

Una experiencia de Extensión Universitaria en la comunidad de Florencio Varela.

Jorge Franco, Margarita Robertazzi, María Mancuso y Diego Khoury.

Cita:

Jorge Franco, Margarita Robertazzi, María Mancuso y Diego Khoury (2000). *Una experiencia de Extensión Universitaria en la comunidad de Florencio Varela. IV Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-033/321>

“Una experiencia de Extensión Universitaria en la comunidad de Florencio Varela”

Autores: Equipo de Extensión Universitaria.

Director: Lic. Jorge Franco

Co - Directora: Lic. Margarita Robertazzi

Equipo de Investigación:

Lic. María Mancuso

Lic. Diego Khoury

Título del Proyecto: “Protagonistas de la comunidad: Una metodología para su organización, cambio y desarrollo”.

Institución Otorgante del Subsidio: Ministerio de Cultura y Educación de la Nación. Secretaría de Políticas Universitarias, conjuntamente con el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.

Sede del Proyecto: Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología U.B.A.

Resumen:

Se trata de un Proyecto de Extensión Universitaria que se desarrolló en el Municipio de Florencio Varela y que tenía por objetivo lograr la transferencia de tecnologías psicosociales, especialmente las que pudieran contribuir a la organización y desarrollo de grupos de trabajo ya existentes. Dichas tecnologías, destinadas a favorecer la resolución de problemas en ámbitos grupales, se generaron en trabajos de investigación interdisciplinarios que, en el marco de las Programaciones Científicas de UBACyT, vienen desarrollándose desde 1991.

El trabajo se orientó hacia las familias de los discapacitados, organizadas por barrios en Comisiones.

Este trabajo se inscribe en la metodología IAP (Investigación - Acción Participativa), cuyo rasgo esencial es el diálogo y la participación horizontal sin diferenciación entre expertos y objetos de estudio. El esfuerzo colectivo en el que se conjugan saberes y prácticas comunitarias está destinado a abordar la problemática del discapacitado y su familia. Este proyecto ha concluido su etapa diagnóstica y sus conclusiones ya fueron evaluadas y publicadas.

Introducción:

Este Proyecto se propuso la aplicación y la transferencia de una tecnología psicosocial participativa que permitiera el abordaje, diagnóstico y resolución de problemas que afectan a la comunidad de Florencio Varela.

La característica más relevante de esta tecnología es facilitar y promover el trabajo con y en la comunidad. Se caracteriza por el diálogo y la participación horizontal, donde las personas no son “objeto de estudio”, sino los actores reales de la situación y los profesionales no participan como “expertos”, sino como agentes facilitadores del cambio social. Se trata de un esfuerzo colectivo en el que se conjugan saberes y prácticas. Esta metodología, conocida en el mundo como IAP (Investigación - Acción Participativa), permite abordar diferentes

problemas psicosociales de orden público. La elaboración de este proyecto se realizó de manera conjunta con autoridades del Municipio, quienes de acuerdo con lo que entendían eran necesidades de la comunidad plantearon - inicialmente - las siguientes problemáticas:

A) la del discapacitado y su familia

B) la de la ecología y el medio ambiente (especialmente prevención de accidentes de niños en cavas profundas)

C) la de la interacción entre autoridades y actores económicos-productivos

La metodología propuesta (IAP) permite realizar un diagnóstico en las áreas de referencia, como así también redefinir el plan de trabajo, teniendo en cuenta la posible aparición de necesidades más acuciantes “sentidas” por la comunidad, en un proceso que va permitiendo la jerarquización de las mismas.

La presentación de este Proyecto de extensión Universitaria al concurso promovido por la Secretaría de Políticas Universitarias y el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires fue posible pues se contó con el aval del Intendente del Municipio de Florencio Varela, Don Julio César Pereyra. Este aval e interés por parte de las autoridades municipales se inscribe en un Acuerdo Marco Firmado con anterioridad entre la Secretaría de referencia y el Municipio, cuya finalidad es favorecer una mayor cooperación y vinculación científica y tecnológica entre las Universidades Nacionales y los sectores de la producción y los servicios.

