VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

Aproximaciones a mediadores y clientes en un barrio neuquino.

Demetrio Taranda, Ana Matus, Guillermo Maqueda.

Cita:

Demetrio Taranda, Ana Matus, Guillermo Maqueda. (2004). *Aproximaciones a mediadores y clientes en un barrio neuquino. VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-045/729>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Aproximaciones a mediadores y clientes en un barrio neuquino

Demetrio Taranda^{*}, Ana Matus^{**} y Guillermo Maqueda^{***}.

Resumen:

El trabajo presenta algunas líneas de aproximación al fenómeno del clientelismo político en el barrio San Lorenzo Norte del oeste de la ciudad de Neuquén, construido a partir de una toma en 1987.

Originalmente, la tasa de desocupación del barrio oscilaban en un 4%. Hoy es uno de los espacios sintetizadores de los efectos de las transformaciones producidas en la década del '90. Según el censo 2001 la desocupación en el barrio asumió el 32%, mientras que en la ciudad el 22%. Hoy la comisión vecinal del barrio es conducida por el Movimiento de Trabajadores Desocupados.

La actual matriz productiva es de tipo enclave, siendo la extracción de petróleo y gas el 70% del PBG. Debido a ello el gobierno dispone de activos líquidos por las regalías, destinados en gran parte al mantenimiento de una red de subsidios en efectivo y en especies que coexisten con los Planes de Jefes y Jefas de Hogar.

Desde 1998 comienza a detectarse un proceso de "estatalización de la ocupación", esto es, un estancamiento de la ocupación privada y un concomitante crecimiento del empleo público en los asalariados sin beneficios sociales. Éstos crecieron un 130% entre octubre del 1998 y mayo de 2003

En este marco se desenvuelve nuestro análisis de las diversas relaciones que se establecen tanto entre los que reciben subsidios de parte de los Promotores del gobierno como los que los reciben a través del MTD. Todo lo dicho, nos llevaría a reflexionar sobre los diversos tipos de mediadores y clientes del entramado que nos ocupa.

^{*} Sociólogo. Profesor de la Universidad Nacional del Comahue. Correo electrónico: demtar@neunet.com.ar

^{**} Socióloga. Docente de la Universidad Nacional del Comahue. Correo electrónico: anamatus@mail.retina.ar

^{***} Sociólogo. Docente de la Universidad Nacional del Comahue. Correo electrónico: gmaqueda@mail.retina.ar

Esta ponencia presenta algunas líneas de aproximación al fenómeno del clientelismo político en un barrio del oeste de la ciudad de Neuquén.

En el contexto de una intensa precarización social en la urdimbre de la economía de tipo enclave en la provincia de Neuquén, la investigación que presentamos buscará reconocer la especificidad de las relaciones de dominación social que se fueron constituyendo en la década de los noventa, signada por las privatizaciones de las empresas del Estado instaladas en la provincia del Neuquén. Uno de los primeros institutos de subsidio a los desocupados del país fue promulgado legalmente en la provincia del Neuquén en 1995, después del intenso incremento de la desocupación. Desde ese momento se dispararon múltiples negociaciones entre el Estado y los desocupados y beneficiarios en general por la apropiación de los recursos y la espera de lealtades políticas personales, colectivas e institucionales.

El entramado constituido a partir de este inicio fue adquiriendo múltiples formas con diferentes beneficiarios e intermediarios, acompañado o no por diferentes movimientos sociales, ya sea apolíticos o derivados de partidos políticos que pugnan por los recursos/subsidios, siendo estos indispensables para la reproducción de la subsistencia cotidiana de los receptores.

En la investigación que estamos iniciando, nos interesa indagar los diferentes modos en que se presentan las relaciones de dependencia, clientelares o no, así también como las visiones y perspectivas sobre la política y la economía que sostienen los actores de estas relaciones. A su vez buscamos registrar las posibles prácticas colectivas de los beneficiarios -basadas en los recursos estatales y propios- para generar actividades cuyo fin último sería la autonomía de la relación de dependencia originaria con quienes otorgaron el recurso/subsidio.

Esta ponencia está centrada en la caracterización del contexto socioeconómico de la provincia de Neuquén, y en una aproximación a la presencia de cierto tipo de relaciones entre el Estado y los subsidiados; y a las relaciones de algunos de estos últimos mediatizados por una organización como el Movimiento de Trabajadores Desocupados (MTD).

I. Contexto socioeconómico de la provincia de Neuquén

La confluencia de dimensiones económicas, sociales y políticas de carácter cualitativo y cuantitativo inducen a concluir que en la provincia de Neuquén, se fue desarrollando un proceso de dualización social. A pesar de la ingente riqueza generada que ubica al Producto Bruto Geográfico (PBG) per cápita de la provincia del año 2000, en aproximadamente un 43 % por encima de la media nacional en los últimos años este proceso se ha profundizado de tal manera que se han originado algunas situaciones de marginalidad extrema.

Comparando el PBI del país y el PBG de la Provincia del Neuquén en el período 1993-2000, se observa que (cuadro 01) el PBG neuquino nunca presentó variaciones negativas, como lo hizo el PBI del país en 1995 y a partir de 1999. Si bien el PBG de la provincia presenta “saltos” en su variación positiva en el período 1994 -1998, “ameseta” su tendencia. A diferencia del PBI del país a partir 1998, no presentó un proceso recesivo semejante. Nos encontramos que en la provincia, tomando como base 1997 hasta el 2000, ha crecido 7,74 %. Mientras en el país, en el mismo período y base, disminuyó su PBI en un 0,21 %.

Cuadro 01. PBI del país y PBG de Neuquén 1993 – 2000.

En miles de pesos a precios constantes de 1993.

