

VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2004.

# **Estudio cualitativo de una Cooperativa de trabajo recuperada en Buenos Aires. Historias de Lucha y Cooperación social frente a la pobreza por desempleo.**

Margarita Robertazzi, Liliana Ferrari, Karina Kalpschtrej.

Cita:

Margarita Robertazzi, Liliana Ferrari, Karina Kalpschtrej (2004). *Estudio cualitativo de una Cooperativa de trabajo recuperada en Buenos Aires. Historias de Lucha y Cooperación social frente a la pobreza por desempleo. VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-045/194>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

***Estudio cualitativo de una Cooperativa de trabajo recuperada en Buenos Aires. Historias de Lucha y Cooperación social frente a la pobreza por desempleo.***

***Área temática: Empresas recuperadas.***

***Autoras: Margarita Robertazzi, Liliana Ferrari, Karina Kalpschtrej<sup>1</sup>***

Mail: [ferralil@ciudad.com.ar](mailto:ferralil@ciudad.com.ar). [ferrarililiana@yahoo.com](mailto:ferrarililiana@yahoo.com). ferrarililiana@yahoo.com.

## RESUMEN

Este artículo presenta los avances de un trabajo de investigación que un equipo interdisciplinario está desarrollando en una empresa recuperada por sus trabajadores: la Gráfica Chilavert. Este proyecto se ejecuta en el marco de la Programación Científica UBACyT 2004-2007.

El objetivo general de la investigación propone indagar la serie de transformaciones producidas en el proceso de apropiación de la fuente de trabajo, a partir de las descripciones de sus protagonistas: tanto los miembros de la organización como sus familiares, vecinos y otros actores sociales vinculados a esa historia colectiva.

En este trabajo se prestará especial atención a tres ejes: lazo social, liderazgo y resiliencia organizacional y comunitaria.

---

<sup>1</sup> Liliana Ferrari. Master en Recursos Humanos USAL SUNY. Master en Psicología Social Universidad Autónoma de Barcelona. Doctorando Psicología Social UAB. Profesora e Investigadora Facultad de Psicología de la UBA.

Margarita Robertazzi. Master Scientiae en Metodología de la Investigación Científica/Técnica. Profesora e Investigadora CBC y Facultad de Psicología UBA.

Karina Kalpstrej. Lic. En Sociología, UBA. Docente e Investigadora de la Facultad de Psicología de la UBA

El marco conceptual se ubica en una Psicología Social Histórica, que coincide en una parte importante de su territorio con una Psicología Política – entendida en sentido amplio – y otra de la Cultura; la que sin dejar de lado la construcción teórica posee indudable vocación práctica.

Palabras Clave: Construcción de hechos, apropiación de la fuente de trabajo, lazos sociales, resiliencia organizacional, comunidad, liderazgo.

## **Introducción**

Este trabajo se inscribe en un marco más amplio que es un proyecto de investigación UBACyT, que se comenzó a ejecutar en el mes de abril del año 2003 y se continúa en la Programación Científica UBACyT 2004-2007. Originalmente fue diseñado como un estudio de caso que se ejecutó -y aún se desarrolla- en una empresa recuperada por sus trabajadores y ubicada en el barrio de Pompeya de la Ciudad de Buenos Aires: la Cooperativa Chilavert Artes Gráficas. En la actualidad el objetivo es establecer un análisis comparativo con otras dos empresas recuperadas por sus trabajadores, pertenecientes al mismo gremio y próximas geográficamente.

El objetivo central de la investigación ha sido la reconstrucción de esa historia colectiva para conocer la serie de transformaciones que han ocurrido en sus protagonistas, quienes, en poco tiempo, dejaron de ser empleados para convertirse en desocupados, los que, luego de un período de resistencia y lucha,

se encuentran, desde hace casi dos años, autogestionando su propia empresa, convertida en cooperativa.

La elección del caso único para el despliegue del proceso de investigación debía contemplar dos aspectos: ser una empresa que se encontrara ya re-instalada en el circuito productivo y estar situada en un lugar próximo, porque se trataba de un proyecto no subsidiado, lo que requería de una unión de voluntades para llevarlo a cabo.