Desde el momento de la gestación de este proyecto participó además la O.N.G. Institución Aula Abierta, ofreciendo su aval e infraestructura.

El buen funcionamiento de una comunidad depende tanto de su continuidad y estabilidad como de la posibilidad de generar cambios. La Extensión Universitaria es un aporte decisivo y necesario para favorecerlos. Integra a la vida cotidiana recursos científicos y tecnológicos pertenecientes a otro sector de la sociedad, aumentando la cantidad y complejidad de los recursos de grupos e instituciones. Es un proceso de realimentación que devuelve a la Universidad datos e imágenes que permiten perfeccionar la orientación de los estudios y las investigaciones, evitando la separación entre comunidad y Universidad.

Marco Teórico:

Cabe aclarar que en la formulación de este Proyecto participaron profesionales de diversas áreas: Psicología, Sociología, Medicina, Trabajo Social, Ergonomía, Historia, Psicopedagogía. Economía, Accidentología, Antropología, Urbanismo.

En el desarrollo del proyecto en sí, las áreas disciplinares intervinientes fueron del ámbito de la Psicología (especialmente de las subdisciplinas Psicología Social Comunitarias, Ambiental y de las Organizaciones), la Sociología y la Medicina.

Este Proyecto, si bien posee características interdisciplinarias por la complejidad de su objeto, se enmarca en la subdisciplina de la Psicología Social Comunitaria. Esta última es conocida en el ambiente académico anglosajón como Psicología Ambiental.

En Argentina, a diferencia de otros países de América Latina, la Psicología ha sido fundamentalmente clínica y especialmente psicoanalítica, de ahí que su vinculación con los problemas de la comunidad no esté lo suficientemente extendida.

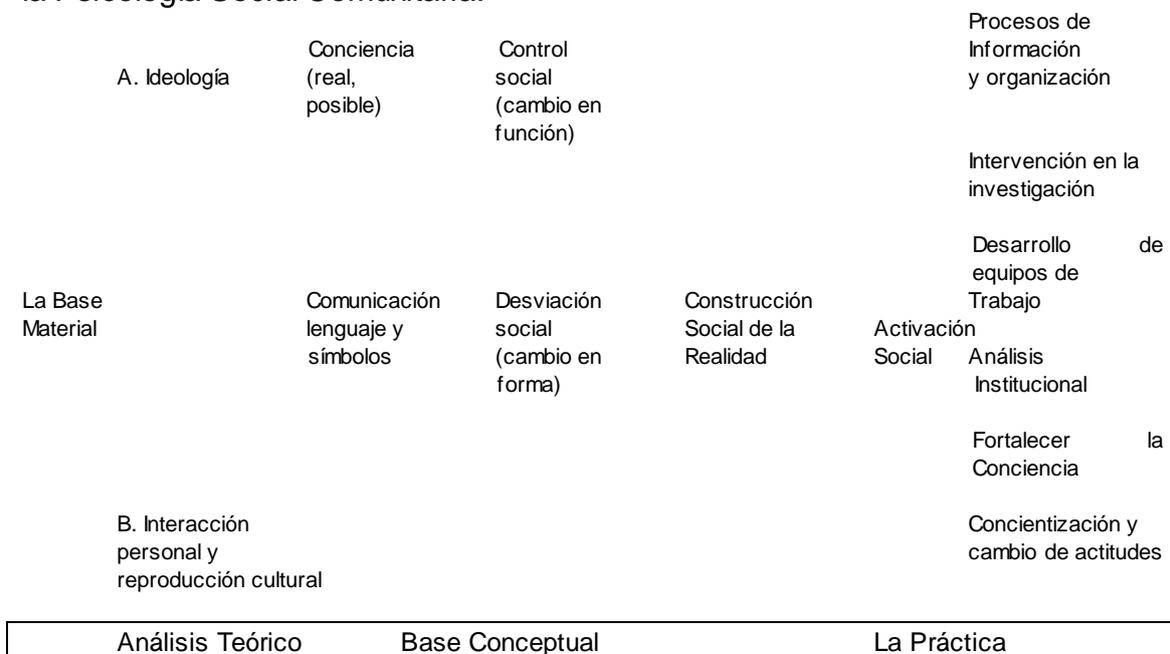
Se parte de la relevancia de este tipo de programas pues no se comparte el