Años	PBI País	Var. % Período anterior	PBG Neuquén	Var. % Período anterior	PBG/PBI
1995	243.186.102	-2,8	4.509.702	4,0	1,85
1996	256.626.243	5,5	4.644.031	3,0	1,81
1997	277.441.318	8,1	4.738.283	2,0	1,71
1998	288.123.305	3,9	5.050.494	6,6	1,75
1999	278.320.114	-3,4	5.090.523	0,8	1,83
2000	276.867.568	-0,5	5.105.128	0,3	1,84

Fuente: Elaboración Propia

Estos indicadores macroeconómicos podrían señalar que los datos sobre el mercado de trabajo en Neuquén podrían ser diferentes al del resto del país, sin embargo las cifras muestran guarismos semejantes en ambos conjuntos, agravándose la situación de la provincia en el año 2002, disminuyendo la tasa de empleo e incrementándose la tasa de actividad respecto a 1998. (Cuadro 02). (Taranda, Bonifacio; 2003a: 3-4)

Cuadro 02:

Porcentaje de desocupados, subocupados, tasa de empleo y tasa de actividad en 28 conglomerados del país y la provincia de Neuquén. 1998-2002

Años	Desocupados		Subocupados		Tasa de empleo		Tasa de actividad	
	Total País	Neuquén	Total País	Neuquén	Total País	Neuquén	Total País	Neuquén
1998	12,4	12,2	13,6	12,0	36,9	36,2	42,1	41,2
1999	13,8	12,0	14,3	13,2	36,8	37,1	42,7	42,1
2000	14,7	14,0	14,6	14,2	36,5	37,0	42,7	43,0
2001	18,3	16,7	16,3	14,9	34,5	36,2	42,2	43,6
2002	17,8	18,0	19,1	13,9	35,3	35,2	42,9	42,9

Fuente: *Elaboración Propia con datos de la EPH.*

EL otro aspecto del agravamiento de la situación social se puede apreciar relacionando la cantidad de subsidios abonados en el mes de diciembre de 2002, tanto de la Ley 2128 de origen provincial y los del Plan Jefas y Jefes de hogares desocupados, con la cantidad de habitantes entre 18 y 65 años relevados por el censo de 2001 (cuadro 03)

Cuadro 03

Departamentos	2002		Total Subsidiarios (1)	Población Censo 2001		Rel (1)/(2) %
	2128	Jefas/es		Total	18-65 (2)	
TOTAL	8.128	21.147	29.275	474.155	257.973	11,3
Alumine	203	343	546	6.308	3.294	16,6
Añelo	85	215	300	7.554	4.091	7,3
Catan Lil	118	127	245	2.469	1.226	19,9
Chos Malal	167	624	791	14.185	7.346	10,8
Collon Cura	74	144	218	4.395	1.096	19,8
Confluencia	5.113	13.947	19.060	314.793	174.885	10,9
Huiliches	218	744	962	12.700	6.486	14,8
Lacar	168	1.512	1.680	24.670	13.500	12,4
Loncopue	269	233	502	6.457	3.322	15,1
Los Lagos	122	19	141	8.654	4.970	2,8
Minas	196	183	379	7.072	3.686	10,3
Ñorquin	194	133	327	4.628	2.393	13,7
Pehuenches	162	428	590	13.765	7.660	7,7
Picun Leufu	93	167	260	4.272	2.157	12,0
Picunches	126	367	493	6.427	3.209	15,4
Zapala	821	1.961	2.782	35.806	18.652	14,9

Nos encontramos con que la cantidad de subsidios abonados representa el 11,3% del total de la población de ese conjunto etario, con máximas de hasta el 19,9% en el departamento de Catan LII y mínimas del 2,8% en el departamento Los Lagos, caracterizado como centro turístico por excelencia. El departamento de Confluencia que comprende ciudades como Neuquén, Plottier, Centenario y Cutral Có, expresa una relación cercana a la media.

Ante estas cuantificaciones macroeconómicas y macrosociales, esta realidad se expresa -a veces de manera impresionista- en la prensa, reflejando o registrando posibles relaciones que se articulan en el entramado de las matriz de dominación social a partir de la utilización de una variedad de recursos materiales y simbólicos que maneja el Estado provincial para paliar y/o morigerar el impacto de la pobreza y la precarización social en la contidianidad de la fuerza de trabajo excedente.

En el periódico Río Negro del 22-04-01, se hace constar que no sólo que el Estado otorga subsidios, sino también *"[...]El reparto de 60.000 metros cúbicos de leña para [...] 6.000 familias de las áreas rurales neuquinas, la entrega de bonos de gas, un refuerzo en la asistencia en alimentos y el arreglo de techos, [...] informó el ministro de Desarrollo Social Jorge Lara. [...]Esta entrega se complementa con la provisión de 6.000 bonos de gas, uno por cada familia, y 12 mil bolsones de comida. Esto último cada 40 días. "Para el refuerzo de las cajas de alimentos se hizo una entrega ahora y se hará otra en los próximos días ante la eventualidad de una nevada grande", indicó el ministro.*

El gobierno distribuye en toda la provincia 35 mil cajas. Por el invierno, las familias del área rural recibirán dos, a modo de prevención "porque hay lugares en los que si la nevada es grande no se puede entrar" [...]"