Para comenzar las tareas de campo y la elección del caso han sido cruciales el apoyo y las sugerencias recibidas en una entrevista inicial con Eduardo Murúa, Presidente del Movimiento Nacional de Empresas Recuperadas. En una única conversación pudo presentar un panorama abarcativo de las más interesantes líneas para el desarrollo de una investigación, útil para las ciencias sociales y también para el movimiento. Presentó de manera clara y sintética los más importantes logros, las dificultades que quedan por sortear y sugirió concurrir a la Cooperativa Chilavert Artes Gráficas, sabiendo leer entre líneas el pedido que se le realizaba.

El análisis de esa entrevista inicial continúa dando sus frutos pues en ella se ha apoyado este equipo para la continuación del proyecto y la selección de otras dos organizaciones que fueron recuperadas por sus trabajadores en un momento posterior. Desde el punto de vista legal se había avanzado bastante y el apoyo gremial también comenzaba a producirse. En el primer caso estudiado no se contaba ni con lo uno ni lo otro, sin embargo, protagonistas algo más periféricos, pero no por eso menos importantes -familiares, vecinos, assembleístas, profesionales, otras empresas recuperadas- tomaron parte en la lucha y en el

proceso de transformación, funcionando como facilitadores decisivos. Chilavert resultó así ser la primera empresa que obtuvo la promulgación de la Ley de Expropiación de la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, dejando un importante antecedente para posteriores expropiaciones.

A la vez, este trabajo es producto de las conversaciones con Ricardo Malfé, Profesor Titular de Psicología Social en esta casa de estudios hasta su fallecimiento, ocurrido hace poco más de un año.

Quizá, en un proceso de identificación con los trabajadores de Chilavert -quienes se conmueven y agradecen el apoyo social desinteresado, al que adjudican buena parte del éxito de su lucha- este equipo no puede dejar de mencionar sus propios agradecimientos.

En las conversaciones sostenidas con Malfé, previas a la presentación del primer proyecto, el lazo social cooperativo tenía un lugar central como factor previamente consolidado para alcanzar el logro de los objetivos en los movimientos de resistencia y/o resiliencia “organizacional”.

En la primera gráfica estudiada ha podido verse reflejado este concepto con creces entre los cooperandos y con el barrio colindante, en un verdadero fenómeno de recomposición social. Es de lamentar que no haya podido concretarse un encuentro entre Malfé y los trabajadores de Chilavert, pues ambas partes hubieran resultado enriquecidas de tal encuentro. Desde este equipo se intenta llevar adelante ese trabajo que quedó inconcluso y que se menciona, especialmente aquí, a modo de homenaje.

### **Lineamientos teórico-metodológicos**

En la investigación que se está llevando a cabo se trabaja, desde el punto de vista metodológico, con el modelo de la Investigación-Acción Participativa. Es decir que todos los pasos que se van dando se regulan en un diálogo horizontal con los protagonistas y se contemplan sus propios intereses, sin tomar en cuenta, de modo exclusivo, el marco referencial y valorativo del equipo de investigación. Esta metodología es acorde a un modo de concebir la Psicología Social distante de posturas positivistas, afín a la comprensión de los fenómenos sociales como producciones colectivas históricamente situadas y, por lo tanto, diferentes, según las épocas. La posición que se sostiene, contraria a la pretensión de universalidad del conocimiento, cuestiona, a la vez, conceptos tales como neutralidad y objetividad, los que, asimismo, producen indudables consecuencias socio-políticas. Puede citarse dentro de esta línea teórica y metodológica a autores como Kenneth Gergen (1992), Tomás Ibáñez (1989), y, en nuestro medio, Ricardo Malfé (1995). No pueden dejar de señalarse las coincidencias con la llamada Psicología Social Latinoamericana, corriente caracterizada por la inquietud de realizar elaboraciones teóricas propias, distanciadas de los centros académicos hegemónicos.