limitado enfoque de las investigaciones dirigidas a la persona sin consideración de su contexto socio ambiental. este nuevo marco se centra en el proceso de cambio y en la relación de la persona con su medio ambiente, así como en la investigación - intervención en el contexto natural, con la participación activa de la comunidad.

El interés en las orientaciones comunitarias se origina en la década del '70, momento en que aumenta el cuestionamiento por la aplicabilidad de la disciplina así como el compromiso de los profesionales y el énfasis en los aspectos ideológicos en relación con la práctica científica.

en América Latina hay, según Irma Serrano, cuatro principios básicos que fundamentan la praxis: a) la incorporación de la perspectiva histórica a la teorización y práctica social; b) el rescate del elemento cultural en la práctica psicosociológica; c) la incorporación de una perspectiva realista y naturalista en la práctica científica; d) el énfasis en modelos descriptivos y participes en intervención y en investigación.

La autora citada anteriormente grafica del siguiente modo el marco conceptual de la Psicología Social Comunitaria:



El modo de trabajo psicosocial comunitario es aplicado con éxito en países como Brasil, Colombia, Chile, México, Puerto Rico, Venezuela, Cuba, Costa Rica y Perú, y en mucha menor medida en nuestro país. Dicho modelo nunca puede ser aplicado como réplica, pues debe adaptarse a las diferentes realidades de cada país y de cada región.

Las problemáticas que aborda son diversas: construcción de viviendas, prevención de enfermedades, campañas de vacunación, etc. Es decir, que puede intervenir en todo aquello que aparezca como un necesidad "sentida" por la comunidad. A la Promoción Integral del Discapacitado y su Familia Este último rasgo es el que posibilita la eficacia en la medida en que la comunidad, a través de la capacitación y formación de sus miembros, responde a la convocatoria.

Este modelo puede ser reproducido, con las modificaciones pertinentes, en el Municipio de Florencio Varela con relación a otras temáticas conflictivas, así

como en otros lugares del país.

La Psicología Social Comunitaria basada en la autogestión, posibilita la participación para la organización y la acción. En estos procesos se produce no sólo la transformación de algunas condiciones ambientales y sociales sino, al mismo tiempo, transformaciones cognoscitivas, afectivas y conductuales.

S entiende la transformación social como un esfuerzo colectivo. Las comunidades son previas a la acción - intervención de agentes externos, tienen su historia e independientemente de su poder económico - político, poseen recursos intrínsecos y "... pueden y deben ejercer el control de su destino, de su actividad y de sus recursos y otros que puedan adquirir para desarrollar su propio poder". (M. Montero, 1995:18).

El intercambio de experiencias y conocimientos que posibilita la investigación - acción participativa es lo que permitirá la transferencia de herramientas para el trabajo comunitario. Si bien estas herramientas pueden ser muy variadas, el trabajo grupal y el encuentro con otros semejantes pareciera ser el único punto constante.

A pesar de que este tipo de programa no define un plano de acción a priori, toda la bibliografía sobre la especialidad aborda el aspecto educativo de estos programas y el apoyo a las organizaciones populares. La transferencia aportará entonces: capacitación de líderes, capacitación y formación de agentes comunitarios , de grupo de monitores, transferencias de modelos teórico-prácticos para promover la participación comunitaria en todos los niveles.

Objetivos del Proyecto:

Objetivo Principal:

Estimular las capacidades de gestión y aportar herramientas técnicas conceptuales en la comunidad de Florencio Varela, con el fin de promover la organización, el crecimiento y la concientización de sus posibilidades para influir en los cambios de su ambiente.