Seis días después el mismo periódico (Río Negro, 28-04-01), analizaba la relación de los subsidios de la Ley 2128, no estando vigente todavía el de Jefas y jefes de hogares desocupados “[...]Ocho de cada cien personas en condiciones de trabajar en esta provincia dependen de subsidios provinciales. Los desocupados encubiertos forman una legión de unas 17.000 personas, sueldos que paga el Estado neuquino y que representan un costo anual superior a los 42.000.000 de pesos. [...]Los beneficiarios de la ley 2128, el padrón más numeroso de todos los planes de empleo transitorio con 9.000 beneficiarios, representa en ciudades como Plaza Huincul, Zapala, Centenario y Senillosa, entre el 5 y el 6,6 % de la fuerza laboral de cada lugar [...]. Esto quiere decir que en estas comunidades 5 ó 6 de cada cien personas en edad de trabajar lo hacen a través de este precario contrato laboral. [...]Los desocupados incorporados a la ley 2128, ideada en el anterior gobierno de Jorge Sobisch, no tienen aportes previsionales, no cuentan con obra social y reciben 150 pesos por mes a cambio de realizar algún trabajo de cuatro horas de duración. [...]”

En la cotidianidad de la dinámica de la dominación social, estas formas variadas de distribución de recursos a los beneficiarios, dada su condición de precariedad social existencial, puede asumir entramados equivalentes pero no idénticos ya presentes en otros tiempos históricos y en otros territorios, nos referimos al clientelismo político.

Hace dos años estas formas clientelares a partir de los subsidios distribuidos por el Estado fueron objeto de tratamiento por la prensa a partir de su uso aparentemente fraudulento por parte de un mediador, en este caso <<puntero>> político del

Intendente, en la localidad de Centenario. Este caso no dejó sin afectar la estructura de poder del partido gobernante, MPN¹, de dicha ciudad.

Extractos de los titulares en los diarios regionales desnudan la intrincada red clientelar que opera al interior de algunas organizaciones. Del corte de ruta al reparto de planes: “[...] *El personal de la Fiscalía de Delitos contra la Administración Pública copó ayer las oficinas del Departamento de Hacienda, Obras y Servicios Públicos de la Municipalidad de Centenario. También allanaron las oficinas de Acción Social de la comuna y al menos dos domicilios particulares [...] Los peritos se concentraron en los planes de empleo y planes de ayuda social. En Centenario hay más de 950 subsidios otorgados a través de la Ley 2128, y unos 1.600 planes provinciales de empleo que también cobran 150 pesos a cambio de contraprestaciones laborales. [...]*”² (Diario Río Negro, 12-09-02). “[...] *Héctor “zapallito” Molina, el líder de los desocupados cuya vivienda fue allanada por la justicia, maneja unos 560 planes de empleo. Acumuló ese poder a fuerza de cortes de rutas y de trabajar para dirigentes políticos en las campañas electorales [...]*” (Diario Río Negro 28-09-02). Esta sucesión de imágenes periodísticas culminó con el anuncio de “[...] *Estalló escándalos con planes sociales: 7 piqueteros detenidos en Centenario. Héctor “zapallito” Molina, líder de una agrupación de desocupados de Centenario, fue detenido ayer junto con otros siete fieles dirigentes en la causa por la que se investiga una presunta defraudación a la administración pública. [...] Deberán prestar declaración indagatoria el intendente de la localidad, Luis Castillo y*

¹ El MPN llega por primera vez al poder en el año 1963. Al establecerse el gobierno de facto de la Revolución Argentina, Sapag es reconocido por Onganía en el marco de la concepción de los liderazgos naturales; y desde entonces el Movimiento se mantiene en el gobierno provincial hasta la dictadura de 1976. A fines del año 1978, el interventor General Trimarco acuerda con Sapag la constitución del gobierno hasta el advenimiento de la democracia en 1983, aportando este último varios ministros en la conformación del gabinete. Desde el retorno de la democracia, los gobiernos elegidos han sido emepenistas. A partir del año 1991 comenzó la alternancia en la jefatura del partido y el gobierno provincial entre la línea Amarilla, liderada por el sector felipista y la línea blanca, cuyo líder es Jorge Sobisch, actualmente gobernador de la provincia del Neuquén.

² Actualmente, los integrantes de la fiscalía han sido reemplazados.

otros funcionarios de primera línea de su gabinete [...]" (Diarios La Mañana del Sur, 09-10-02).

Independientemente de la prosecución de la causa judicial y de la constatación de los hechos de fraude, la eclosión discursiva sobre estos acontecimientos posibilitaron dar a luz la urdimbre densa enhebrada por el poder político municipal, con el poder político provincial y la articulación de prácticas escenográficas - cortes de ruta, manifestaciones ante la municipalidad - que son similares a las protestas sociales con el objetivo de algún logro político para un posible posicionamiento electoral, o la disputa de una interna en el seno de esta entramado sociopolítico caracterizado por el clientelismo y la lucha facciosa al interior del partido gobernante. En este momento vale recordar que durante el primer Cutralcazo un grupo disidente de la fracción «blanca» del MPN, entre los cuales se encontraba un ex intendente de la ciudad, intensificaban discursivamente las condiciones del primer cutralcazo, con el objetivo de hegemonizar la protesta. En el caso de Centenario, el intendente, que también responde a la facción «blanca» del MPN, estaba directamente involucrado en la organización del fraude de tal forma que no ejerce más dicho cargo por las irregularidades en la gestión de los planes de empleo. (Bonifacio, Masés, Taranda; 2003:18).