Los psicólogos sociales latinoamericanos cuestionan los estudios en que las descripciones se realizan desde el punto de vista de quien sostiene una posición dominante, como si ese fuera el modo *natural* para categorizar y describir procesos y productos sociales. Es este sesgo el que posibilita que, finalmente, las ciencias terminen funcionando con intereses ajenos a las realidades propias de cada sociedad y cada cultura. Esta postura crítica argumenta que los procesos cognoscitivos, afectivos y conductuales de los individuos y grupos pueden verse

afectados por las condiciones de carencia de poder, socio-económicamente precarias y bajo presiones culturales alienantes, dando lugar a formas de conductas de defensa y adaptación, que terminan sosteniendo las mismas situaciones que las originaron. Este proceso transforma a las víctimas en agentes involuntarios del orden establecido, aunque el mismo sea injusto e insatisfactorio. Los estudios de los psicólogos sociales latinoamericanos se proponen comprender estas contradicciones *vividas pero no advertidas*, las que son efecto de la ideología en la vida cotidiana de las personas. El poder elucidar dichas contradicciones es lo que podría hacer surgir "...la chispa que lleve a la reacción, a la transformación de las condiciones sociales". (Montero, 1994:134).

Frente a condiciones de vida como las descritas, la Psicología de la Liberación, propuesta por Ignacio Martín-Baró y descrita por Montero (1994), se constituyó como el estudio psicosocial de procesos y conductas que llevan de la opresión a la liberación, a la adquisición del control y al poder sobre la propia vida, a la transformación de las personas y al desarrollo de una identidad social positiva. Estas producciones teóricas y metodológicas latinoamericanas –se denominen Psicología Social Comunitaria o Psicología Política- resultan un marco adecuado para abordar el objeto de estudio: la Cooperativa Artes Gráficas Chilavert, en donde puede observarse el modo en que ciudadanos comunes, en este caso trabajadores, a partir de las transformaciones de sus creencias, representaciones y acciones han podido incidir sobre el orden socioeconómico y político y se han apropiado no sólo de la fuente de trabajo sino de su propia palabra y de la capacidad de obrar y decir para transformar lo instituido y *natural*.

Es nuestra propuesta acompañar estas reflexiones que, desde las Ciencias Sociales, con el testimonio fílmico etnográfico que llevamos a cabo.

Contextualizando junto al testimonio de sus protagonistas, el momento en el que se transitan los nuevos movimientos sociales en Argentina, entre los que se encuentra el de las Empresas Recuperadas. Se trata quizá, de una de las respuestas sociales más novedosas en la medida en que no sólo se resiste, conservando el trabajo, sino que posibilita el surgimiento de nuevos sujetos sociales y políticos.

### **Referencias bibliográficas**

BACZKO, B. 1991: *Los imaginarios sociales. Memorias y esperanzas colectivas*. Buenos Aires, Nueva Visión.

BECCARIA, L. Y LOPEZ, N. (Comps.) 1998: *Sin trabajo. Las características del desempleo y sus efectos en la sociedad argentina*. Buenos Aires, Unicef/Losada

ECHAIDE, J. 2003: *Debate sobre empresas recuperadas*. Buenos Aires, Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos.

ESCOBAR, L. 1979: "Análisis comparado de dos modelos de cambio social en la comunidad", Boletín de AVEPSO, II

GERGEN, K. 1973: "Social psychology as history", *Journal of Personality and Social Psychology*, vol.26.

GERGEN, K. 1992: *El yo saturado. Dilemas de identidad en el mundo contemporáneo*. Barcelona, Paidós.

IBAÑEZ GRACIA, T. (Coord). 1989: "La Psicología Social como dispositivo desconstruccionista" en *El conocimiento de la realidad social*. Barcelona, Sendai.

MALFÉ, R. (1995). *Fantásmata. El vector imaginario de procesos e instituciones sociales*. Buenos Aires, Amorrortu.

MONTERO, M. (Coord.) 1994: *Construcción y crítica de la Psicología Social*. Barcelona, Anthropos.

MONTERO, M. (Coord.) 1997: "Psicología y comunidad". Caracas: Sociedad Interamericana de Psicología y Comisión de Estudios de Posgrado. UCV.

MONTERO, M. 2003: *Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria. La Tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Paidós.

MONTERO, M.1990: "El uso de las historias de vida participativas en la psicología social comunitaria". Cuadernos de Psicología Vol 11. N° 1, 37-51, Caracas, Venezuela.

MONTERO, M. 2004: *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires, Paidós