Objetivos específicos:

1. Realizar un análisis diagnóstico (que incluya lo realizado hasta el momento) en las áreas de referencia (familias con discapacitados: canales de comunicación entre el sector productivo y las autoridades del municipio; prevención de accidentes en zonas donde se ve alterado el ecosistema) para recategorizar los problemas y planificar estrategias
2. Formar y capacitar agentes comunitarios interesados en el abordaje de los distintos problemas, los que a su vez - ya finalizado e programa - estarán en condiciones de facilitar y evaluar otros proyectos formativos
3. Interactuar con los distintos actores de la comunidad para la toma de decisiones en el marco de la participación
4. Coadyuvar al mejor funcionamiento de instituciones ya existentes (Consejo Municipal del Discapacitado, canales comunicacionales con el sector productivo, Aula Abierta, etc.)

Metodología:

Pueden diferenciarse tres etapas:

- Diagnóstico
- Ejecución

- Evaluación

En cada una de ellas pueden reconocerse distintos momentos, que no siguen un orden secuencial fijo, sino que pueden superponerse o alterarse.

Diagnóstico:

A) Contacto con una comunidad en tanto que área problemática

El problema presentado a concurso se basó en las necesidades comunitarias percibidas por las autoridades municipales. A partir de este relevamiento se tomó contacto con los principales actores sociales involucrados en cada uno de los conflictos ya referidos, para iniciar el proceso diagnóstico conjuntamente con los miembros de la comunidad.

B) Familiarización.

Del equipo de investigación con la comunidad y de la comunidad con el equipo. Se incluyó arqueo de fuentes, búsqueda en archivos y registros, visitas a la comunidad, entrevistas o contactos informales, observación libre, videofilmaciones, grabaciones, sondeos, con la finalidad de generar una zona de confianza.

C) Detección e identificación de necesidades.

Se trabajó con las necesidades “sentidas” por la comunidad y no con las percibidas por el equipo de investigación o las autoridades. Pudo evaluarse el nivel de accesibilidad a la comunidad para la detección de los problemas más acuciantes.

D) Jerarquización de necesidades:

Se realizó simultáneamente con la detección, a través de asambleas como foros de la comunidad y técnicas de dinámica de grupos. A partir de este trabajo con la comunidad se jerarquizó el problema de los familiares de los discapacitados y la necesidad de coadyuvar para su organización, sin excluirse por ello las otras problemáticas ya mencionadas. Continúo el relevamiento de datos.

Ejecución:

E) Selección y planeamiento del problema.

El tema de los familiares de los discapacitados se convirtió en un problema de “investigación - acción participativa”.

F) Establecimiento de planes de acción: Se trabajó en la proposición de planes de acción, utilizando asambleas y foros, grupos de discusión, técnicas de dinámica de grupos y técnicas de investigación cualitativas.

G) Acción comunitaria: Los planes se rediseñarán a lo largo de la acción en función del análisis y del conocimiento producido. Se intentará la incorporación del mayor número de miembros de la comunidad en función de las tareas. Se generarán técnicas y procedimientos de acción y de investigación.

H) Registro de datos: Desde el inicio del proyecto fue simultáneo al resto de las actividades. Se utilizaron diarios de campo, videofilmaciones, grabaciones, crónicas, entrevistas y técnicas estadísticas.

Evaluación:

I) Evaluación y recuperación: Se utilizarán entrevistas, historias de vida, técnicas estadísticas, análisis críticos de causas y consecuencias. Puede darse a lo largo

de la acción y paralelo al registro de datos. Consideramos especialmente relevante la evaluación de lo actuado por la comunidad previamente a la inclusión del equipo de investigación, especialmente en el área de las familias de los discapacitados que cuentan con bastante trabajo realizado.