II. Procesos que ayudan a comprender la riqueza generada acompañada de la pobreza instalada, en un entramado de dominación social específico

En primer lugar debemos considerar el cambio que se produjo en las condiciones generales de trabajo después de las privatizaciones de las empresas públicas. en la generación del PBG. *“[...]En el lapso 1980-1991 entre el 58 % y el 65 % del valor agregado se originaba en ramas donde prevalecía el Estado, tanto provincial como nacional. A partir de 1992 se invierte dicha proporción y se acentúa: entre el 75 % y*

el 80 % lo generan ramas donde prevalece la actividad privada". (Taranda, Bonifacio; 2003b:50)

Este cambio modificó *"abruptamente las condiciones generales de los asalariados, por cuanto se modifican los contenidos de los Convenios Colectivos de Trabajo. De una situación de cuasi garantía de la estabilidad en el empleo a una situación de incertidumbre y precarización de las condiciones de trabajo y posibilidades de asociación sindical. [...]"*. Debemos señalar la diferencia en la situación de los trabajadores permanentes del Estado provincial que mantienen el sistema normativo anterior a 1991. A esta conformación se debe añadir a los recientes contratados y los inestables estatales, generalmente provenientes de los programas de empleo.

El segundo proceso directamente relacionado con lo anterior, es la forma como impacta la principal actividad productiva provincial en el conjunto de la economía. El valor agregado del rubro "extracción y servicios de petróleo y gas" con un valor de casi 3.014 millones de pesos, representa el 59 % del PBG para el 2000. De esta importante cifra, en la Provincia sólo quedan no más del 20% en la forma de sueldos, regalías y algunos impuestos. Son fundamentalmente las regalías las que facilitan al gobierno actual activos líquidos disponibles; los cuales son destinados en gran parte al mantenimiento de una red de subsidios en efectivo y en especies que coexisten con los Planes de Jefes y Jefas de Hogar. El resto del 59% del rubro "extracción y servicios de petróleo y gas" actúa como demanda agregada fuera del territorio provincial. A esto se suma el hecho que debido a la política económica de la década del '90, las Pymes regionales sufrieron el desfinanciamiento y ajuste que impusieron las sucesivas crisis en el marco de la convertibilidad, la competencia de los productos importados que facilitó la política de apertura extrema, y la caída

progresiva de la demanda interna. Ello se reflejó en la caída del empleo y los ingresos medios.

III. Caracterización del barrio San Lorenzo Norte

El barrio del oeste de la capital neuquina elegido es el de San Lorenzo Norte. Éste es un barrio construido a partir de una toma en vísperas de un acto eleccionario para designar al gobernador que en 1987 reemplazaría al líder histórico del Movimiento Popular Neuquino (MPN) Felipe Sapag.

Originalmente, los habitantes del barrio San Lorenzo estaban vinculados al sector de la construcción, con tasas muy bajas de desocupación que rondaban alrededor del 4%. Confluyendo el retiro del Estado Nacional para las obras de infraestructura y las privatizaciones de la década del '90, hoy este barrio es uno de los espacios donde se resumen los efectos de las transformaciones producidas en la matriz económica neuquina, que caracterizamos como una economía de tipo enclave. Según los datos del censo 2001 la desocupación en el barrio fue del 32%, mientras que en la ciudad de Neuquén alcanzó el 22%.

Cuadro N° 04.

Población de 14 años o más ocupada según categoría ocupacional. Barrio San Lorenzo Norte. Municipio de Neuquén. Año 2001

Categoría ocupacional	Total	%
Total	2.625	100
Asalariado Público	1.035	39,5
Asalariado Privado	1.003	38

Patrón	39	1,5
Cuenta Propia	483	18
Familiar	65	2

Elaboración propia en base a datos del Censo 2001.

Del cuadro N° 04 surge el importante peso de los asalariados públicos que se equiparan en cantidad con los asalariados privados, en la que entre los primeros estarían quienes contraprestan servicios por subsidios a desocupados. Por otro lado queda claro la caracterización de un barrio con predominancia de trabajadores y en menor cantidad de cuentrapropistas, conformando estos dos grupos el 97 % de los ocupados.

Cuadro N° 05

Población de 14 años o más, población ocupada y población no económicamente activa según sexo y grupos de edad. Barrio San Lorenzo Norte. Municipio de Neuquén. Año 2001

Sexo y grupos de edad	Pob. de 14 años o más	%	Población ocupada					Pob. desocupada	%	Pob. económicamente activa	%	tasa desocupación	Población no económicamente activa			
			Total	Sólo trabaja	Trabaja y estudia (1)	Trabaja y percibe jub. o pens. (2)	Total						Estudiante (1)	Jub. o pens. (2)	Otra situación	
Total	6.422	100	2.625	100	2.407	231	78	1.214	100	3.839	100	31,6	2.583	1.204	315	1.064
14-19	1.694	26,4	188	7,2	117	65	6	303	25,0	491	12,8	61,7	1.203	1.017	27	159

20-24	840	13,1	318	12,1	318	58	5	259	21,3	577	15,0	44,9	263	110	12	141
14-24	2.534	39,5	506	19,3	435	123	11	562	46,3	1.068	27,8	52,6	1.466	1.127	39	300
25-29	488	7,6	264	10,1	264	21	7	110	9,1	374	9,7	29,4	114	19	4	91
30-39	1.204	18,7	713	27,2	659	37	17	202	16,6	915	23,8	22,1	289	34	24	231
40-49	1.287	20,0	775	29,5	714	44	17	219	18,0	994	25,9	22,0	293	20	46	227
50-59	531	8,3	280	10,7	261	5	14	88	7,2	368	9,6	23,9	163	3	39	121
65-69	111	1,7	28	1,1	23	0	5	12	1,0	40	1,0	30,0	71	1	46	24
60-69	247	3,8	74	2,8	64	1	9	31	2,6	105	2,7	29,5	142	1	75	66
70 +	131	2,0	13	0,5	10	0	3	2	0,2	15	0,4	13,3	116	0	88	28

Elaboración propia en base a datos del Censo 2001.

