en Trabajo Social



INGENIERÍA INDUSTRIAL

ALUMNOS	AÑO					
	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Ingresantes	28	46	37	54	60	71
Reinscriptos	22	13	31	30	32	53
Abandono (VA)	6	33	6	24	28	18
Abandono (%)	21%	72%	16%	44%	47%	25%

DESERCIÓN EN PRIMER AÑO 2003 - 2008
Ingeniería Industrial



Los datos para la elaboración de esta etapa del trabajo son obtenidos del Sistema Estadístico de la FICES y de la información que procesa el Sistema de Tutorías para alumnos ingresantes, dependientes del Servicio Interdisciplinario de Orientación al Estudiante (SIOE).

A MODO DE REFLEXIÓN

Nuestra intención está dirigida a profundizar en el conocimiento de las causas que provocan la deserción en nuestra facultad. Los datos obtenidos en esta primera etapa de la investigación nos alarman y coaccionan a seguir indagando sobre los potenciales orígenes de esta problemática, para construir conjuntamente con los demás actores sociales, estrategias que tiendan a la contención de los alumnos en situación de riesgo.

Son diversas las que hemos podido elaborar y ejecutar con este propósito en nuestra facultad, pero aún así no alcanzamos a revertir esta realidad.

Nuestro compromiso está orientado a seguir trabajando con los demás organismos de la FICES en procura de crear respuestas adecuadas para la solución del problema.

Bibliografía

- Argumedo, Alcira. "Barbarie o Solidaridad: las alternativas ante el siglo XXI" 1999. En http://www.perio.unlp.edu.ar/problemas_sociologicos/texto
- Camilloni, Alicia R. W, "LA UNIVERSIDAD PÚBLICA HOY" en Naishtat, Francisco, García Raggio, Ana María, Villavicencio, Susana. (Comp) FILOSOFÍAS DE LA UNIVERSIDAD Y CONFLICTO DE RACIONALIDADES. Ed COLIHUE. Buenos Aires. 2001
- DECLARACIÓN DE LA CONFERENCIA REGIONAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE – CRES 2008 En http://www.iesalc.unesco.org.ve/docs/wrt/declaracioncres_espanol.pdf
- González Fiegehen, Luis Eduardo "Repitencia y deserción universitaria en América Latina" en INFORME SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior. Cap 11. UNESCO-IESALC. Caracas. Enero 2007
- Jewsbury, Alejandra; Haefeli, Inés "ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS ARGENTINAS" trabajo fue presentado en el V Congreso Internacional del CLAD de Santo Domingo. Año 2000.
- Hintze, Jorge INSTRUMENTOS de EVALUACIÓN de la GESTIÓN del VALOR PÚBLICO. Año 2005 Disponible en <http://www.top.org.ar/publicac.aspx>
- Pereyra, Sonia, Morán, Adriana, Salas María Concepción. "LA ASESORÍA PEDAGÓGICA Y EL SISTEMA DE TUTORÍAS COMO ESTRATEGIAS DE CONTENCIÓN Y ORIENTACIÓN" trabajo presentado en el "Primer Encuentro de Prácticas de Asesorías Pedagógicas Universitarias", Universidad Nacional de Rosario. Año 2008.
- Dossier del SIOE. Sistema de Tutorías de pares y docentes de la FICES. UNSL. Año 2008.