J) Devolución: Análisis de la acción y sus resultados por la comunidad. Se utilizarán asambleas y foros de la comunidad, grupos de discusión, técnicas de dinámica de grupos, producción de periódicos de la comunidad, uso de medios de comunicación social, preparación de material de difusión, folletos y otras publicaciones semejantes.

Desarrollo:

La tarea que comenzó en enero de 1998 y que se desarrolló hasta principios de 1999, se llevó a cabo por el equipo investigador nombrado y contó con la asistencia de Ezequiel Moreno (estudiante de Medicina).

Al fin del trabajo realizado se pudo jerarquizar y recategorizar las necesidades, identificar con mayor precisión a los destinatarios, los problemas a resolver y el tipo de transferencia a realizar.

El financiamiento obtenido para este Proyecto fue sólo de la tercera parte de lo estimado para su realización. Por este motivo se mantuvieron conversaciones con los sectores interesados, con los cuales se llegó al acuerdo de trabajar en sólo una de las temáticas presentadas en el proyecto: las familias de los discapacitados.

En este sentido, los funcionarios del municipio promovieron el encuentro entre el grupo de trabajo y el Equipo para la Promoción Integral del Discapacitado y su Familia, asesorado por el Padre Leo y formado además por dos trabajadoras sociales, un contador y un diácono, el que realiza, con escasos recursos económicos, una importante tarea con los discapacitados y sus familias en distintos barrios del municipio.

El equipo de extensión universitaria, conjuntamente con las trabajadoras sociales, visitó los barrios: Sarmiento, Ingeniero Allan, Villa Argentina, Don José, el Taller de Ciegos que funciona en la Parroquia Nuestra Señora de Luján, el Centro de Salud de la Salita Islas Malvinas y realizó entrevistas a los principales protagonistas del trabajo que se viene desarrollando: Padre Leo, Trabajadoras Sociales Lic. Inés Lucca y Lic. Laura Martínez, al funcionario municipal Sr. Bagatto, a la ex consejal Ana María Derluc, pionera en el trabajo con discapacitados, al Dr. Theel, médico fisiatra, especializado en el tema discapacidad, reconocido en todos los barrios como el único médico que trabaja exclusivamente en el tema y el que ha ido nucleando - en las múltiples salitas en las que atiende - a los distintos familiares.

Tanto la Sra. Ana María Derluc, como el Dr. Theel han realizado trabajos de seguimiento de la temática, que fueron expuestos y compartidos con el equipo de extensión, así como las estadísticas llevadas a cabo por el equipo coordinado por el Padre Leo.

En relación al Equipo para la Promoción Integral del Discapacitado y su Familia, se entiende que podría enriquecerse con herramientas conceptuales y técnicas adecuadas, así como con la inclusión de una perspectiva interdisciplinaria.

En este punto la transferencia a realizar se estimó en la transmisión de metodologías de evaluación, incluyendo en lo posible índices empíricos, para que el grupo en cuestión tenga un panorama claro de lo realizado hasta el momento,

lo que no es poco.

Sobre esta base y a partir de las necesidades percibidas por esta organización, puede pensarse en la transferencia de un modelo de trabajo con las familias de los discapacitados, ya nucleadas, como las que se vayan integrando. Todos estas tareas requieren de planificación y conocimiento de dinámicas y técnicas grupales, así como de información más amplia y especializada sobre la temática de referencia. Las técnicas de sensibilización al resto de la comunidad, su ejecución y transferencia no pueden ser dejadas de lado. Esta capacitación permitiría que continúe esta misma cadena por red, en un movimiento de irradiación.

Las familias de los discapacitados: los grupos de padres con los que ya está trabajando el Equipo para la Promoción Integral del Discapacitado y su Familia se caracteriza por una situación socioeconómica de extrema pobreza y escasez de recursos en lo que hace a la base material. En los distintos barrios existen diferentes grados de organización de las familias.

A modo de ejemplo, en el grupo que funciona en el barrio Don José (donde se registran 120 discapacitados sobre 743 familias) hay aproximadamente un 70% de familias sin trabajo o subocupados; sólo un 7% tiene Obra Social y la mayoría son atendidos en los Centros de Salud (datos elaborados por el Equipo del Padre Leo, los que ya han perdido vigencia por la constante movilidad de la población y la tarea de detección de casos, que se realiza de manera constante).