La tasa de empleo de la población total de 14 años y más era en el barrio San Lorenzo del 41%, al tiempo que la tasa de actividad era del 60% y la tasa de desempleo del 32 %. Mientras que el segmento etario de los jóvenes de 14 a 24 años la tasa de empleo fue del 20 %, la tasa de actividad del 42 % y la de desempleo del 53%.

Cuadro N° 06

Población de 14 años o más ocupada por categoría ocupacional según sexo y máximo nivel de instrucción alcanzando. Barrio San Lorenzo Norte. Municipio de Neuquén. Año 2001.

	Población ocupada	%	Obrero o empleado				Patrón	%	Cuenta propia	%	Trabajador familiar			Total	%
			Sector público	%	Sector privado	%					Recibe sueldo	%	No recibe sueldo		

Total	2.625	100	1.035	100	1.003	100	39	100	483	100	23	100	42	100	65	100
Sin instrucción o primario incompleto	463	17,6	174	16,8	161	16,1	16	15,4	109	22,6	66	26,1	17	16,7	13	20,0
Primario completo o secundario incompleto	1.569	59,8	602	58,2	611	60,9	22	56,4	295	61,1	113	56,5	26	61,9	39	60,0
Sec. Completo o ter./ univ. incompleto	517	19,7	205	19,8	216	21,5	11	28,2	273	15,1	14	17,4	8	19,0	12	18,5
Terciario completo	56	2,1	40	3,9	11	1,1	0	0,0	4	0,8	0	0,0	1	2,4	1	1,5
Universitario completo	20	0,8	14	1,4	4	0,4	0	0,0	2	0,4	0	0,0	0	0,0	0	0

Elaboración propia en base a datos del Censo 2001.

En cuanto al nivel de educación alcanzado se puede apreciar en el cuadro N° 06 que tanto del total de los ocupados como la segmentación entre sector público y privado, entre el 75% y el 77% estaban en el nivel de escolaridad alcanzado entre los 'sin instrucción' y 'secundario incompleto'. Es llamativo notar que entre esas mismas categorías de escolaridad alcanzada, es mayor en el cuentapropia –casi el 84% del conjunto de trabajadores-; siendo los 'sin instrucción' o 'primario incompleto' casi el 23% de estos últimos.

Estas cifras por sí solas nos muestran en toda su magnitud la difícil situación social en que se encontraban inmerso los habitantes del barrio al momento del relevamiento censal. Al momento de iniciarse nuestro trabajo de campo no encontramos indicadores de que se pudiera haber modificado significativamente lo relevado en el año 2001.

En la Provincia del Neuquén a partir de 1993 se comienza a sentir la aceleración de las tasas de desocupación después de las privatizaciones de las empresas públicas de energía. En octubre de 1995 alcanza el 17% en el conglomerado urbano Neuquén -Plottier. El Estado provincial hasta ese momento no había adoptado ninguna medida previsoras. En el conglomerado urbano mencionado, la mayoría de los desocupados se originaban en los obreros de la construcción y el personal doméstico. En el caso de los obreros, por haberse terminado las grandes obras hidroeléctricas, la construcción de planes de vivienda por cuenta del Estado provincial y por haberse retirado la financiación del Estado Nacional. La caída en la demanda de personal doméstico se relacionaba con las adaptaciones de las familias contratantes a los ajustes que se estaban instalando.

Como se ha mencionado más arriba, en septiembre de 1995 se inicia la aplicación de la ley provincial 2128, instrumento jurídico que asignaba un subsidio de \$ 200 a los desocupados mayores de 18 años. Mientras en los barrios neuquinos crecía el número de desocupados, algunos de ellos comenzaron a encontrarse e intercambiar ideas y existencias sociales cotidianas, jugando un papel central los trabajadores desocupados del barrio San Lorenzo. Comenzaron entonces a enhebrar urdimbres sociales para la búsqueda de trabajo y/o encontrar algún recurso de sobrevivencia para «reproducirse en esa ciudadanía de baja intensidad». Participantes como (J); narraba:

“[...]Al principio una compañera del barrio Belén nos comenta que en San Lorenzo había una organización de desocupados. La mayoría eran obreros de la UOCRA [...] muchos compañeros de distintos barrios empezaron a empadronarse para pedir al gobierno puestos de trabajo. Nosotros lo comentamos con compañeros de otros barrios y fuimos a San Lorenzo a pedirles opinión de cómo organizarse. Nos solidarizamos con ellos y les propusimos trabajar juntos en un solo grupo para unificar los barrios para exigir con más fuerza al gobierno [...]” (Sandoval, G.; Romano, M., Fernández, A. 1997: 108).

La tarea no fue fácil, se toparon con las Juntas Vecinales que estaban conducidas por el Movimiento Popular Neuquino (MPN). Y toda tramitación de subsidios o empadronamiento para el logro de algún puesto de trabajo debía venir homologado por alguna Junta Vecinal reconocida oficialmente.

A pesar de los rasgos estructurales provinciales señalados, actualmente la Comisión Vecinal del barrio San Lorenzo está dirigida por dirigentes del Movimiento de Trabajadores Desocupados (MTD) apoyados por integrantes de la línea histórica del MPN de Felipe Sapag. Estos últimos operan como contrincantes dentro de la estructura mayor del MPN.

En este marco se desenvuelve el análisis de las diversas relaciones clientelares (o no), que están vigentes en el barrio San Lorenzo Norte. Buscamos analizar las relaciones que se establecen entre los que reciben subsidios y los Promotores de la Secretaría de Acción Social de la Provincia de Neuquén -donde nos interesa comprender especialmente la significación de éstos por parte de los receptores- Así también nos interesa analizar la recepción de los subsidios que se logran a través de las prácticas reivindicativas emprendida por el MTD. Todo lo dicho, nos llevaría a

reflexionar sobre los diversos tipos de mediadores y clientes del entramado que nos ocupa.

IV. Primeras entrevistas a informantes claves

Hasta aquí hemos intentado la descripción del contexto socioeconómico provincial y su correlato en el barrio. En lo que sigue, buscaremos presentar cierta caracterización de ribetes más cualitativos, desde la narración de personas cuya mirada nos parece relevante por la posición que ocupan o bien la actividad que desarrollan.

Un Primer Poblador

Según nos cuenta quien estuvo desde los inicios en la formación del barrio San Lorenzo Norte, este comenzó con una toma de terrenos en el año 1983. A partir de la gran demanda de vivienda, ya que se asentó muchísima gente, el Estado provincial comenzó a construir un sector de dúplex que fueron usurpados en el año 1986. Entre los usurpadores se encontraba M., quien justifica la acción comentando que los que estaban en los primeros lugares para la adjudicación de las viviendas por el Instituto de la Vivienda eran “los amigos de los amigos”. A partir del año 1989 formaron con otros vecinos una “Comisión de Reclamo” que, entre otras tareas, se ocupó de regularizar la situación de los ocupantes “que ellos (personal del Instituto provincial de la Vivienda) llamaban *intrusos*”

Esta Comisión de Reclamo funcionaba en forma paralela a la Comisión Vecinal, que era dirigida por gente del Movimiento Popular Neuquino, hasta que finalmente se disuelve la Comisión de Reclamo cuando en el '91 asume Jorge Omar Sobisch como gobernador.

M., marca una diferencia de aquella época original con lo que sucede a partir del gobierno de Menem y “las privatizaciones”, ya que en el momento de la toma la

demanda más urgente era la de vivienda pero la gente que ocupaba terrenos y casas tenía ingresos que no provenían de subsidios sino de empleos en la construcción, en las petroleras. Ahora, la mayor demanda tiene que ver con la desocupación.

La Comisión Vecinal es dirigida actualmente por un dirigente del MTD, quien según M., *“... él ganó bien, sin conocerlo inclusive le ganó a cinco listas del Movimiento, si hubiera sido malo la gente no lo vota, inclusive la última elección él le ganó al Ministro Lara, al pollo de él y le saco el doble de los votos, entonces si hubiera sido tan malo no lo hubieran votado.”*

A pesar de plantear la oposición al MPN, tanto el dirigente del MTD mencionado como el propio entrevistado están afiliados al MPN. Según nos dice: *“... Si (está afiliado), también, claro, si no, sabés... acá no podés hacer nada sino te afiliás...”*

La experiencia del Comedor Comunitario

En el año 1988, A. y B., llegaron al barrio San Lorenzo Norte y, como parte de su trabajo *con la política*, abrieron un comedor comunitario; en principio para dar alimento a niños, pero luego se extendió a jubilados y otras personas carenciadas. El origen del comedor lo sitúan en una reunión con Don Felipe^{*}, cuando manifestaron su intención de atender a los chicos y familias pobres y *“... nos dijo ‘a las nueve les parece bien? A las nueve van a tener todo’ Tuvimos ese mechero que está ahí, que quedó ahí de recuerdo; ese mechero no me acuerdo quién lo mando a hacer, después los utensilios, ollas, los cucharones, las espumaderas, todo y después la mercadería que vino un camión y nos trajo todo. Eramos un grupo de más o menos 20 personas...”* Encuadran su actividad dentro de lo político partidario:

^{*} Se refiere al líder fundador del MPN, Felipe Sapag.

“... nosotros crecimos como grupo, como agrupación política, se llamaba ‘Por Siempre MPN’, nosotros habíamos trabajado en las campañas...”

Siempre encolumnadas tras la línea felipista, comentan que Felipe Sapag las ayudó mucho, ya que las envió a hacer cursos de auxiliar de odontología y esto les permitió su pase al área de Salud.

La experiencia del Comedor Comunitario duró hasta el año 1991, cuando se hizo cargo el municipio. El traspaso coincide con el acceso de la línea interna opositora, liderada por Jorge Sobisch, a la Gobernación.

Evaluando la actualidad, es clara su crítica a la “manera de hacer las cosas” de la actual dirigencia sobischista, denunciando una especie de persecución para quienes –aun dentro del mismo MPN- responden a la línea faccional opositora: *“... Y tiene eso que si vos fuiste felipista te hacen la cruz, nosotros fuimos a ver a una compañera, que pobre, ella dio la vida por el MPN, y ella recurrió a una de esas chicas que están trabajando en el comedor y que entrega la caja y que saben que ellas son las que anotan, y que de ellas depende si la persona recibe o no la caja y ella está en la últimas porque tiene a su esposo en estado de coma, lo tiene en una pieza atrás porque en el hospital no lo pueden tener, tiene problemas con su hijo que uno está preso, tiene problema con una de las hijas ella está mal, y no le dan la caja porque según ellas tiene un sueldo que en realidad es una miseria porque es jubilada por incapacidad y encima tiene un embargo por prestarle la firma a un compañero así que no cobra nada.”* Lo que surge de los dichos de A., es que la pertenencia al MPN se la aparece como una situación evidente y natural; la situación de injusticia narrada se refiere a la no reciprocidad del partido para quien “dio su vida” por él. La naturalización alcanza también a esta manera de resolver problemas cotidianos, y

cuando no funciona según lo esperable, aparece el desconcierto y la sensación de injusticia.