Si se entiende por situación cultural el acceso a la instrucción, también allí la falta de recursos se hace evidente. Pueden verse a sí mismos padeciendo un estigma o “desgracia” que categorizan como injusta y frente a la que responden pasivamente; sin embargo en cada uno de los barrios relevados, se han encontrado distintos niveles de organización de los familiares de discapacitados. Se nuclean en Comisiones, algunas de las cuales tienen Personería Jurídica, lo que les permite acceder a subsidios y distintos recursos que promueve el Municipio o la Gobernación. La situación es más crítica para aquellas Comisiones que funcionan aún de manera informal, dado que dependen sólo de la autoayuda. Una posición en la que todas las Comisiones coinciden es en la importancia sustantiva del trabajo, para lo cual en muchos barrios se han generado microemprendimientos en los que participan discapacitados y familiares, con el asesoramiento de profesionales del Municipio y la Gobernación, así como del Equipo del Padre Leo. A modo de ejemplo, en el barrio Sarmiento está funcionando un microemprendimiento de artículos de limpieza con buen nivel de organización, pero con dificultades para la obtención de ganancias económicas, dado el número de sus participantes y las dificultades para la distribución y comercialización de los productos.

El discapacitado mismo: Puede caracterizarse del mismo modo que su familia, aunque según el tipo y grado de discapacidad, puede estar aún más limitado que sus familiares, pero - en algunos casos - tiene un menor grado de conciencia de situación. En general permanecen inactivos y aislados en sus casas, muchas veces ignorados hasta que son detectados por los miembros de las Comisiones o por los profesionales.

Otra característica de los discapacitados es que, en general, están indocumentados, lo que les impide acceder a subsidios o cualquier otro tipo de beneficio.

Problemas a resolver en el ámbito del discapacitado y su familia: Hace

relativamente poco tiempo que la discapacidad va apareciendo como un tema que exige mejores respuestas.

El tema de la integración de las diferencias y especialmente el de las personas con discapacidad es centro de debate en nuestro país. Si bien ha habido reglamentaciones al respecto, hay poco trabajo concreto realizado y sistematizado. Hay poca oferta de formación profesional para trabajar en el área y mucha improvisación.

La comunidad de Florencio Varela está interesada en un tema aún más novedoso para nuestra sociedad: el de las familias de los discapacitados, las que reciben, en el mejor de los casos, un "sentimiento de piedad" de la sociedad a la que pertenecen.

Las autoridades municipales entienden que una salida para este problema es la organización de las familias, valorizando los recursos existentes y capacitándolas para tomar conciencia de situación buscando todas las alternativas para una mejor calidad de vida. El Equipo para la Promoción Integral del Discapacitado y su Familia entiende la necesidad de llegar a los barrios y no esperar lo contrario, por ello se desplaza a través de la comunidad, incluyéndose en los grupos pre-existentes y respetando el trabajo ya realizado. Sin embargo, la cantidad de barrios de Florencio Varela (aproximadamente más de 130) hacen imposible su presencia en todos ellos. Por otro lado, la cantidad de necesidades básicas insatisfechas y absolutamente primordiales obligan a las trabajadoras sociales a redefinir permanentemente roles y funciones. La pobreza extrema, la desinformación, la anomia, las conducen a un trabajo más allá de sus posibilidades. También para el equipo de extensión ha sido difícil no caer en el asistencialismo.

La propuesta a futuro se centra en desplegar junto con la comunidad la tarea iniciada sin dejar de considerar la posibilidad de acceder a los otros temas conflictivos planteados al inicio de este proyecto.

Se consideró fundamental la participación del equipo en todas las tareas que favorecieran la capacitación de multiplicadores del esfuerzo que los principales actores vienen desarrollando, pues se trata de una tarea que genera muchas frustraciones y que, la mayoría de las veces, es realizada por los propios discapacitados, quienes por las mismas limitaciones que padecen no están siempre en condiciones de llevarlas a cabo.