Una Trabajadora Social de la zona

La resolución de los problemas cotidianos, de subsistencia, de los habitantes del barrio San Lorenzo Oeste se elevan como demanda de ayuda asistencial a la delegación provincial; desde donde se provee de cajas de víveres, bonos de gas, colchones, frazadas, chapas. Estas demandas, de corte claramente asistencial, son recepcionadas por los *promotores*, a quien S., define como: “... *los promotores, son promotores políticos del partido oficial del gobierno en este caso es del MPN. Están ahí porque son gente de la zona que conoce la zona y también es gente que participa de todos los actos políticos partidarios del MPN ante cada cambio de gestión cambian algunos punteros políticos.*”

Vemos cómo la resolución de situaciones de emergencia aparece unida a la presencia del estado provincial, y éste se asocia de manera directa con el partido político provincial hegemónico.

Se va construyendo de esta manera, una “carrera” -en sentido informal- en el ámbito asistencial que supone ir consolidando una trayectoria a través de instancias claramente partidarias. Esta situación genera rispideces entre los profesionales, quienes se ven desplazados del trabajo social. La Trabajadora Social, frente al requerimiento de describir a un promotor nos decía:

“...Una persona que no es formada, que no tiene ningún tipo de formación comunitaria, ninguna tecnicatura, hay gente que comenzó en una delegación haciendo una contraprestación por algún subsidio y a medida que ha ido participando de los actos partidarios ha ido como ascendiendo en esta carrera entonces después termina como promotor. Obviamente que tiene más poder porque

maneja más recursos y este promotor es encargado de una zona puntual, por ejemplo, San Lorenzo Norte está dividido en distintas zonas o distintas manzanas entonces cada promotor tiene su manzana y tiene su gente, sus beneficiarios...”

S., nos cuenta que la “carrera” del promotor puede comenzar como contraprestador en una delegación, luego se asciende a promotor y después de promotor a encargado de una zona; todo supeditado a la cantidad de gente que se logró convocar. Las prácticas políticas del MPN atraviesan la totalidad de la dinámica asistencial. En la mirada de los receptores de la asistencia, el vínculo con el promotor debe ser “cuidado” en tanto les permite obtener diversos recursos. De esta manera, la noción de derechos ciudadanos parece evanescerse para construir en su lugar a los *beneficiarios*; correlato necesario de los *promotores*, unidad de diversos. Desde la mirada de S., el MTD podría aparecer como una alternativa a las prácticas emepenistas.

La responsable de los talleres de contraprestación del MTD

El Movimiento de Trabajadores Desocupados (MTD) dirige la Comisión Vecinal del barrio San Lorenzo Norte. En el obrador de dicha Comisión se realiza la contraprestación de cerca de 1000 planes sociales, entre los que se cuentan los que dependen del municipio, de la provincia y el Plan de Jefes y Jefas de hogar.

Z., es afiliada al MPN. Si bien reconoce en algún momento haber trabajado para el partido, marca un punto de inflexión a medida que formaron la comisión de desocupados y conocieron el MTD, allí habla de la separación con respecto al MPN. Sin embargo, menciona que no se desafilia “... *porque cuando vas a votar, votás en el cuarto oscuro (y) no te ven, el día que armemos nuestro partido me desafilio y me afilío al mío, por eso digo ‘desgracia’ por el hecho de ahora, porque cuando estaba don Felipe era otra cosa.*” Como vemos, dentro del MPN reivindica a la línea

faccional que ha sido derrotada por el ala sobischista, encontrando que su accionar actual se encuadra más en la línea del fundador del partido. Su no desafiliación nos habla de la aceptación de la situación de afiliada al MPN como una situación natural, de base, que no se contradice con su práctica como militante del MTD.

Con respecto a la relación con los promotores sociales que responden activamente al MPN, la define como una relación de mutuo respeto por el territorio. Sin embargo, delimita claramente las diferencias con ellos, reivindicando la sistemática negación por parte del MTD a asumir funciones asistenciales: *“...nosotros podemos participar en conjunto, por ejemplo tuvimos un problema que las cajas no las entregaban. Entonces si, por asamblea, si, vamos y reclamamos que entreguen la caja. Pero no que nos entreguen a nosotros. Siempre nos quisieron meter en esa, pero nosotros nunca hemos aceptado recibir nosotros y repartirlas; ni como organización ni como comisión. Hubo también una época en que hubo los saqueos. Bajo de allá Lara ** , llamo, que iban a entregar una bolsa navideña y que nosotros la repartiéramos. Y nosotros la rechazamos, pero nosotros le explicábamos a la gente porqué la rechazábamos: porque si ellos eran los responsables de entregar la asistencia, entonces que ellos la entreguen, ellos, las asistentes sociales o los promotores sociales que tienen. ¿Por qué tienen que venir a la comisión vecinal cuando ellos tienen su lugar para entregar las cajas? Aparte, después viene que vos entregaste acá, que vos te lo quedaste... entonces nosotros no entregamos nada: ni bono, ni caja. Nosotros podemos hacer el trámite, nosotros vamos hacemos el trámite, reclamamos, pero que ellos trabajen.”*

Una diferencia sustancial con respecto a las contraprestaciones de los planes que recibe el MTD con respecto al resto de las instituciones, es la forma en que tal

** Ministro de Desarrollo Social de la provincia.

contraprestación se realiza (y se concibe como un logro producto de la lucha del Movimiento). Como nos cuenta Z., “... *en los talleres hacen la contraprestación del plan social. Nosotros tenemos cada taller dos horas por semana y hacen dos horas, en vez de hacer las 4 horas reglamentarias de lunes a viernes. Eso nos costó mucho lograrlo, porque antes las mujeres tenían que salir a la calle a hacer vereda, trabajar como los hombres, limpiar plazas en invierno. Eso fue una lucha de nosotros porque teníamos que imponernos ante el gobierno.*”