Una tarea que se consideró como insoslayable es la de colaborar con las distintas Comisiones en las que los conflictos inter e intra grupales obstaculicen la tarea.

Luego de terminada la etapa diagnóstica, se comenzó a delinear la primera parte del plan a seguir. Conjuntamente con el Equipo, específicamente con las trabajadoras sociales, se acordó la pertinencia de transferir técnicas grupales y de formación de líderes. Se delinearón las pautas a seguir en el Programa de Capacitación para miembros de las Comisiones Barriales, el cual estaría a cargo del equipo de extensión, el cual tuvo la aceptación por parte del equipo y la comunidad. Dado que el financiamiento del Proyecto se utilizó en la etapa diagnóstica, se consideró la alternativa de conseguir los recursos necesarios para desarrollar el Programa de Capacitación con fondos alternativos. Una posibilidad era el Programa para Grupos Vulnerables, que desarrolla el Gobierno de la Provincia. De allí se podrían recibir los fondos para permitir que los familiares se desplazasen a recibir los Cursos dictados por los profesionales

del equipo de extensión.

Esta posibilidad resultó ser la más accesible, ya que puede derivar recursos a estos grupos de familiares con discapacidad. Pero los tiempos políticos e institucionales no jugaron a favor.

Paralelamente a esta investigación, se encontraba en proceso de conformación el organismo coordinador de la temática de discapacidad. Su conformación resultó conflictiva, por lo que este equipo pudo relevar, y su institucionalización también resultó de difícil concreción. En estos términos, y con problemas internos en el Equipo para la Promoción Integral del Discapacitado y su Familia, es que se truncó la posibilidad de llevar adelante el Programa de Capacitación para miembros de Comisiones Barriales.

La falta de fondos que vehicularían la concreción material de los Cursos dejó sin efecto la segunda etapa de este proyecto, o sea la posibilidad real de transferir las técnicas que permitieran una mejor organización y generasen un efecto multiplicador de líderes grupales con herramientas para una mejor calidad de la acción.

Desde este equipo se propuso conseguir los fondos para la continuación del trabajo a través de la U.B.A. Se presentó como Proyecto de Extensión Universitaria ante la Facultad de Psicología, y se logró el aval y la aprobación, pero no el financiamiento.

Bibliografía principal consultada:

- Montero, Maritza (Coordinadora): *"Psicología Social Comunitaria"*. Universidad de Guadalajara, México, 1994.
- Wiesenfeld, Esther y Sánchez, Euclídes (Compiladores): *"Psicología Social Comunitaria"*. Fondo Editorial Tropykos, Venezuela, 1995.
- Serrano García, Irma (Editora): *"Contribuciones puertorriqueñas a la Psicología Social Comunitaria"*. Editorial de la Universidad de Puerto Rico, 1992.
- Dónoan: *"Memoria y utopía. El sujeto como constructor de realidades"*. En Suplementos Anthropos. Editorial Anthropos, Barcelona, 1994.
- Páez, Darío y colaboradores: *"Salud Mental y factores psicosociales"*. Editorial Fundamentos, Madrid, 1985.
- Bateson, Mary Catherine: *"Como yo los veía"*. Gedisa, Barcelona, 1989.
- Cronik, Karen: *"El uso de sesiones de cambio planificado en la Psicología Comunitaria"*. En Boletín Avespo, vol. 14, N° 2, Caracas, 1991.
- Harré, Rom y Lamb, Roger (Directores): *"Diccionario de Psicología Social y de la Personalidad"*. Paidós, Barcelona, 1992.
- Díaz, Miguel Clemente: *"Psicología Social Aplicada"*. Eudema, Madrid, 1992.
- Fernández Ballesteros, Rocío: *"El ambiente"*. Pirámide, Madrid, 1987.
- Heatherton,