Considera que haber logrado este arreglo contempla la situación real de las personas que no pueden vivir con los 150 pesos del plan. De esta manera, les deja tiempo libre para hacer changas o cuidar a sus hijos, aquellas que tienen familia numerosa: “*Sí, también hacen trabajo doméstico, van a un planchado, a un lavado. Por eso hacemos los cursos dos veces por semana y les queda todo el resto para hacer sus changas, es lógico. A los del municipio nosotros les dijimos ‘no vamos a pretender que venga una mujer que tenga mínimo 4 hijos que con 150 pesos mantenga a esas criaturas, lo vista o sea les de todas las necesidades’ Es imposible, entonces si o sí tienen que hacer otra cosa, (es un) manejo un poco del gobierno. Lo que pasa es que nosotros acá no le permitimos tener la gente organizada pero el gobierno con otros grupos... (lo hace) Es eso: cuando necesitan un voto los llaman. esa es la otra parte que vas a ver.*”

En los planes hay un porcentaje mayor de mujeres que de hombres –70% y 30% respectivamente- Según Z., esto se debe a que cada vez hay mayor cantidad de mujeres solas, cabeza de familia, y en otros casos debido a una estrategia familiar que responde a la posibilidad del hombre de encontrar alguna salida laboral no registrada que ayude a lo recibido por la mujer con el plan social.

Un ex – seminarista

Desde la perspectiva de E., un ex – seminarista que conoce el barrio, el MTD presenta similitudes con el accionar del MPN. Por ejemplo, a partir de una referencia a los comedores afirmará “...como en las escuelas también hay comedor pueden comer a la entrada o a la salida de la escuela los chicos de edad escolar, e incluso es más fácil porque no tienen que cocinar, se te facilitan los horarios; a mí eso me parece espantoso tanto el manejo que me parece digamos hablamos mal del MPN porque son los que siempre han estado en el gobierno pero lo mismo hace el municipio y el mismo esquema el MTD con esta dependencia. Acá no es que yo defienda a uno u otro”. Por otra parte él observa la formación de un hábito del asistido y de la vinculación de esa asistencia con un signo político: “ Un pibe de 15 años que hace 5 años que está comiendo en el comedor quítale el comedor si desde que se acuerda que es chiquito que come en el comedor no se acuerda otra cosa entonces cuál es la familia: el comedor, y quién es la que te da de comer: la doña del comedor que es del MPN porque te hacen ver que es del MPN [...], yo creo que ya está muy metido familias que uno ve y vamos tirando como nos dan la caja, tenemos un plan y va por supuesto al comedor y así que con eso vamos tirando y eso quiere decir que nos vamos a morir así ...” La relación de dependencia con el partido del gobierno no es solamente algo que se encuentra presente en el espacio barrial sino también en el laboral. Los empleados estatales, especialmente los contratados deben hacer número en reuniones o manifestaciones políticas, aparecer, hacerse ver porque “si no aparecés un poco tampoco conseguís nada”.

El conjunto de estas entrevistas iniciales nos han permitido una aproximación al campo, pero no nos han brindado el acceso a las perspectivas de los clientes y los

mediadores. Sin embargo, ha quedado expuesta la penetración y la presencia del Movimiento Popular Neuquino en los ámbitos de la vida cotidiana del barrio. Se ha naturalizado la necesidad de pertenencia al MPN para conseguir algo. Tal es así que el Movimiento Popular Neuquino es el quinto partido con mayor cantidad de afiliados del país³. Este “paraguas” que brinda el MPN es sostenido por los recursos que la economía provincial proporciona al gobierno. Frente a este escenario el control de la comisión vecinal del barrio San Lorenzo por parte del MTD representa una situación disonante.

V. Estatalización del empleo

De manera concomitante con las líneas de análisis trazadas, encontramos que la penetración y la presencia del Movimiento Popular Neuquino en los ámbitos de la vida cotidiana y su interpenetración con el Estado provincial se expresa también en un proceso de “estatalización de la ocupación”. A partir de 1998 comienza un estancamiento de la ocupación privada y un correlativo crecimiento del empleo público en los asalariados sin beneficios sociales, constituyéndose dos grandes conjuntos: los que gozan de un plan (Ley 2128 y Planes de subsidios nacionales) y aquellos que no están encuadrados en ningún plan pero cobran subsidios en efectivo según el criterio de los funcionarios de turno y las correlaciones de fuerza específicas entre el gobierno provincial y los movimientos de desocupados. Los asalariados sin beneficios, en el conglomerado Neuquén – Plottier, crecieron un 130% entre octubre del 1998 y mayo de 2003, conformando un peso relativo del total del empleo público del 29%. El Estado Neuquino se ha constituido así en el principal propugnador de la precariedad y la informalización laboral.

³ En una información reproducida por el diario Clarín del 11-9-2002 el MPN con casi 100.000 afiliados está detrás de los partidos de presencia nacional, Justicialista, UCR, Frente Grande y UceDé.

Bibliografía.

TARANDA, Demetrio y BONIFACIO, José Luis (2003a): Procesos de dualización social, distribución del ingreso personal total de los asalariados públicos y privados del conglomerado Neuquén- Plottier: 1998-2002, 6º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, ASET, agosto de 2003, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires.

TARANDA, Demetrio y BONIFACIO, José Luis (2003b): "Estado, enclave y gobernabilidad en la provincia del Neuquén". En: Revista de la Facultad, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Universidad Nacional del Comahue, General Roca. N° 9.

BONIFACIO, José Luis, MASÉS, Enrique y TARANDA (2003): Procesos de constitución de los movimientos de piqueteros en la provincia del Neuquén" IX Jornadas Interescuelas Departamentos de Historia, Córdoba, septiembre de 2003.